1 HP Deskjet 6800 series 打印机



要查找问题的答案，请选择以下的适当主题：

- 说明
- 特殊功能
- 使用入门
- 连接打印机
- 从数字相机打印照片
- 从计算机打印照片
- 打印其他文档
- 打印提示
- 打印机软件
- 维护
- 故障排除
- 可选用的附件
- 规格
- 耗材

2 特殊功能

祝贺您！您购买的 HP Deskjet 打印机配备数种特殊功能：

- **内建连网功能**：在不需要使用外接式打印服务器的情形下，连接到有线或无线网络。
- **墨水备份模式**：墨水备份模式可以让您在其他打印墨盒的墨水用完时，仅使用一个打印墨盒继续打印。
- **“取消打印”按钮**：只需按下一个按钮即可取消打印作业。
- **在单张纸上打印多个页面**：您可以使用打印机软件在单张纸上打印多达 16 个页面。
- **无边界打印**：在打印照片和卡片时，通过无边界打印功能充分利用整个页面的表面。
- **数字照片打印**：使用增强的数字照片打印功能。
- **六种颜色墨水的可升级打印**：使用照片打印墨盒增强照片打印。
- **直接相机打印**：使用打印机前方的 PictBridge 端口直接从数字相机打印照片。
- **可选用的自动双面打印附件**：购买自动双面打印附件以自动打印双面文档。
- **可选用的具备小型纸盘的自动双面打印附件**：购买可选用的具备小型纸盘的自动双面打印附件以自动打印双面文档，以及从打印机的后方装入小型介质。
- **可选用的 250 张普通纸纸盘附件**：购买可选用的 250 张普通纸纸盘附件以扩展打印机的纸张处理能力。



3 使用入门



要获得打印机功能部件的概述，请参阅打印机功能部件页。

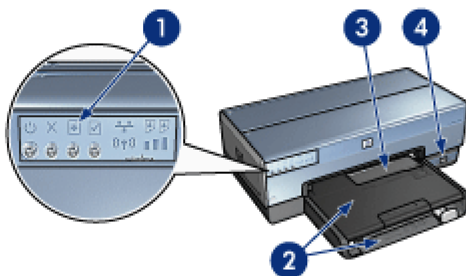
单击以下的适当主题，查阅相关的打印机功能部件说明：

- 按钮和指示灯
- 打印墨盒状态指示灯
- 纸盘
- 照片/信封进纸器
- 打印墨盒
- 墨水备份模式
- 自动纸张类型传感器
- PictBridge 端口

要获得可选用附件的说明，请参阅可选用的附件页。

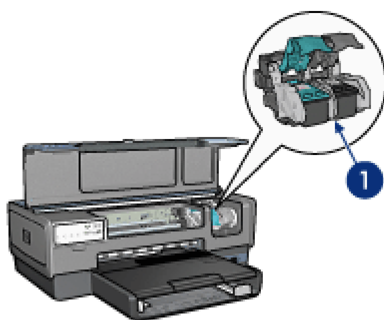
3.1 打印机功能部件

HP 打印机备有几个功能部件，可以使打印更容易、更有效。

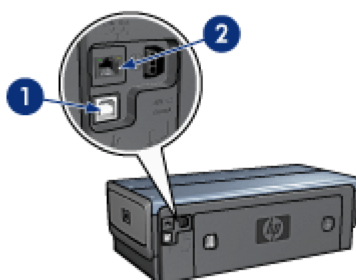


1. 按钮和指示灯

2. 纸盘
3. 照片/信封进纸器
4. PictBridge 端口

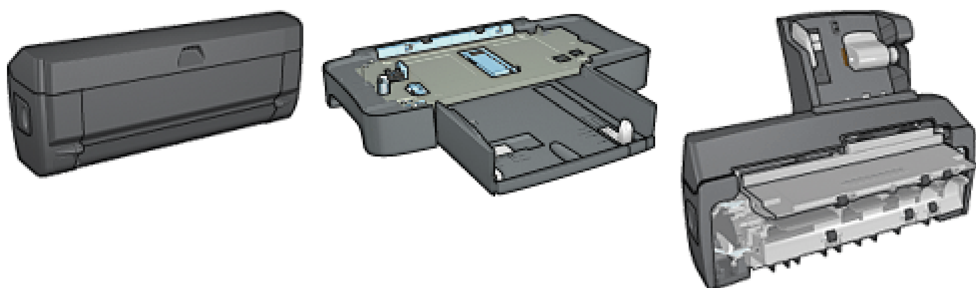


1. 打印墨盒
2. 自动纸张类型传感器 (无图示)
3. 墨水备份模式（无图示）



1. 后端 USB 端口
2. 有线以太网端口

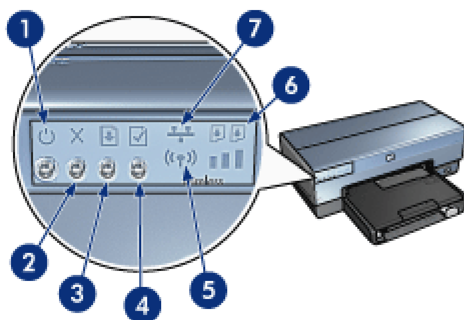
可选用的附件



自动双面打印附件（可选用） 250 张普通纸纸盘附件（可选用） 具备小型纸盘的自动双面打印附件（可选用）

3.2 按钮和指示灯

使用打印机按钮来打开和关闭打印机电源、取消打印作业，以及重新启动作业。 打印机指示灯为您提供有关打印机状态的可视指示。



1. “电源”按钮和指示灯
2.“取消打印”按钮
3.“继续”按钮和指示灯
4.“报告页”按钮
5.“无线状态”指示灯和“信号强度”指示器
6.“打印墨盒状态”指示灯
7.“网络”图标

要获得关于下列按钮和指示灯的说明，请单击适当的选项：

- “报告页”按钮
- “网络”图标
- “无线状态”指示灯和“信号强度”指示器

- “打印墨盒状态”指示灯

“电源”按钮和指示灯

“电源”按钮可以打开和关闭打印机电源。 按下“电源”按钮几秒钟后，打印机电源才会打开。

打印机处理作业时，“电源”按钮上的指示灯会闪烁。

注意： 始终使用“电源”按钮来打开和关闭打印机电源。 使用电源板、电涌保护器或墙式开关打开和关闭打印机电源会导致打印机发生故障。

“取消打印”按钮

按下“取消打印”按钮可以取消当前的打印作业。

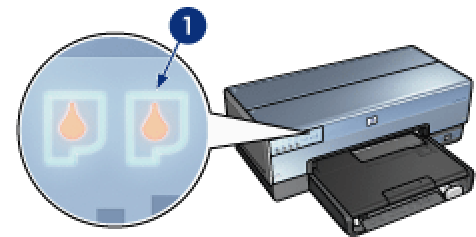
“继续”按钮和指示灯

“继续”指示灯会在需要某项操作时闪烁，例如，需要装入纸张或清除卡纸时。 问题解决后，按下“继续”按钮即可继续打印。

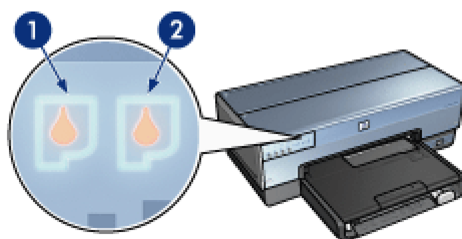
3.3 “打印墨盒状态”指示灯

“打印墨盒状态”指示灯标示打印墨盒的状态。

“打印墨盒状态”指示灯的状态	打印墨盒的状态
稳定亮起	墨水量不足
闪烁	需要维修服务



1. “打印墨盒状态”指示灯



1. 左状态指示灯代表三色打印墨盒。

2. 右状态指示灯代表安装在打印墨盒支架右边间隔里的打印墨盒。该打印墨盒可能是黑色打印墨盒、照片打印墨盒，或灰色照片打印墨盒。

3.4 纸盘

打印机具备两个纸盘：

- 进纸盘
- 出纸盘

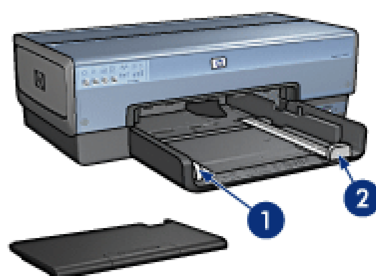
进纸盘

进纸盘用于盛放要打印的纸张或其他介质。



1. 进纸盘

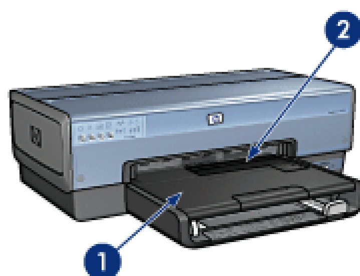
滑动纸张导轨，使其紧贴您要打印的介质的边沿。



1. 纸张宽度导轨
2. 纸张长度导轨

出纸盘

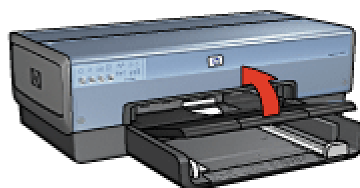
打印的页面会存放到出纸盘中。



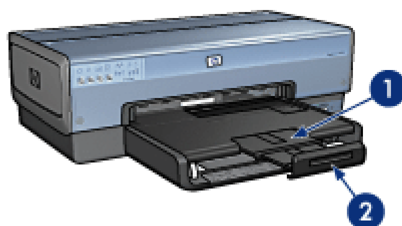
1. 出纸盘
2. 照片/信封进纸器

您可以使用照片/信封进纸器打印单个信封、小型照片和卡片。

抬起出纸盘以装入纸张。



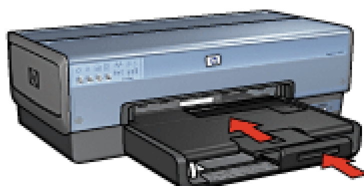
要预防纸张从出纸盘掉出，请将出纸盘延伸架拉出，然后将出纸盘延伸架止块展开。



1. 出纸盘延伸架
2. 出纸盘延伸架止块

在打印 legal 纸张时，不要展开出纸盘延伸架止块。

打印作业完成后，折叠出纸盘延伸架止块，然后将出纸盘延伸架推入出纸盘。



3.5 照片/信封进纸器

使用照片/信封进纸器打印下列文档：

- 信封
- 照片
- 明信片

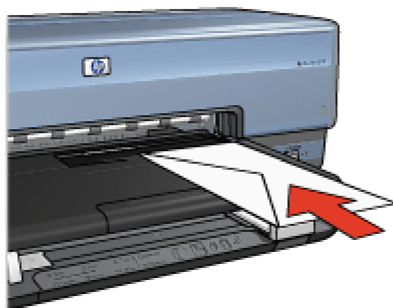


1. 照片/信封进纸器

信封

参照以下步骤使用照片/信封进纸器打印单个信封：

1. 将信封放入进纸盘，使要打印的面朝下和有封口的一侧靠左。



2. 将信封推入打印机直到弯曲前为止。
3. 打印信封。

照片

参照以下步骤使用照片/信封进纸器打印单张照片：

1. 将照片纸放入照片/信封进纸器，使要打印的面朝下。
2. 将照片纸轻轻推入照片/信封进纸器直到弯曲前为止。



3. 将照片/信封进纸器向前推入至无法顺利前进为止。

注意： 如果照片纸碰触纸盘的后部，即表示您已将进纸器推入它需要进入的最远位置。



4. 打印照片。

明信片

参照以下步骤使用照片/信封进纸器打印单张明信片：

1. 将明信片放入照片/信封进纸器，使要打印的面朝下。
2. 将明信片轻轻推入照片/信封进纸器直到弯曲前为止。



3. 将照片/信封进纸器向前推入至无法顺利前进为止。



4. 打印明信片。

3.6 打印墨盒

打印机可以使用四种打印墨盒。



1. 黑色
2. 三色
3. 照片
4. 灰色照片

注意： 打印墨盒的提供将因不同的国家/地区而有所不同。

使用打印墨盒

日常打印

使用黑色和三色打印墨盒进行日常打印作业。

优质彩色照片

要在打印彩色照片或其他特殊文档时获得更鲜明的色彩，请取出黑色打印墨盒然后将照片打印墨盒与三色打印墨盒联合使用。

优质黑白照片

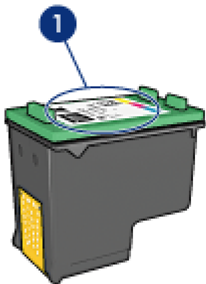
若要获得杰出的黑白照片，请取出黑色打印墨盒然后将灰色照片打印墨盒与三色打印墨盒联合使用。

更换打印墨盒

购买打印墨盒时，请先查看打印墨盒的选择号。

您可以在三个地方找到选择号：

- 选择号标签： 查看您替换的打印墨盒上的标签。



1. 选择号标签

- 打印机文档： 要获得打印墨盒选择号的列表，请参阅打印机随附的参考指南。
- “打印墨盒订购信息”对话框： 要获得打印墨盒选择号的列表，请打开打印机工具箱，单击**墨水量估计**标签，然后单击**打印墨盒订购信息**按钮。

如果打印墨盒的墨水用完，打印机可以在墨水备份模式中操作。

要获得关于安装打印墨盒的信息，请参阅安装打印墨盒页。

3.7 墨水备份模式

在墨水备份模式中，打印机仅使用一个打印墨盒操作。 从打印墨盒支架取出某个打印墨盒时，墨水备份模式即会启动。

要取出打印墨盒，请参阅安装打印墨盒页。

墨水备份模式

在墨水备份模式下打印会降低打印机的打印速度并影响打印的文档质量。

已安装打印墨盒	结果
黑色打印墨盒	打印机按灰度方式打印彩色文档。
三色打印墨盒	可以打印彩色文档，但黑色将按灰度方式打印，并非真正的黑色。
照片打印墨盒	打印机按灰度方式打印彩色文档。
灰色照片打印墨盒	打印机按灰度方式打印彩色文档。

注意： 建议您在使用墨水备份模式时，不要使用照片打印墨盒或灰色照片打印墨盒。

退出墨水备份模式

在打印机中安装两个打印墨盒，以退出墨水备份模式。

要安装打印墨盒，请参阅安装打印墨盒页。

3.8 自动纸张类型传感器

“自动纸张类型传感器”会为正在打印的介质，尤其是 HP 介质，自动选择适当的打印设置。

使用“自动纸张类型传感器”时，打印机会使用光学传感红光扫描第一页文档以确定最佳的纸张类型设置。 在打印机确定纸张类型设置后即会开始打印。

不要将打印机放在阳光直射的地方。 直射的阳光将干扰“自动纸张类型传感器”。

若要使用“自动纸张类型传感器”，请参阅选择纸张类型页。

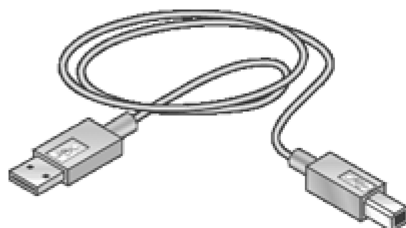
注意： “自动纸张类型传感器”不适用于从 250 张普通纸纸盘附件或具备小型纸盘的自动双面打印附件打印的文档。

4 连接打印机

- 连接数字相机
- USB
- 无线连网
- 有线连网

4.1 USB

打印机使用“通用串行总线”(USB) 电缆连接至计算机。要使用 USB 电缆，您的计算机必须运行 Windows 98 或更新版本的操作系统。



参阅打印机随附的参考指南或安装海报，以获取使用 USB 电缆连接打印机的说明。

4.2 无线连网

要获得设置信息，请单击下列选项之一：

- 无线网络基本原理
- 无线安全保护
- 在无线网络上安装打印机

要获得关于打印机的无线功能说明，请单击下列选项之一：

- “无线状态”指示灯和“信号强度”指示器
- “报告页”按钮
- “网络”图标
- 无线电
- “HP 报告”页
- 嵌入 Web 服务器 (EWS)

其他信息：

- 将打印机重设为工厂默认值
- 故障排除
- 词汇表

4.2.1 无线连网基本原理

打印机的内建无线通信功能可以让您在不需要外接式打印服务器的援助下，将打印机直接连接到 802.11g 或 802.11b Wi-Fi 无线网络。

要在无线网络上安装打印机，请按照无线安装说明进行。

Wi-Fi

802.11g 和 802.11b

Wi-Fi 是一种无线通信技术，它可以让您在不需要使用电线的情形下，将计算机和其他装置（如：打印机）互相连接以及连接到互联网。打印机与两种 Wi-Fi 技术兼容：802.11g 和 802.11b。

802.11g 和 802.11b 都能够以每秒 2.4 千兆赫 (GHz) 的频带通过无线电传送操作。802.11g 装置能够以每秒 54 兆位 (Mb/s) 的最大速度进行通信。802.11b 装置则能够以 11 Mb/s 的最大速度进行通信。

在基础设施模式中，打印机将以 802.11g 或 802.11b 模式操作，视无线网络而定。在即时模式中，打印机默认设置为使用 802.11b 模式。

802.11a

802.11a 是一种新近的无线连网技术，它能够以 5 GHz 频带操作并提供类似 802.11g 的通信速度。打印机不能在无线连接上与 802.11a 装置通信。

如果您具有 802.11a 无线网络，您**必须**使用以太网电缆将打印机连接到网络的无线访问点 (WAP)，才能够实现与 802.11a 网络不相上下的处理速度。

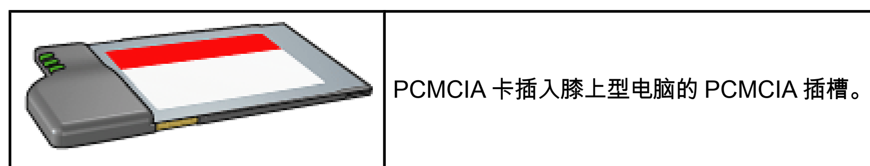
要将打印机连接到以太网络，请按照以太网络安装说明进行。

适配器和访问点

适配器

虽然一些装置（如：打印机）具有内建 Wi-Fi 功能，但其他装置则需要适配器来成为启用 Wi-Fi 的装置。

常用的适配器范例包括：

	PCMCIA 卡插入膝上型电脑的 PCMCIA 插槽。

	ISA 或 PCI 卡可以在桌面型计算机上使用。
	USB 适配器连接到桌面型计算机或膝上型电脑上的 USB 端口。

也可使用其他类型的适配器。所有适配器均随附配置软件，可以让您为您的无线网络对适配器进行配置。

访问点

基础设施网络是无线网络的常用类型。基础设施网络需要使用无线访问点 (WAP)。

WAP 可作为无线网络的中央集线器或作为将无线网络连接到另一个网络（如：互联网或以太网络）的路由器。网络上的装置通过 WAP 通信。



减少无线网络中的干扰

下列提示可以帮助减少无线网络中出现干扰的机会：

- 将无线装置远离大型的金属物件（如：金属橱柜），以及其他电磁装置（如：微波炉和无线电话），因为这些物件会干扰无线电信号。
- 将无线装置远离大型的石工结构以及其他建筑结构，因为这些物件可以吸收无线电波和降低信号强度。

- 对于基础设施网络，将 WAP 定位在看起来与网络上无线装置对齐的中央位置。
- 将网络上所有无线装置保持在个别装置的范围内。

无线网络范例

要查看无线网络的一些范例，请参阅无线网络范例页。

通信模式

无线装置具有两种通信模式：

- 基础设施模式
- 即时模式

基础设施模式

将打印机设置为**基础设施**通信模式时，打印机将会通过无线访问点 (WAP) 与网络上的其他装置通信，不论这些装置是有线还是无线。WAP 通常作为小型网络上的路由器或网关。



在基础设施模式中，打印机会自动检测无线网络是使用 802.11b 或 802.11g。

即时模式

将打印机设置为**即时**通信模式时，打印机可以在不使用 WAP 的情形下，直接与网络上的其他无线装置通信。



即时通信模式的默认设置为使用 802.11b。参照以下步骤在即时模式中使用 802.11g：

1. 打开打印机的嵌入 Web 服务器 (EWS)。
2. 单击**连网**标签。

3. 在**连接**下，单击**无线** **(802.11)**。
4. 单击**高级**标签。
5. 在**兼容型**下，取消选择**在即时网络中使用 802.11b 特性**复选框。
6. 单击**应用**，然后关闭 EWS。

无线网络设置

无线网络上的装置（如：计算机和打印机）必须共享下列设置：

网络名称 (SSID)

网络名称，或“服务设置标识符”(SSID)，用于识别特殊无线网络。若要能够在网络上操作，装置必须知道网络的网络名称。

要获得关于网络名称的详尽解释，请参阅网络名称页。

无线配置文件

无线配置文件是已知无线网络专有的一组网络设置。无线装置可能具有几个无线网络的无线配置文件。若要使用打印机，必须将计算机设置为打印机无线网络的配置文件。

例如，在家里和办公室使用的膝上型电脑，可能具有办公室无线网络的配置文件，以及家里无线网络的另一个配置文件。

打印机不支持多个配置文件。

要获得关于无线配置文件的详尽解释，请参阅无线配置文件页。

无线安全保护

无线网络上的装置必须具有相同的安全保护设置。

要获得关于打印机可用的无线安全保护选项的说明，请参阅无线安全保护页。

打印

网络上的计算机将打印作业直接发送到打印机，打印机将根据接收的顺序打印这些作业。

打印机可以接收从四个用户同时发送的打印作业。

例如，如果五个用户同时个别将一个打印作业发送到打印机，打印机会接受四个打印作业而拒绝第五个。发送第五个打印作业的用户需要等待几分钟，然后再重新发送该打印作业。

4.2.2 无线网络范例

无线网络具有三种常用的配置：

- 即时

- 基础设施
- 混合型有线和无线

即时网络

即时网络是无线网络的一种，网络上的装置可以直接互相通信而无须通过无线访问点 (WAP)。

例如，一个简单的即时无线网络可能包含可直接互相通信的膝上型电脑和打印机。



即时网络通常是小型而简单的。如果网络上具有超过六个装置，此类网络的性能将会减退。

基础设施网络

在基础设施网络，装置（如：计算机和打印机）通过无线访问点 (WAP)进行通信。WAP 通常作为小型网络上的路由器或网关。

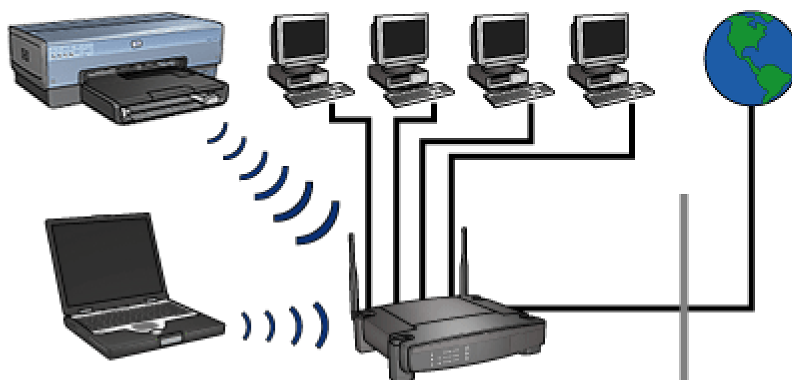
例如，一个简单的基础设施无线网络可能包含可通过 WAP 通信的膝上型电脑和打印机。



混合型有线和无线

无线装置经常存在于很大的有线网络上。

在此情形下，WAP 将通过插接 WAP 的 WAN 端口的以太网电缆连接到主网络。WAP 可以作为有线和无线装置之间的穿梭途径。有线装置可以在以太网电缆上与 WAP 通信，而无线装置则在无线电波上与 WAP 通信。



例如，混合型有线和无线网络可能包含下列装置：

- 几台桌面型计算机
- 连接到以太网络的 WAP
- 无线连接到 WAP 的打印机

若要使用打印机，桌面型 PC 需要在以太网电缆上将打印作业发送到 WAP。WAP 接着会将打印作业无线传送到打印机。

4.2.3 无线配置文件

无线配置文件是已知无线网络专有的一组网络设置。

很多无线装置均具有配置公用程序，允许装置拥有几个无线网络的无线配置文件。若要使用打印机，必须将计算机设置为打印机的无线网络配置文件。

注意： 并非所有的无线装置都支持多个配置文件。

打印机仅支持一个无线配置文件。

范例

在家里和办公室使用同一台已启用无线通信的膝上型电脑的用户。他们在办公室有一个无线网络，在家里则有另一个无线网络。

每个网络具有唯一的无线设置集。该用户在膝上型电脑上创建下列无线配置文件：

- at_work（在办公室）：包含办公室无线网络的网络设置
- at_home（在家里）：包含家里无线网络的网络设置

无线网络地点	配置文件
办公室	at_work（在办公室） • 网络名称：办公室 • 通信模式：基础设施 • 安全保护：WPA • 验证：WPA/PSK
家里	at_home（在家里） • 网络名称：家里 • 通信模式：即时 • 安全保护：WEP • 验证：开放系统

在办公室使用膝上型电脑时，该用户必须将无线配置文件设置为 at_work（在办公室）以便可以连接到办公室网络。

相反的，当该用户在家里并要将膝上型电脑连接到家里网络，则必须将膝上型电脑设置为 at_home（在家里）无线配置文件。

4.2.4 网络名称 (SSID)

网络名称，或“服务设置标识符”(SSID)，用于识别特殊无线网络。若要能够在网络上操作，装置必须知道网络的网络名称。

无线网络仅具有一个网络名称。

一个已知的地点（如：办公室），可能具有几个网络，每个网络具有不同的网络名称。 无线装置使用网络名称来识别交迭的无线网络。

范例

办公室的打印机具有两个无线基础设施网络。 每个网络具有一个无线访问点 (WAP)。

注意： 在此范例中，两个无线网络具有相同的安全保护设置。



1. 网络名称等于 network_1
2. 网络名称等于 network_2

一个无线网络的网络名称是 **network_1**。 另一个无线网络的网络名称是 **network_2**。

打印机可以从两个网络：**network_1** 和 **network_2** 接收信号。

打印机为 network_1 进行配置

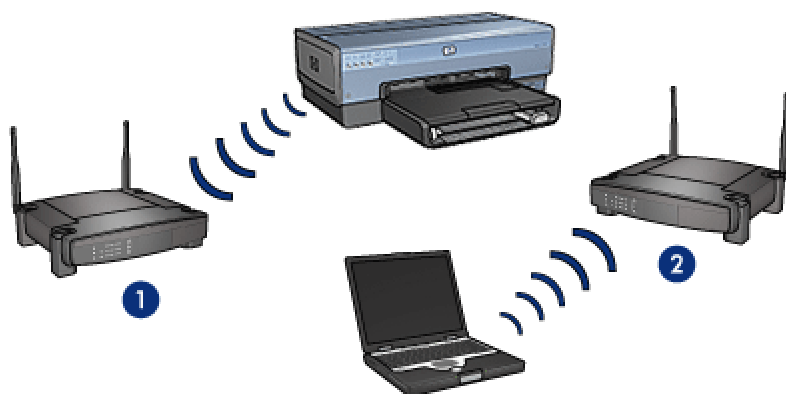
打印机的网络名称 (SSID) 设置已为 **network_1** 配置。 打印机仅可以和 **network_1** 通信。 也就是说，打印机仅可以接收来自 **network_1** 的打印作业。



打印机与 network_1 通信。

膝上型电脑为 network_2 进行配置

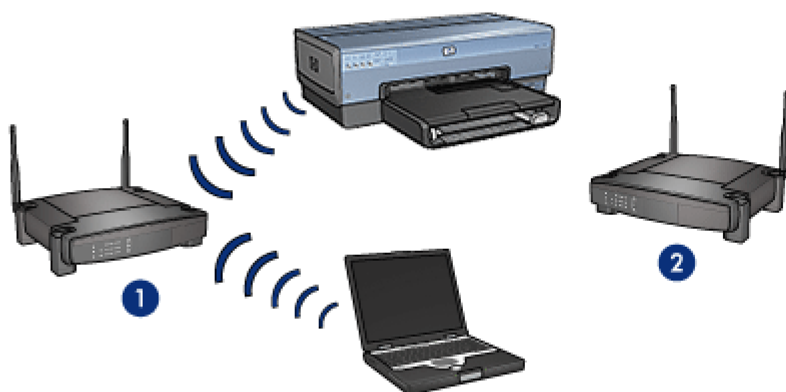
膝上型电脑的网络名称 (SSID) 设置已为 **network_2** 配置。 膝上型电脑无法与打印机通信，并且无法将打印作业发送到打印机。



膝上型电脑无法与打印机通信。

膝上型电脑为 network_1 重新进行配置

膝上型电脑的网络名称 (SSID) 设置已为 network_1 重新配置。 膝上型电脑可以与打印机通信，并且准备就绪将打印作业发送到 network_1。



膝上型电脑和打印机可以通信。

4.2.5 无线安全保护

根据打印机使用的无线网络类型而定，可以将打印机对几种无线安全保护选项进行配置。

基础设施网络

- WPA
- WEP

- 开放系统

即时网络（无线直接连接）

- WEP
- 开放系统

无线安全保护基本原理

要获得关于无线安全保护的更多信息，请参阅验证与加密页。

4.2.6 验证与加密

无线安全保护是一个复杂和发展中的主题。此页为您提供制作无线网络安全保护所涉及的基本原则的简短概述。

简单而言，无线安全保护包括两个策略：验证与加密。

无线安全保护方法，如：WEP 或 WPA，包含不同级别的验证与加密。

验证

定义

验证可以在授予网络访问权之前先验证用户或装置的身份，使得未经授权的用户更难于访问网络资源。

若要成功验证并允许使用网络，装置必须为网络上的其他装置提供一个已知的密码。如果装置无法提供正确的密码，它将无法使用网络上的其他装置。

验证的类型

打印机支持三种验证类型。每种验证类型具有其好处和限制。

验证类型	说明	好处	限制
开放系统	网络上的装置仅使用网络名称 (SSID) 识别它们本身。	最不复杂的策略。	提供对抗未经授权用户的少量保护。
共享密钥	装置使用共享的主要秘密将它们识别为网络上经授权的成员。	方便和 WEP 一起使用，因为 WEP 密钥可以作为共享的验证密钥。	所有装置必须具有该密钥。 共享的密钥不会自动更改。
WPA/PSK	装置使用单个预共享密钥 (PSK) 将它们识别为网络上经授权的成员，以及生成加密密钥。	预共享密钥和加密密钥是不一样的。 允许比较小型的网络在不需要授权服务器的情形下使用 WPA。	所有装置必须具有该密钥。

加密

定义

加密包括使用密码将无线网络上发送的数据进行编码从而使数据不易被窃取。只有知道密码的装置可以将数据解码。

加密的类型

打印机支持四种加密类型。每种加密类型具有其好处和限制。

加密类型	说明	好处	限制
开放系统	网络上的装置不会加密数据。	最不复杂的策略。	在对抗窃取方面不提供任何保护。
WEP 加密	网络上的装置共享称为 WEP 密钥的密码，用于编码和解码数据。	可提供加密的最简单策略。	所有装置必须具有该密钥。 WEP 密钥不会自动更改。 WEP 加密比 AES 或 TKIP 提供较少的安全保护。
AES	高级加密标准 (AES) 是美国政府赞助的加密方法，它使用称为 “Rijndael” 的复杂运算法则。 AES 使用加密密钥来编码数据。AES 会在特定时间间隔后自动更改加密密钥，这使得无线网络不那么容易受到窃取。	由于加密密钥会自动更改，数据将更不易被窃取者进行解码。	所有装置必须具有该密钥。
TKIP	临时密钥完整性协议 (TKIP) 使用加密密钥来编码数据。TKIP 会在特定时间间隔后自动更改加密密钥，这使得无线网络不那么容易被窃取。	由于加密密钥会自动更改，数据将更不易被窃取者进行解码。	所有装置必须具有该密钥。

4.2.7 受 Wi-Fi 保护的访问 (WPA)

受 Wi-Fi 保护的访问 (WPA) 通过执行下列操作提供安全保护：

- 加密在无线电波上从一台无线装置发送到另一台无线装置的数据
- 通过验证协议控制网络资源的访问

只有具有与打印机相同 WPA 设置的设备才可以和打印机通信。

例如，如果打印机的网络使用 WPA，则只有具有与打印机相同 WPA 设置的装置才可以使用打印机。

WPA 可以比 WEP 提供更好的安全保护。

WPA 是一种网络功能

WPA 是可选的无线网络功能。并非所有的无线网络都使用 WPA。

只有在打印机的网络使用 WPA 时，才将打印机进行 WPA 配置。打印机的 WPA 设置必须符合网络的设置。

如果打印机的网络没有使用 WPA，则不要将打印机配置为使用 WPA。

如果您不知道您的网络是否使用 WPA，请参阅计算机 NIC 卡上的配置公用程序，或网络的无线访问点 (WAP)。

加密

WPA 使用加密密钥来编码数据。

打印机支持两种 WPA 加密：TKIP 和 AES。

要获得关于 TKIP 和 AES 的更多信息，请参阅验证与加密页。

将打印机配置为使用 WPA

参照以下步骤将打印机配置为使用 WPA：

1. 打开打印机的嵌入 Web 服务器 (EWS)。
2. 单击**连网**标签。
3. 在**连接**之下，单击**无线** (802.11)。
4. 在**无线设置**标签上，单击**启动向导**按钮，然后参照屏幕上的说明执行。
5. 打印机配置完成后，关闭 EWS。

4.2.8 有线对等保密 (WEP)

有线对等保密 (WEP) 通过加密在无线电波上从一台无线装置发送到另一台无线装置的数据提供安全保护。

WEP 也可以通过验证提供安全保护。要获得关于验证与加密的更多信息，请参阅验证与加密页。

WEP 可以将网络上发送的数据进行编码从而使数据不易被窃取。只有具有与打印机相同 WEP 设置的设备才可以和打印机通信。

例如，如果打印机的网络使用 WEP，则只有具有与打印机相同 WEP 设置的装置才可以使用打印机。

WEP 是一种网络功能

WEP 是可选的无线网络功能。并非所有的无线网络都使用 WEP。

只有在打印机的网络使用 WEP 时，才为打印机进行 WEP 配置。打印机的 WEP 设置**必须**符合网络的设置。如果您的网络具备 WEP，您必须使用以太网电缆将打印机连接到网络，以便安装打印机软件。

如果打印机的网络没有使用 WEP，则不要将打印机配置为使用 WEP。

如果您不知道您的网络是否使用 WEP，请参阅计算机 NIC 卡上的配置公用程序，或网络的无线访问点 (WAP)。

WEP 密钥

启用 WEP 网络上的装置使用 WEP 密钥编码数据。

WEP 密钥也可用于验证。

创建一组 WEP 密钥后，记录这些密钥并将它们储存到一个安全的地点。如果您丢失了 WEP 密钥，您可能无法将它们取回。



注意： 如果您丢失 WEP 密钥，若您没有为网络上的每一台装置重新配置 WEP 设置，您将无法将新的装置添加到您的网络上。

启用 WEP 的网络可以使用多个 WEP 密钥。每个 WEP 密钥都指定有一个密钥号码（如：密钥 2）。网络上的每台装置必须能够识别所有的网络 WEP 密钥和指定给每个 WEP 密钥的密钥号码。

将打印机配置为使用 WEP

参照以下步骤将打印机配置为使用 WEP：

1. 打开打印机的嵌入 Web 服务器 (EWS)。
2. 单击**连网**标签。
3. 在**连接**之下，单击**无线** **(802.11)**。
4. 在**无线设置**标签上，单击**启动向导**按钮，然后参照屏幕上的说明执行。
5. 打印机配置完成后，关闭 EWS。

4.2.9 开放系统

不使用任何验证或加密方法的无线网络即为开放系统。

如果网络的无线访问点不广播网络的网络名称 (SSID)，开放系统仍然可以具有小级别的安全保护。尝试加入该网络的装置则需要在连接前先知道网络名称。

要获得关于网络名称的更多信息，请参阅网络名称 (SSID) 页。

开放系统极易被窃取和侵入。

为开放系统配置打印机

参照以下步骤为开放系统配置打印机：

1. 打开打印机的嵌入 Web 服务器 (EWS)。
2. 单击**连网**标签。
3. 在**连接**之下，单击**无线** (802.11)。
4. 在**无线设置**标签上，单击**启动向导**按钮，然后参照屏幕上的说明执行。
5. 打印机配置完成后，关闭 EWS。

4.2.10 在无线网络上安装打印机

要获得关于在无线网络上安装打印机的说明，请参阅打印机随附的网络指南。

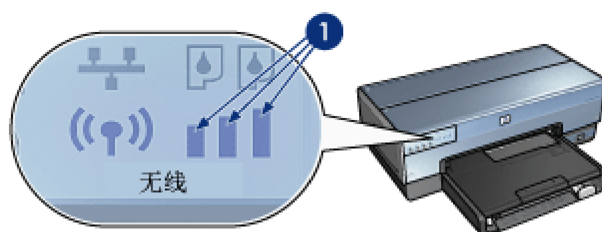
4.2.11 “无线状态”指示灯

“无线状态”指示灯说明打印机内建无线通信无线电的状态。

“无线状态”指示灯的状态	打印机状态
亮起	可以无线接收和传送数据。
熄灭	无法无线接收和传送数据。

“无线状态”指示灯的状态	打印机状态
闪烁	正在接收数据。

“信号强度”指示器

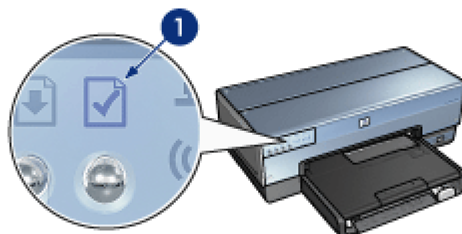


“信号强度”指示器显示打印机正在接收的无线电信号的强度。 当所有的条杆都亮起时，表示信号强。 当没有条杆亮起时，则表示信号弱。

4.2.12 “报告页”按钮

您可以使用“报告页”按钮执行下列操作：

- 打印 “HP 报告”页
- 将打印机重设为工厂默认值



1. “报告页”按钮

4.2.13 “网络”图标

“网络”图标会在打印机连接到下列网络时亮起：

- 以太网络
- 活跃无线网络
- 直接连接到计算机或其他无线装置的活跃无线连接

图标的状态	打印机网络连接的状态
亮起	已连接到以太网络或无线网络。
熄灭	未连接到以太网络或无线网络。

4.2.14 无线电

打印机具备用于无线通信的内部无线电。

无线电的操作原理

当无线电的电源已打开和启用时，无线电将会以 2.4 GHz 频率广播。

在关闭打印机电源或拔下电源线时无线电就会自动关闭。

如果使用以太网电缆将打印机连接到活跃的以太网络，无线电将会保持活跃，但打印机不会尝试进行无线连接。

注意： USB 连接不会影响无线电的功能。

“无线状态”指示灯

“无线状态”指示灯说明无线电的状态。要获得关于“无线状态”指示灯的说明，请参阅“无线状态”指示灯页。

禁用和启用无线电

禁用无线电将会关闭无线电。禁用时，即使打印机的电源已打开，无线电也不会发送任何信号。

启用无线电将会打开无线电。启用时，如果打印机的电源已打开，无线电将会发送信号。

禁用无线电

参照以下步骤禁用无线电：

1. 检查打印机电源是否已打开并且处于闲置状态。
2. 按住“**报告页**”按钮。
3. 在按住“**报告页**”按钮时，按下“**取消**”按钮一次，然后按下“**继续**”按钮一次。
4. 放开“**报告页**”按钮。

启用无线电

参照以下步骤重新启用无线电：

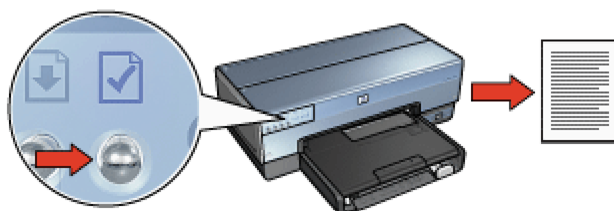
1. 检查打印机电源是否已打开并且处于闲置状态。
2. 按住“**报告页**”按钮。
3. 在按住“**报告页**”按钮时，按下“**取消**”按钮一次。
4. 放开“**报告页**”按钮。

4.2.15 “HP 报告”页

“HP 报告”页提供关于打印机的无线、有线，以及 PictBridge 连接的有帮助的信息。

打印 “HP 报告”页

要打印 “HP 报告”页，请检查并确认打印机电源已打开并处于闲置状态，然后按下“**报告页**”按钮一次。



如果打印机刚连接到网络，请等待几分钟后才打印 “HP 报告”页，以便让打印机可以有时间获取有效的设置。

选择语言

“HP 报告”页的默认语言是英文。您可以参照以下步骤以其他语言打印报告页：

1. 按下“**报告页**”按钮以打印英文版本的报告页。
2. 在报告页的底端部分，查找您要的语言。
3. 要以该语言打印报告页，请参照对应该语言的说明进行。

   例如，要以法文打印报告页，按住“**报告页**”按钮，按下“**继续**”按钮两次，然后放开“**报告页**”按钮。

解读 “HP 报告”页

“HP 报告”页列出以下您可能经常需要了解的信息：

一般信息

适用于以太网络和无线网络的一般信息：

项目	表示
网络状态	打印机的网络状态： • **就绪**：打印机已就绪进行打印。 • **脱机**：打印机未连接到网络。
可用连接类型	打印机所连接的网络类型： • **有线**：打印机已连接到以太网络。 • **无线**：打印机已连接到无线网络。 • **已禁用**：打印机未连接到网络。
URL	用以打开打印机的嵌入 Web 服务器的地址。
硬件地址 (MAC)	打印机的介质访问控制 (MAC) 地址。
固件版本	打印机内部软件的版本号。 HP 服务与支持中心可能会要求您提供此项目。
主机名	打印机在网络上的主机名。
IP 地址	打印机在网络上的当前 IP 地址。
子网掩码	打印机的子网掩码。
默认网关	打印机的网关地址。

项目	表示
配置方式	打印机取得其 IP 地址的方式： • **自动**：AutoIP 或 DHCP • **手动**：静态 IP 地址
DNS 服务器	打印机的网域名称服务器的 IP 地址。**未指定**表示未设置 IP 地址。此设置不适用于打印机。
mDNS	打印机在网络上的 mDNS 服务名称。 此名称由 Apple Rendezvous 用以识别 Mac OS X v10.2.3 和更高版本上的打印机。
管理员密码	说明打印机的嵌入 Web 服务器是否受密码保护。 • **已设置**：需要密码。 • **未设置**：不需要密码。
链接配置	网络链接配置： • 802.11 • 10T-Full • 10T-Half • 100TX-Full • 100TX-Half

802.11 无线

802.11 无线信息仅适用于打印机的无线连接：

项目	表示
无线状态	打印机的无线网络状态： • **已连接**：打印机已连接到无线网络。 • **未连接**：打印机未连接到无线网络。 • **已禁用**：无线电已关闭而且打印机已连接到以太网络。
通信模式	打印机所配置的通信模式。 • 基础设施 • 即时
网络名称 (SSID)	打印机所设置的 SSID 设置。

项目	表示
信号强度（1-5 最强）	打印机接收到的 802.11 无线电信号的强度： • **1 到 5**：5 表示信号非常强；1 表示信号非常弱。 • **不适用**：打印机设置为即时通信模式或无线网络已禁用。
信道	在启用 802.11b 的设备上通信时的几种预先设置频率之一，用于减少干扰。 可用的信道将因不同的国家/地区而有所不同。 **不适用**表示无线网络已禁用。
验证类型	打印机的验证设置： • **开放系统**:未使用验证。 • **共享密钥**：打印机使用 WEP 密钥进行验证。 • **WPA-PSK**：使用“预共享密钥”(PSK) 进行验证。在小型网络上作为 WPA 的一部分使用。 • **无**：不使用验证。
加密	• **64-位 WEP**:打印机以五个字符或十个数字 WEP 密钥配置。 • **128-位 WEP**:打印机以十三个字符或二十六个数字 WEP 密钥配置。 • **AES**：可以和 WPA 一起使用的加密方法。 • **TKIP**：可以和 WPA 一起使用的加密方法。 • **无**：未使用加密。
访问点硬件地址	用于打印机网络的无线访问点 (WAP)的 MAC 地址。此设置仅适用于基础设施网络。**不适用**表示打印机设置为即时通信模式。

其他

“其他”部分包含适用于以太网络、无线连接和 PictBridge 连接的信息：

项目	表示
传输的总数据包数	已正确发送的数据包数量。 HP 服务与支持中心可能会要求您提供此项目。
接收的总数据包数	已正确接收的数据包数量。 HP 服务与支持中心可能会要求您提供此项目。

项目	表示
PictBridge 状态	• **已连接**：打印机已连接到数字相机。 • **错误**：PictBridge 连接出现问题。
PictBridge 上一次错误	上次打开打印机后发生的上一次已知打印机 PictBridge 功能错误。

4.2.16 嵌入 Web 服务器 (EWS)

嵌入 Web 服务器 (EWS) 为您提供在网络上管理打印机的简易方式。

使用打印机的 EWS 执行下列操作：

- 检查打印机的状态。
- 调整打印机的网络配置。
- 检查打印墨盒中的估计墨水量。
- 查看网络统计资料。
- 配置打印机的无线安全保护设置。
- 拜访 HP 的网站查找支持信息和购买耗材。



注意： 建议打印机和使用该打印机的计算机处于同个子网。跨越子网安装打印机可能存在许多问题，视所使用的路由器而定。

使用 EWS 前，请检查并确认打印机和计算机的电源已打开并且已连接到网络。

参照以下步骤打开 EWS：

1. 启动您的互联网浏览器。

   使用 Microsoft Internet Explorer 5.0 或更高版本，或者 Netscape 4.75 或更高版本。
2. 在浏览器的地址框中输入打印机的 IP 地址或主机名。

注意： 如果打印机处于和您的计算机不同的子网，则请在浏览器的地址框中输入打印机的 IP 地址（例如：http://192.168.1.1）以打开嵌入 Web 服务器。此外，如果您的计算机是使用代理服务器访问互联网，您可能需要将您的浏览器配置为略过代理服务器以便访问 EWS。

如果您不知道打印机 IP 地址或主机名，请打印 “HP 报告”页。

注意： 要获得关于使用打印机的 EWS 的说明，请参阅联机帮助。要打开联机帮助，请单击**其他链接**标题下的**帮助**。


注意： 更改打印服务器的无线网络设置时请务必小心，因为您可能会失去连接。如果您失去连接，您可能需要使用新的设置来重新连接。如果打印机失去其网络连接，您可能需要将它重设为工厂默认值并重新安装软件。

4.2.17 将打印机重设为工厂默认设置

打印机一旦进行网络配置，其配置设置将会保存到其内存中。

将打印机重设为其工厂默认设置将会清除打印机内存中您所有的网络设置。 此操作应该只在对打印机进行故障排除时最后考虑执行的方法。

将打印机重设为其工厂默认设置可能需要您重新安装打印机软件。 此外，您也将需要重新配置打印机的安全保护设置。

打印机的默认设置是：

选项	默认设置
通信模式	即时
网络名称 (SSID)	hp 设置
加密	无
无线电	打开
EWS 管理员密码	[空]

参照以下步骤将打印机重设为工厂默认设置：

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 按住“**报告页**”按钮。
3. 在按住“**报告页**”按钮时，按下“**取消**”按钮三次。
4. 放开“**报告页**”按钮。

4.2.18 连网词汇表

数字

10/100 Base-T： 以太网的技术术语。 10/100 是指以太网络操作的速度。 10 表示正常以太网的每秒 10 兆位 (Mb/s)，而 100 表示快速以太网的 100 Mb/s。

802.11a： 无线连网的一种，可在 5 GHz 频带中提供高达 54 Mb/s 的传输。

802.11b： 无线连网的一种，可在 2.4 GHz 频带中提供高达 11 Mb/s 的传输（具有 5.5、2 和 1 Mb/s 的低效运行）。

802.11g： 无线连网的一种，可在 2.4 GHz 频带中提供高达 54 Mb/s 的传输。

英文字母

AES： 高级加密标准 (AES) 是美国政府赞助的加密方法，它使用称为 Rijndael 的复杂运算法则。AES 使用加密密钥来编码数据。 AES 会在特定时间间隔后自动更改加密密钥，这使得无线网络不那么容易受到窃取。

AutoIP： 网络上的装置为其本身自动指定 IP 地址的程序。

BOOTP： Bootstrap 协议 (BOOTP) 是一种互联网协议，它可以让装置发现自己的 IP 地址、网络上 BOOTP 服务器的 IP 地址，以及需要加载到内存中以启动机器的文件。 此功能可以让装置在不需要硬盘或软磁盘的情形下开机。

DHCP（动态主机配置协议）： 用于为网络上每台装置自动指定 IP 地址的协议。

EAP： 可扩展验证协议 (EAP) 是用于验证的一般协议，它同时支持多种验证方法，如：令牌卡、一次性密码、证书，以及公共密钥验证。 WPA 使用 EAP。

ICS（互联网连接共享）： 可以让计算机作为互联网和网络之间的网关的 Windows 程序。 ICS 使用 DHCP 来指定 IP 地址。 要获得关于 ICS 的更多信息，请参阅 Windows 文档。

IP 地址（互联网协议地址）： 识别网络上的装置的独特号码。 IP 地址通常由 DHCP 或 AutoIP 自动指定。 但是，您可以为装置手动指定一个静态 IP 地址。

LAN（局域网）： 将距离相当短的个别装置连接起来的高速类型计算机网络。 以太网是 LAN 的其中一种。

MAC 地址（介质访问控制地址）： 网络装置的硬件地址。 打印机的 MAC 地址会在 “HP 报告”页中显示。

Mb/s（每秒兆位数）： 网络工作速率的测量单位。 例如，1 Mb/s 等于每秒 1 兆位（或每秒 125,000 字节）。

mDNS： 网域名称服务器的替代，可发出“多点传送网域名称服务器”(mDNS) 通知以提供有关其服务信息的装置。 通知的内容包括服务类型（如：打印）、服务名称（如：您的打印机）、IP 和端口地址，以及其他必要的信息。 网络上的每台装置都会接收到通知，并将信息储存在个人 DNS 服务器中。

RJ-45： 以太网电缆末端的一种插头。

TCP/IP： 传输控制协议/互联网协议 (TCP/IP) 是在互联网上使用的网络通信协议。 打印机的内建连网功能支持使用 TCP/IP 的 LAN。

TKIP： 临时密钥完整性协议 (TKIP) 是在 WPA 中使用的加密方法。

WEP： 有线对等保密 (WEP) 通过加密，为在无线电波上从一台无线装置发送到另一台无线装置的数据提供安全保护。 WEP 将网络上发送的数据进行编码，从而使数据不易被窃取。 只有具有与打印机相同 WEP 设置的装置，才可以和打印机通信。 WEP 依赖静态的加密密钥，并且提供的安全保护比 WPA 少。

WEP 密钥： WEP 密钥，或加密密钥，是一个包括文字与数字的字符或十六进制数字的顺序。 创建 WEP 密钥后，您必须牢牢记住它或将它储存到一个安全的地点。如果您丢失了 WEP 密钥，您可能无法检索取回。 WEP 密钥可以长达 64 或 128 位。密钥的前面 24 位将自动提供。 创建 WEP 密钥时，创建密钥者将提供剩余的位（如果是 64-位密钥则是 40 位，或者如果是 128-位密钥则是 104 位）。

WPA： 受 Wi-Fi 保护的访问 (WPA) 通过加密在无线电波上从一台无线装置发送到另一台无线装置的数据，以及通过使用验证协议控制网络资源的访问，来提供安全保护。 只有具有与打印机相同 WPA 设置的装置，才可以和打印机通信。 WPA 使用经常更改的加密密钥。 WPA 可以比 WEP 提供更好的安全保护。

d

单播数据包： 从网络上的一台装置发送到网络上另一台装置的数据包。

f

防火墙： 硬件和软件工具的组合，用于保护网络免受不必要的侵入。

g

广播数据包: 从网络上的一台装置发送到网络上所有装置的数据包。

h

互联网共享： 可以让计算机作为互联网和网络之间的网关的 Macintosh OSX 程序。 要获得关于“互联网共享”的更多信息，请参阅 Macintosh 文档。

j

基础设施网络： 无线网络的一种，网络上的装置需要通过无线访问点 (WAP) 互相通信，如：无线网络集线器、路由器或网关。

即时网络： 无线网络的一种，网络上的装置可以直接互相通信而无须通过无线访问点 (WAP)。 即时网络通常是小型而简单的（例如，两台无线 PC 或一台无线 PC 和一台无线打印机）。 如果网络上具有超过六个装置，此类网络的性能将会减退。 即时网络也称为对等网络、独立的基本服务站 (IBSS)，或直接连接无线网络。

集线器： 作为以太网络中心的简单装置。 网络上的其他装置将连接到集线器。

加密： 一种网络安全保护，将无线网络上发送的数据进行编码从而使数据不易被窃取。 打印机支持 WEP、TKIP 和 AES。

加密密钥： 无线装置用于为数据编码的字符或数字顺序。 加密密钥可以是静态的（例如在 WEP 中）或是动态的（例如在 WPA 中）。

交换机： 管理网络通信以将冲突减到最低和达到最快速度的网络装置。

静态 IP 地址： 为网络装置手动指定的 IP 地址。 静态 IP 地址会在手动更改之前一直保持不变。 您也可以选择通过 DHCP 和 AutoIP 的方法指定 IP 地址。

l

路由器： 复杂的连网装置，将数据包从一个网络指示到另一个网络。 路由器可以作为 LAN 和互联网之间的网关。

s

数据包: 从网络上的一台装置发送到网络上其他装置的信息。

w

网关： 连接两个不同网络的专用装置（路由器或计算机）。 例如，可以将以太网络上的计算机作为网络和互联网之间的网关。

网络名称： 网络名称是包括文字与数字、区分大小写的字符串，为无线网络提供基本的访问控制。 网络名称也称为“服务设置标识符”(SSID)。

无线访问点 (WAP)： 无线访问点 (WAP) 可以让基础设施无线网络上的装置（例如，计算机和打印机）互相通信。 WAP 也称为基地站。

无线配置文件： 无线配置文件是适用于特定无线网络的无线网络设置的收集。 例如，无线 LAN 卡可以具有家庭网络的一个配置文件，以及办公室网络的另一个配置文件。 在网络上安装装置时，请确定选择正确的配置文件。

x

协议： 网络上的装置用以互相通信的语言。 流行的网络协议是 TCP/IP。

信道： 在启用 802.11b 的装置上通信时的几种预先设置频率之一，用于减少干扰。 可用的信道将因不同的国家/地区而有所不同。

y

验证： 验证是一种无线网络安全性策略。 在具备验证的网络上，装置使用共享密钥作为密码，并且仅与知道该密钥的装置通信。 验证不会将无线装置之间发送的数据加密。 验证可以和 WEP 联合使用。 验证密钥和 WEP 密钥可以是一样的。

以太网： 用于局域网的流行有线计算机连网形式。

以太网电缆： 以太网电缆有两种。 笔直电缆是最普遍的，并且用于将网络上的装置连接到集线器或路由器。 交叉电缆用于连接两台具备以太网端口的装置，但不是集线器或路由器。 您可以使用具有 RJ-45 插头的 CAT-5 电缆将打印机连接到以太网络。

z

主机名： 打印机在网络上识别其本身的名称。 打印机的主机名会在 “HP 报告”页中显示。 使用主机名打开打印机的嵌入 Web 服务器 (EWS)。

子网： 作为大型网络的一部分的小型网络。 建议打印机和使用该打印机的计算机都处于同一个子网内。

子网掩码： 识别属于子网的 IP 地址的号码。

4.3 有线以太网连网

要获得设置信息，请单击下列选项之一：

- 以太网基本原理
- 在以太网络上安装打印机

要获得关于打印机的以太网功能说明，请单击下列选项之一：

- “以太网”指示灯
- “报告页”按钮
- “网络”图标
- “HP 报告”页
- 嵌入 Web 服务器 (EWS)

其他信息：

- 将打印机重设为工厂默认值
- 故障排除
- 词汇表

4.3.1 以太网基本原理

打印机的内建式以太网功能可以让您在不需要外接式打印服务器的援助下，将打印机直接连接到 10/100 Base-T 以太网络。

要在以太网络上安装打印机，请参照以太网安装说明进行。

硬件

集线器、交换机和路由器

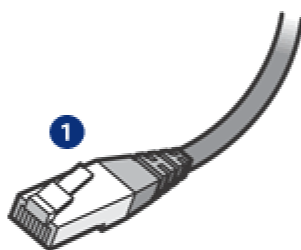
在以太网络上，每个设备（如：计算机和打印机）都会连接到一个网络集线器、交换机或路由器。

集线器、交换机和路由器看起来可能极其类似，但它们各具有重要的不同点：

- 集线器是被动的。网络上的其他设备插接到集线器以便互相通信。集线器不管理网络。
- 交换机可以让网络上的设备以通畅和有效的方式直接互相通信。交换机会监视和指示网络通信，以便使每一次的传输都能使用最大的带宽。通过监视网络通信，交换机可以将冲突减到最低和达到最快的速度。
- 路由器主要连接不同的网络（例如，将家庭网络和互联网连接）。路由器是主动的。路由器具备网络管理工具，如：防火墙和 DHCP。路由器可以作为一个网关，而集线器和交换机则不能。

电缆

您可以使用 CAT-5 以太网电缆将打印机连接到以太网。以太网电缆具有一个 RJ-45 插头。



1. RJ-45 插头

网络通信

TCP/IP

网络上的设备使用一种称为协议的语言相互通信。打印机设计为可以在使用称为 TCP/IP 的流行协议之网络上操作。

IP 地址

网络上的每个装备以唯一的 IP 地址识别其自己。多数网络使用一种软件工具，如：DHCP 或 AutoIP，以自动指定 IP 地址。

互联网连接

网络可能会或可能不会连接到互联网。

如果您将打印机放置到已连接互联网的网络上，建议您使用网关以便使打印机的 IP 地址可以通过 DHCP 指定。

网关可以是一个路由器或是一台运行互联网连接共享 (ICS)的 Windows 计算机。要获得关于 ICS 的更多信息，请参阅 Windows 计算机随附的文档。

以太网络范例

要查看以太网络的一些范例，请参阅以太网络范例页。

打印

网络上的计算机将打印作业直接发送到打印机，打印机将根据接收的顺序打印这些作业。

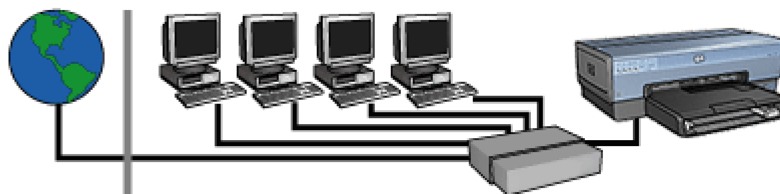
打印机可以接收从四个用户同时发送的打印作业。

例如，如果五个用户同时个别将一个打印作业发送到打印机，打印机会接受四个打印作业而拒绝第五个。发送第五个打印作业的用户需要等待几分钟，然后再重新发送该打印作业。

4.3.2 以太网络范例

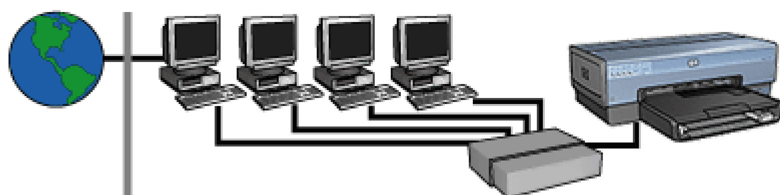
这是常用以太网络配置的一些范例：

使用路由器作为网关的共享互联网连接



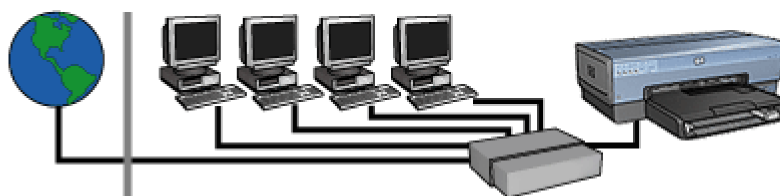
在此范例中，路由器管理网络连接并作为网络和互联网之间的网关。

使用 PC 作为网关的共享互联网连接



在此范例中，网络装置将连接到集线器。网络上的一台计算机作为网络和互联网之间的网关。网关计算机使用 Windows 互联网连接共享 (ICS) 管理网络连接以及为其他装置提供互联网访问。

不含网关的 DSL 或电缆互联网连接

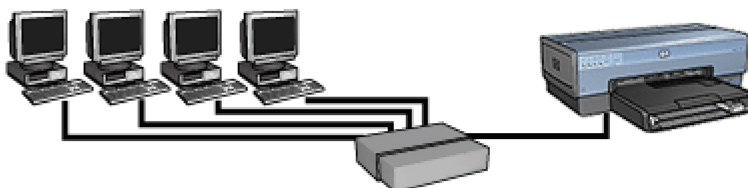


此范例看起来与第一个范例相似。然而，在此范例中，网络装置是连接到集线器，而不是路由器。集线器可直接连接到互联网。



注意： HP 不建议使用此配置。如有可能，使用网关来管理您网络的互联网访问，以便限制曝露于病毒的几率以及保护网络免受不必要的侵入。

不使用互联网连接的以太网络



在此范例中，网络装置将连接到集线器。装置使用 AutoIP 来取得 IP 地址。

4.3.3 在以太网络上安装打印机

在以太网络上安装打印机包含两个部分的程序。

首先，您必须将打印机连接到网络。 然后，您必须在每一台要使用该打印机的计算机上安装打印机软件。

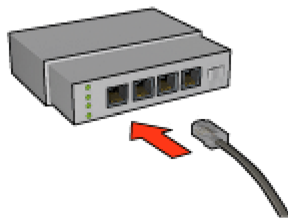
- 将打印机连接到以太网络
- 安装打印机软件

4.3.4 将打印机连接到以太网络

参照以下步骤将打印机连接到以太网络：

1. 如有必要，安装打印机硬件。

   要获得有关打印机硬件安装的说明，请参阅打印机随附的安装海报。
2. 检查打印机电源是否已打开。
3. 将以太网电缆连接到网络集线器或路由器上的可用端口。



注意： 不要将以太网电缆插入标有 WAN 或 Uplink 的端口。

4. 将以太网电缆连接到打印机后方的“Ethernet”（以太网）端口。

注意： 当以太网电缆已连接到打印机时，打印机的无线电将会禁用。

5. 执行下列操作之一：

“链接”指示灯的状态	任务
亮起	移到步骤 6。
熄灭	重复执行步骤 2 到 4。 如果指示灯仍然熄灭，则检查下列项目： • 打印机电源已打开。 • 网络集线器或路由器电源已打开。 • 所有电缆牢固连接。 • 您使用的是以太网电缆。

6. 打印 “HP 报告”页。
7. 在每一台要使用该打印机的计算机上安装打印机软件。



注意： 建议打印机和使用该打印机的计算机处于同个子网。 跨越子网安装打印机可能会引起问题，视所使用的路由器而定。

4.3.5 安装打印机软件

在连网的计算机上安装打印机软件之前，请检查下列项目：

- 打印机已安装而且电源已打开。
- 网络集线器、交换机或路由器电源已打开并且可正确操作。
- 网络上的所有计算机电源已打开且连接到网络。
- 已在网络上安装打印机。

以前的安装

如果打印机软件是在以前安装到计算机上，您必须使用打印机软件 CD 在计算机上安装打印机驱动程序的以太网版本。 请参照以下步骤执行。 打印机软件安装向导将在整个安装过程中指导您。

注意： 建议打印机和使用该打印机的计算机处于同个子网。 跨越子网安装打印机可能会引起问题，视所使用的路由器而定。

软件安装

参照以下步骤在计算机上安装打印机软件：

1. 关闭计算机上所有运行的应用程序。
2. 将打印机软件 CD 放入计算机的 CD-ROM 驱动器。
3. 参照屏幕上的说明进行。 在**连接类型**屏幕上，选择**有线网络**。
4. 完成安装后，按照屏幕上的说明打印测试页。

4.3.6 “以太网”指示灯

打印机的“以太网”指示灯标示打印机的以太网连接状态。

“链接”指示灯

“链接”指示灯会在打印机已连接到以太网络并且已打开电源时稳定亮起。

“链接”指示灯的状态	打印机的状态
亮起	已连接到以太网络并且已打开电源。 当以太网电缆连接到打印机时，打印机的无线电将会禁用。
熄灭	未连接到以太网络或已关闭电源。

“活动”指示灯

当打印机在以太网连接上接收或传输数据时，“活动”指示灯就会闪烁。

“活动”指示灯的状态	打印机的状态
闪烁	正在以太网连接上接收或传输数据。
熄灭	未在以太网连接上接收或传输数据。

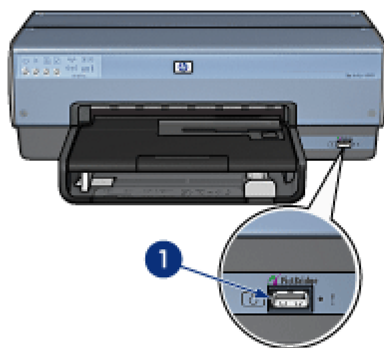
5 从数字相机打印照片

了解如何直接从数字相机打印照片：

- PictBridge 说明
- PictBridge 打印说明
- PictBridge 故障排除
- 使用具备小型纸盘和 PictBridge 的自动双面打印附件

5.1 PictBridge

拥有配备 PictBridge 的相机，您不再需要通过计算机打印数字照片。 您需要做的只是将相机连接到打印机的 PictBridge 端口。



1. PictBridge 端口

注意： 当两个 PictBridge 装置通信时，它们仅提供它们共有的服务。 例如，一些相机可能允许照片格式化为 TIFF 或 JPEG 以便在 PictBridge 连接上打印，但是，由于打印机不支持 PictBridge 连接上的 TIFF，所以只能打印 JPEG。

将相机连接到 PictBridge 端口时，默认打印机设置将使用纵向方向打印一张 4 x 6 英寸无边界照片。 要获得关于从相机打印的详情，请参阅相机随附的文档。

5.2 PictBridge 打印

若要直接从数字相机打印照片，您需要具备下列项目：

- PictBridge 兼容型相机

- 数字相机 USB 电缆



查阅您的相机随附的文档以确定您的相机支持 PictBridge。

打印

参照以下步骤从 PictBridge 兼容型相机打印照片：

1. 将照片纸装入打印机。

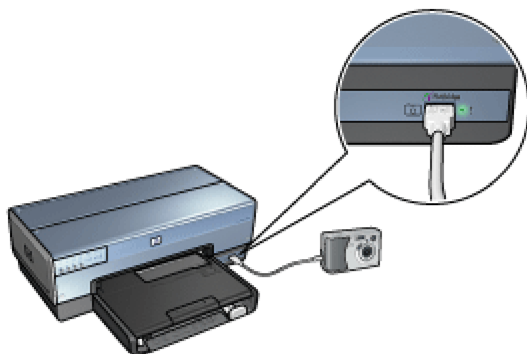
   关于装入照片纸的说明，请选择以下选项的其中之一：

   - 小型照片
   - 大型照片
   - 使用具备小型纸盘的自动双面打印附件的小型照片

2. 使用您相机提供的 USB 电缆，将相机连接到打印机前方的 PictBridge 端口。
3. 打开相机电源，然后将它设置为 PictBridge 模式。

   如果您不知道要如何将相机设置为 PictBridge 模式，请参阅相机随附的文档。

   注意： 当相机正确连接时，“连接”指示灯将会亮起。“连接”指示灯将会在从相机打印时呈绿色闪烁。如果相机不是 PictBridge 兼容型，或不处于 PictBridge 模式，“错误”指示灯将会闪烁。



成功将相机连接到打印机后，您即可打印您的照片。确定装入打印机的纸张大小符合您相机上的设置。参考您的相机随附的文档以获悉从相机打印的详细信息。

5.3 PictBridge 问题

无法打印已连接数字相机中的图像

有几个原因会使已连接数字相机中的图像无法打印：

- 数字相机不是 PictBridge 兼容型。
- 数字相机不处于 PictBridge 模式。
- 图像不是被支持的格式。
- 您没有在相机上选择任何要打印的照片。

查阅您的相机随附的文档以确定它支持 PictBridge。

如果相机支持 PictBridge，请确定将相机设置为 PictBridge 模式。要获得关于将相机设置为 PictBridge 模式的说明，请参阅相机随附的文档。

检查数字相机是否将照片保存为 PictBridge 传送功能所支持的文件格式：

- EXIF/JPEG
- JPEG

将数字相机连接到打印机的 PictBridge 端口之前，先在相机上选择一些要打印的照片。

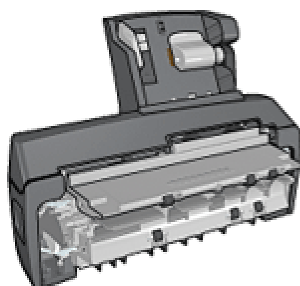
PictBridge 指示灯闪烁

指示灯的状态	任务
“连接”指示灯和“错误”指示灯闪烁	打印机在打印时丢失与相机的连接。 检查 USB 连接。

指示灯的状态	任务
“连接”指示灯亮起而“错误”指示灯闪烁	相机没电。 更换相机电池或将它连接到电源。
“连接”指示灯亮起而“错误”指示灯闪烁两次	相机请求不被支持的命令。

5.4 从数字相机打印时使用具备小型纸盘的自动双面打印附件

若要在直接从数字相机打印时使用具备小型纸盘的自动双面打印附件，您可能需要将打印机配置为从附件而不是从进纸盘送进纸张。



将打印机配置为从附件送进纸张

参照以下步骤将打印机配置为从附件送进纸张：

1. 按住“**报告页**”按钮。
2. 在按住“**报告页**”按钮时，按下“**取消**”按钮两次。
3. 放开“**报告页**”按钮。

将打印机配置为从附件送进纸张后，将纸张装入附件中然后按照 PictBridge 打印说明进行。

注意： 对于打印 PictBridge 照片，只需将打印机一次配置为从具备小型纸盘的自动双面打印附件送进纸张。 进行配置后，打印机将尝试从附件打印，直到打印机配置为对 PictBridge 照片使用进纸盘为止。

将打印机重新配置为从进纸盘送进纸张

参照以下步骤将打印机重新配置为对 PictBridge 照片从进纸盘送进纸张：

1. 按住“**报告页**”按钮。
2. 在按住“**报告页**”按钮时，按下“**取消**”按钮两次，然后按下“**继续**”按钮一次。
3. 放开“**报告页**”按钮。

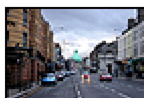
6 从计算机打印照片

选择您要打印的照片类型：

无边界照片



小型无边界照片



大型无边界照片



宽型无边界照片

带白色边框的照片



带白色边框的小型照片



带白色边框的大型照片



带白色边框的宽型照片

增强您的照片

了解如何使用打印机的照片打印功能增强您的照片。

PictBridge

使用打印机 PictBridge 端口直接从数字相机打印照片。

6.1 增强您的照片

打印机软件提供一些功能，可以让数字照片的打印更轻松而且还提高照片质量：

- 使用 PhotoREt 可获得速度与质量的最佳组合。
- 您可以使用 HP 数字摄影选项为照片进行修饰。
- 使用最大 dpi 实现最高的分辨率。
- 如果您配备启用 Exif 的软件，即可打印 Exif 格式的照片。
- 使用 HP 普通照片纸，半光泽可以在打印照片时节省金钱和墨水。

了解如何在您的数字照片中画龙点睛：

- 若要获得最佳的色彩效果，请使用照片打印墨盒。

- 使用这些软件选项改进打印的色彩：
  - 高级颜色设置
  - 颜色管理
- 若要获得杰出的黑白照片，请使用灰色照片打印墨盒。
- 打印黑白照片。
- 使用无边界打印打印到照片纸的边沿。

若要防止照片纸卷曲，请参阅照片纸存储原则页。

6.2 PhotoREt

PhotoREt 为您提供图像打印速度和质量的最佳组合。

要使用 PhotoREt 技术进行打印：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。
3. 在**打印质量**下拉列表上，单击**最佳**。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

6.3 HP 数字摄影选项

打印机配备数种可提高数字照片质量的功能。

打开 HP 数字摄影选项对话框

参照以下步骤打开 **HP 数字摄影选项**对话框：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签，然后单击 **HP 数字摄影**按钮。

使用 HP 数字摄影选项对话框

使用 **HP 数字摄影选项**对话框设置这些选项：



1. **红眼消除**： 单击**启用**，去除或减少照片中的红眼。
2. **对比度增强**： 按照您的喜好调整对比度。 单击**自动**可使打印机驱动程序自动平衡对比度。
3. **数字闪光**： 调整照片中黑暗部分的曝光以显示细节。 单击**自动**可使打印机驱动程序自动平衡亮度和暗度。
4. SmartFocus（**智能聚焦**）： 增强图像质量和清晰度。 单击**启用**可使打印机驱动程序自动细化图像中的细节。
5. **清晰度**： 按照您的喜好调整图像的清晰度。 单击**自动**可使打印机驱动程序自动设置细化图像的级别。
6. **平滑度**： 柔化图像。 单击**自动**可使打印机驱动程序自动设置柔化图像的级别。

6.4 最大 dpi

最大 dpi 打印质量设置可以提供 4800 x 1200 优化 dpi 打印。

4800 x 1200 优化 dpi 打印模式是本打印机的最高质量分辨率。如果在打印机驱动程序中选取了最大 4800 x 1200 优化 dpi，三色打印墨盒将会以 4800 x 1200 优化 dpi 模式（高达 4800 x 1200 优化 dpi 彩色和 1200 输入 dpi）打印。如果也安装了照片打印墨盒，打印质量将会获得增强。如果您的打印机没有随附照片打印墨盒，您可以个别购买此类墨盒。

注意： 要增强照片中的色彩写真和细节，请使用 HP 高质量照片纸并以最大 dpi 打印质量设置打印。

要以 4800 x 1200 优化 dpi 模式打印：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。

 注意： 在**打印快捷方式**标签上，选择**照片打印-无边界**或**照片打印-带白色边框**。

3. 查找适当的下拉列表：

标签	下拉列表
打印快捷方式	**纸张类型**
纸张/质量	**类型是**

 注意： 您不需要在两个标签上设置打印质量。

4. 在下拉列表中，单击适当的照片纸类型。
5. 在**打印质量**下拉列表上，单击**最大 dpi**。

 注意： **最大 dpi** 设置会暂时使用大量磁盘空间并且可能打印缓慢。

6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

6.5 Exif 打印

“Exif 打印”（可交换图像文件格式 2.2）是一种国际数字成像标准，它可以简化数字摄影并增强打印的照片。 使用启用了“Exif 打印”数字相机拍摄照片时，“Exif 打印”会采集数字相机的信息，如：曝光时间、闪光类型以及色彩饱和度等，并将其存储到图像文件中。 HP Deskjet 打印机软件将随后使用这些信息，自动执行图像的特定增强功能，制作效果惟妙惟肖的照片。

打印增强型“Exif 打印”照片需要下列设备：

- 支持“Exif 打印”的数字相机
- 已启用“Exif 打印”照片软件

若要打印增强型“Exif 打印”照片，请执行这些步骤：

1. 打开您要已启用“Exif 打印”照片软件打印的文件。
2. 打开打印机属性对话框。
3. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。

 注意： 在**打印快捷方式**标签上，选择**照片打印-无边界**或**照片打印-带白色边框**。

4. 在**打印质量**下拉列表上，单击**正常**或**最佳**。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

打印机软件会自动优化打印的图像。

6.6 打印无边界照片

您可以使用无边界打印以打印至特定纸张类型的边沿，以及在范围从 101 x 152 毫米（4x6 英寸）照片纸到 210 x 594 毫米（8.5 x 23.4 英寸）自定义照片尺寸的标准和自定义纸张尺寸上打印。

原则

- 不要在墨水备份模式下打印无边界文档。 始终在打印机中安装两个打印墨盒。
- 在软件应用程序中打开文件，然后指定图像尺寸。 请确定指定的图像尺寸和您要用来打印图像的纸张尺寸相符。

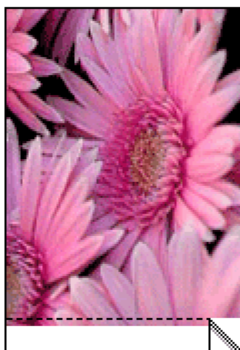
打印

1. 打开您要打印的文件。
2. 打开打印机属性对话框。
3. 选择**打印快捷方式**标签，然后在下拉列表中，单击**照片打印-无边界**。



4. 选择您要打印的照片的适当打印设置。
5. 如果您要使用它们，请设置 HP 数字摄影选项。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

   如果您是在带裁剪边的照片纸上打印，取下裁剪边以使文档完全无边界。



6.7 照片打印墨盒

将照片打印墨盒和三色打印墨盒联合使用可以提供六种颜色墨水、无颗粒的照片，并且具有特别杰出的抗褪色功能。



如果您的产品没有随附照片打印墨盒，您可以个别购买此类墨盒。

安装照片打印墨盒

要安装照片打印墨盒，先从打印机取出黑色打印墨盒，然后将照片打印墨盒安装到打印墨盒支架右边的间隔里。

要获得更多信息，请参阅安装打印墨盒页。

使用照片打印墨盒

要以六种颜色墨水打印模式打印：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。

   注意： 在**打印快捷方式**标签上，选择**照片打印-无边界**或**照片打印-带白色边框**。

3. 查找适当的下拉列表：

标签	下拉列表
打印快捷方式	**纸张类型**
纸张/质量	**类型是**

注意： 您不需要在两个标签上设置打印质量。

4. 在下拉列表中，单击适当的照片纸类型。
5. 在**打印质量**下拉列表上，单击**正常**、**最佳**或**最大 dpi**。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

存储照片打印墨盒

要维持打印墨盒的良好状态，请按照打印墨盒存储原则执行。

6.8 使用高级颜色设置

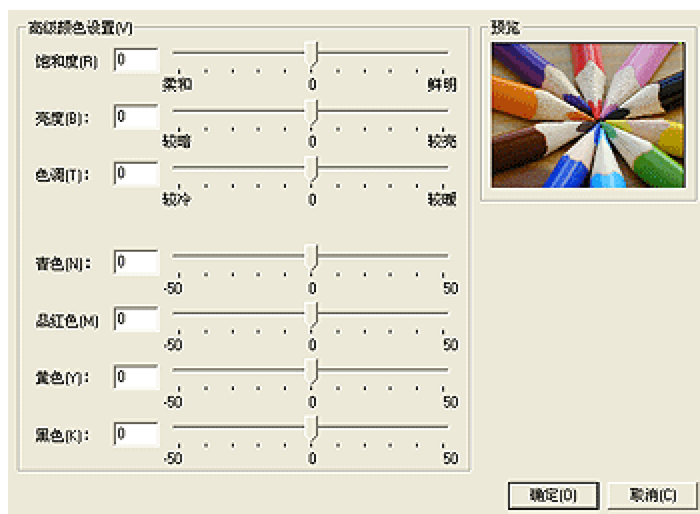
您可以使用“高级颜色设置”对话框调整打印件上显示的打印颜色。

调整这些设置值将会使打印出来的颜色不同于您的计算机显示器上所显示的颜色。

要指定高级颜色设置：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**颜色**标签。
3. 单击**高级颜色设置**按钮。

   画面上将会显示**高级颜色设置**对话框。



4. 按照需要，适当的调整以下设置：
   - **一般的颜色设置**： 调整**饱和度**、**亮度**和**色调**以影响整体的打印颜色。
   - **特殊的颜色设置**： 调整**青色**、**品红色**、**黄色**和**黑色**滑块以指定各颜色在打印中使用的级别。
5. 指定颜色设置后，单击**确定**。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

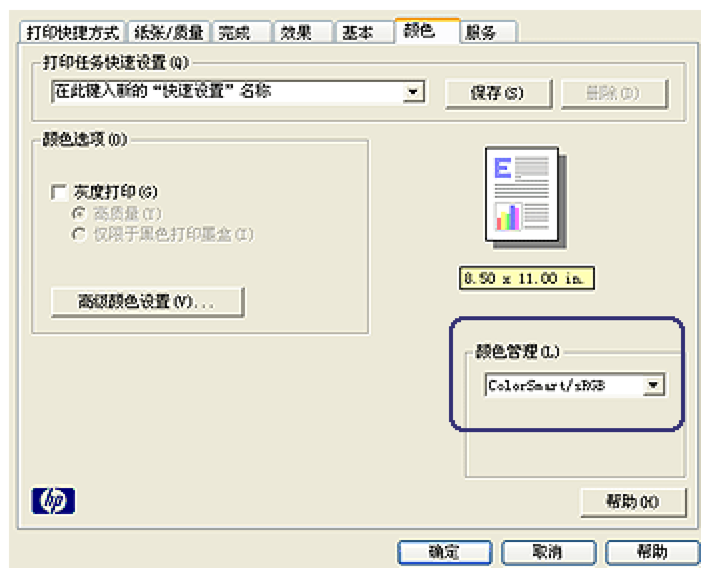
使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

6.9 颜色管理

颜色管理定义可以打印的颜色范围。 打印机软件会将文档的颜色从其当前的颜色设置转化为选取的颜色管理选项。

要选择颜色管理选项：

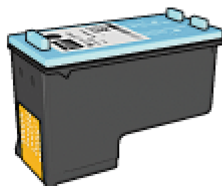
1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击“**颜色**”标签。



3. 在**颜色管理**下拉列表中，选择以下的其中一个选项：
   - ColorSmart/sRGB： ColorSmart/sRGB 是多数打印作业的适用选项。 它用于多数基于 Web 的文档和当前的成像设备。
   - AdobeRGB： 使用 AdobeRGB 从专业应用程序打印时，关闭应用程序中的颜色管理，并让打印机软件管理色彩空间。 为原本在 AdobeRGB 色彩空间中创建的文档或照片使用 AdobeRGB 设置。
   - Managed by application（由应用程序管理）： 此选项允许您用来打印的应用程序管理文档的颜色。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

6.10 灰色照片打印墨盒

将灰色照片打印墨盒和三色打印墨盒联合使用，可以打印高质量的黑白照片。



如果您的产品没有随附灰色照片打印墨盒，您可以个别购买此类墨盒。

安装灰色照片打印墨盒

要安装灰色照片打印墨盒，先从打印机取出黑色打印墨盒，然后将灰色照片打印墨盒安装到打印墨盒支架右边的间隔里。

要获得更多信息，请参阅安装打印墨盒页。

使用灰色照片打印墨盒

要使用灰色照片打印墨盒，请执行打印黑白照片的步骤。

存储灰色照片打印墨盒

要维持打印墨盒的良好状态，请按照打印墨盒存储原则执行。

6.11 打印黑白照片

您可以使用打印机执行下列操作：

- 打印黑白照片
- 以黑白方式打印彩色照片

若要打印优质黑白照片，请在打印机中安装灰色照片打印墨盒及三色打印墨盒。

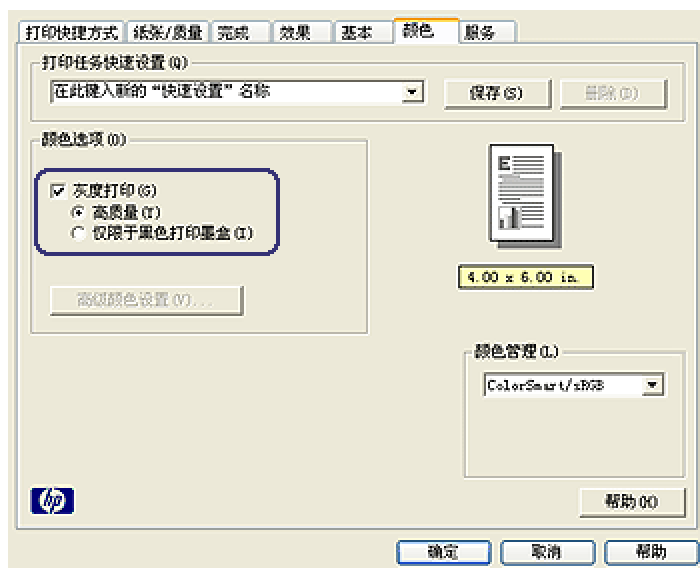
打印黑白照片

若要打印已经是黑白的照片，只需按照您要打印的照片的类型和尺寸中的说明进行即可。

以黑白方式打印彩色照片

若要以黑白方式打印彩色照片，请执行这些步骤：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**颜色**标签。



3. 选择**灰度打印**复选框。
4. 单击**高质量**选项。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

6.12 存储和处理照片纸

若要维护您的 HP 品牌照片纸的质量，请执行这些步骤。

存储

- 将未使用的照片纸放入其原始包装箱里可以再密封的塑料袋中。 将包装好的照片纸放在凉爽位置的平直台面上。
- 准备好打印时，立即从塑料袋仅取出您打算使用的纸张。 完成打印后，将任何未使用的照片纸放回塑料袋。
- 不要让未使用的照片纸遗留在打印机纸盘中。 照片纸可能会开始弯曲，从而降低您的照片质量。

处理

- 永远从边沿握住照片。 照片纸上出现指印将会降低打印质量。
- 检查并确定照片纸没有卷曲。 如果照片纸卷曲，将照片纸放入塑料袋中，以卷曲的相反方向轻轻弯曲纸张直到它变平。 如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

6.13 打印照片的同时节省金钱

HP 普通照片纸

要在打印照片的同时节省金钱和墨水，请使用 **HP 普通照片纸，半光泽**，然后将**打印质量**设置为**正常**。

HP 普通照片纸，半光泽是专为使用较少的墨水制作质量优良的照片而设计。

注意： 要获得更高质量的照片，请使用 HP 加高质量照片纸，然后将**打印质量**设置为**最佳**或最大 dpi。

6.14 小型无边界照片

原则

- 为了获得高质量效果，请将照片打印墨盒与三色打印墨盒联合使用。
- 为了获得最大的抗褪色性能，请使用 HP 加高质量照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅照片增强页。
- 使用 HP 普通照片纸，半光泽可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。 要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅照片纸存储说明。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 25 张。

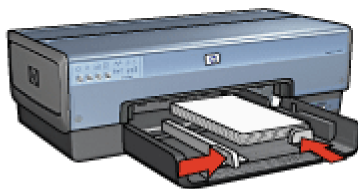
准备打印

要打印单张照片，请使用照片/信封进纸器。

要打印多张照片，则请执行这些步骤：

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 将出纸盘取出，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 检查并确定照片纸平直。

   如果照片纸不平直，请参阅照片纸存储说明。
5. 将照片纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。 如果您使用带裁剪边的照片纸，请检查并确定标签不指向打印机。



6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。
7. 装回出纸盘。

打印

注意： 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**照片打印-无边界**作为文档类型，然后选择下列选项：
   - **打印质量**： **正常、最佳或最大 dpi**
   - **纸张尺寸**： 正确的无边界照片纸尺寸
   - **纸张类型**： 正确的照片纸类型
   - **方向**： **纵向或横向**
3. 按照需要，设置下列选项：
   - HP 数字摄影选项
   - 高级颜色设置
   - 颜色管理
   - 灰度质量
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

6.15 大型无边界照片

原则

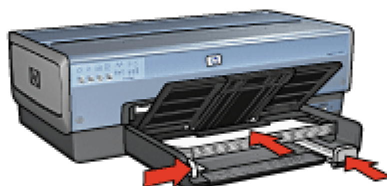
- 为了获得高质量效果，请将照片打印墨盒与三色打印墨盒联合使用。
- 为了获得最大的抗褪色性能，请使用 HP 加高质量照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅照片增强页。

- 使用 HP 普通照片纸，半光泽可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。 要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅照片纸存储说明。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 25 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 检查并确定照片纸平直。

   如果照片纸不平直，请参阅照片纸存储说明。
5. 将照片纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。



6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。
7. 放下出纸盘。

打印

注意： 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**照片打印-无边界**作为文档类型，然后选择下列选项：
   - **打印质量**： **正常、最佳或最大 dpi**
   - **纸张尺寸**： 正确的无边界照片纸尺寸
   - **纸张类型**： 正确的照片纸类型
   - **方向**： **纵向或横向**
3. 按照需要，设置下列选项：
   - HP 数字摄影选项
   - 高级颜色设置

  - 颜色管理
  - 灰度质量

4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

6.16 宽型无边界照片

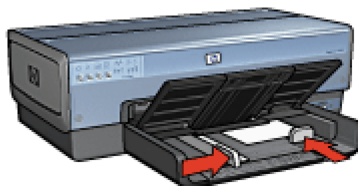
原则

- 为了获得高质量效果，请将照片打印墨盒与三色打印墨盒联合使用。
- 为了获得最大的抗褪色性能，请使用 HP 加高质量照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅照片增强页。
- 使用 HP 普通照片纸，半光泽可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。 要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅照片纸存储说明。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 25 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 检查并确定照片纸平直。

   如果照片纸不平直，请参阅照片纸存储说明。
5. 将照片纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。



6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。

   注意： 一些宽型纸张尺寸可能会超越进纸盘的边沿。 在此类纸张上打印时，请确定滑动纸张宽度导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下出纸盘。

打印

注意： 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**照片打印-无边界**作为文档类型，然后选择下列选项：
   - **打印质量**： **正常、最佳**或**最大 dpi**
   - **纸张尺寸**： 正确的宽型无边界照片纸尺寸
   - **纸张类型**： 正确的照片纸类型
   - **方向**： **纵向**或**横向**
3. 按照需要，设置下列选项：
   - HP 数字摄影选项
   - 高级颜色设置
   - 颜色管理
   - 灰度质量
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

6.17 带白色边框的小型照片

原则

- 为了获得高质量效果，请将照片打印墨盒与三色打印墨盒联合使用。
- 为了获得最大的抗褪色性能，请使用 HP 加高质量照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅照片增强页。
- 使用 HP 普通照片纸，半光泽可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。 要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅照片纸存储说明。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 25 张。

准备打印

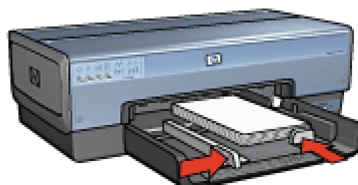
要打印单张照片，请使用照片/信封进纸器。

要打印多张照片，则请执行这些步骤：

1. 检查打印机电源是否已打开。

2. 将出纸盘取出，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 检查并确定照片纸平直。

   如果照片纸不平直，请参阅照片纸存储说明。
5. 将照片纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。 如果您使用带裁剪边的照片纸，请检查并确定标签不指向打印机。



6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。
7. 装回出纸盘。

打印

注意： 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**照片打印-带白色边框**作为文档类型，然后选择下列选项：
   - **打印质量**： **正常**、**最佳**或**最大 dpi**
   - **纸张尺寸**： 正确的照片纸尺寸
   - **纸张类型**： 正确的照片纸类型
   - **方向**： **纵向**或**横向**
3. 按照需要，设置下列选项：
   - HP 数字摄影选项
   - 高级颜色设置
   - 颜色管理
   - 灰度质量
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

6.18 带白色边框的大型照片

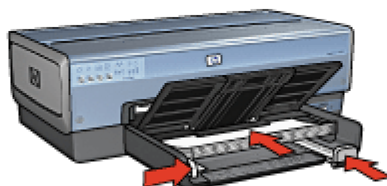
原则

- 为了获得高质量效果，请将照片打印墨盒与三色打印墨盒联合使用。
- 为了获得最大的抗褪色性能，请使用 HP 加高质量照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅照片增强页。
- 使用 HP 普通照片纸，半光泽可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。 要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅照片纸存储说明。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 25 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 检查并确定照片纸平直。

   如果照片纸不平直，请参阅照片纸存储说明。
5. 将照片纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。



6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。
7. 放下出纸盘。

打印

注意： 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**照片打印-带白色边框**作为文档类型，然后选择下列选项：

    - **打印质量**： **正常、最佳或最大 dpi**
    - **纸张尺寸**： 正确的照片纸尺寸
    - **纸张类型**： 正确的照片纸类型
    - **方向**： **纵向或横向**
3. 按照需要，设置下列选项：
    - HP 数字摄影选项
    - 高级颜色设置
    - 颜色管理
    - 灰度质量
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

6.19 带白色边框的宽型照片

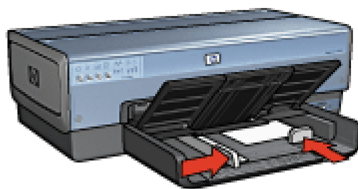
原则

- 为了获得高质量效果，请将照片打印墨盒与三色打印墨盒联合使用。
- 为了获得最大的抗褪色性能，请使用 HP 加高质量照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅照片增强页。
- 使用 HP 普通照片纸，半光泽可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。 要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅照片纸存储说明。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 25 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 检查并确定照片纸平直。

    如果照片纸不平直，请参阅照片纸存储说明。
5. 将照片纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。



6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。

   注意： 一些宽型纸张尺寸可能会超越进纸盘的边沿。 在此类纸张上打印时，请确定滑动纸张宽度导轨，使其紧贴纸张边沿。

7. 放下出纸盘。

打印

注意： 如果您的软件程序包括照片打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照这些说明进行。

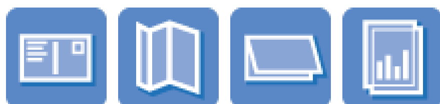
1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**照片打印-带白色边框**作为文档类型，然后选择下列选项：
   - **打印质量**： **正常、最佳**或**最大 dpi**
   - **纸张尺寸**： 正确的照片纸尺寸
   - **纸张类型**： 正确的照片纸类型
   - **方向**： **纵向**或**横向**
3. 按照需要，设置下列选项：
   - HP 数字摄影选项
   - 高级颜色设置
   - 颜色管理
   - 灰度质量
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

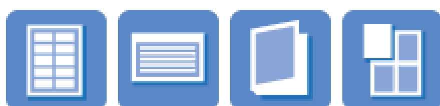
7 打印其他文档



电子邮件　信函　文档　信封



明信片　小册子　贺卡　透明胶片



标签　索引卡　小册子　海报



条幅纸　烫印转印纸

打印提示

您可以使用这些打印提示，最优化您的打印输出的质量以及将成本与操作减到最低。

打印机软件

了解关于打印机软件的信息。

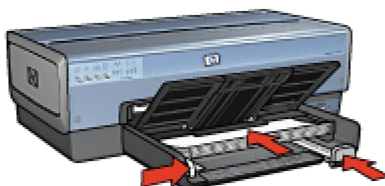
7.1 电子邮件

原则

不要超过进纸盘容量： 最多 150 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 抬起出纸盘。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将普通纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。



6. 放下出纸盘。

打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**一般打印**或**快速/经济打印**，然后指定下列打印设置：
   - **纸张尺寸**： 正确的纸张尺寸
   - **纸张类型**： **自动**或**普通纸**
3. 按照需要，选择下列的打印设置值：
   - 打印质量
   - 纸张来源
   - 灰度打印
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

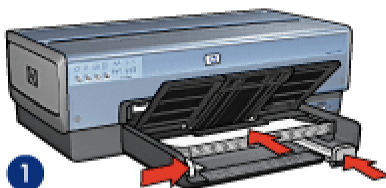
7.2 信函

原则

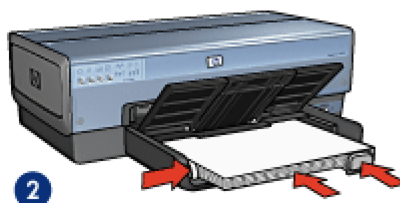
- 了解如何将水印加入您的信函。
- 若要获得在信封上打印的帮助，请参阅信封页。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 150 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 抬起出纸盘。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将普通纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。



1. Letter 或 A4 纸张



2. Legal 纸张

注意： 如果您使用的是信头纸，请检查并确认信头朝下以及指向打印机的内部。

6. 放下出纸盘。

   在打印 legal 纸张时，不要展开出纸盘延伸架止块。

打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**演示打印**或**一般打印**，然后指定下列打印设置：
   - **纸张尺寸**： 正确的纸张尺寸
   - **纸张类型**： **自动**或**普通纸**
3. 按照需要，选择下列的打印设置值：
   - 打印质量
   - 纸张来源
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用"这是什么？"帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

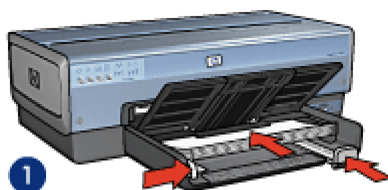
7.3 文档

原则

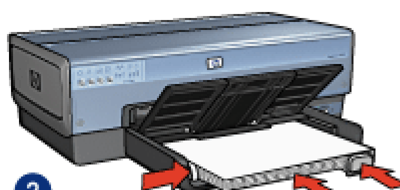
- 了解如何将水印加入您的文档。
- 了解如何在不同的纸张类型上打印文档的首页。
- 使用双面打印以节省纸张。
- 对于草稿文档，使用快速/经济打印。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 150 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 提起出纸盘。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将普通纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。



1. Letter 或 A4 纸张



2. Legal 纸张

6. 放下出纸盘。

   在打印 legal 纸张时，不要展开出纸盘延伸架止块。

打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**一般打印**或**演示打印**，然后指定下列打印设置：
   - **纸张尺寸**： 正确的纸张尺寸
   - **纸张类型**： **自动**或**普通纸**
3. 按照需要，选择下列打印设置：
   - 打印质量
   - 纸张来源

    - 双面打印

4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

7.4 信封

原则

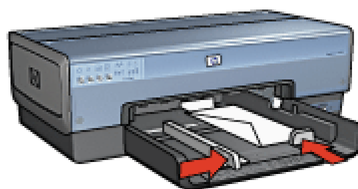
- 避免使用具备下列性质的信封：
    - 具有扣环或窗口
    - 具有厚、不规则，或弯曲的边沿
    - 发亮或有浮雕图案
    - 皱褶、撕裂或其他任何形式的损坏
- 首先对齐信封边沿，然后将它们放入进纸盘。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 20 个信封。

准备打印

如果您是在单个信封上打印，请使用照片/信封进纸器。

如果您是在多个信封上打印，则请执行这些步骤：

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 取下出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将信封放入进纸盘的右边，使要打印的面朝下和有封口的一侧靠左。 将信封推入打印机直到停住为止。



5. 滑动纸张导轨，使其紧贴信封。
6. 装回出纸盘。

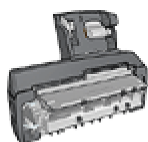
打印

1. 打开打印机属性对话框。

2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
    - **尺寸是**： 正确的信封尺寸
    - **类型是**： **自动或普通纸**
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

7.5 明信片



如果打印机有连接具备小型纸盘的自动双面打印附件，请执行使用具备小型纸盘的自动双面打印附件打印明信片的步骤。

原则

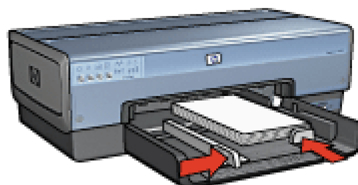
- 只能使用符合打印机纸张尺寸规格的卡片及小型介质。 要获得关于规格的信息，请参阅打印机随附的参考指南。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 60 张卡片。

准备打印

要打印单张卡片，请使用照片/信封进纸器。

要打印多张卡片，则请执行这些步骤：

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 将出纸盘取出，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将卡片放入进纸盘的右边，使要打印的面朝下和其中一个短边指向打印机。 将卡片推入打印机直到停住为止。



5. 滑动纸张导轨，使其紧贴卡片。

6. 装回出纸盘。

打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**明信片打印**，然后指定下列打印设置：
   - **纸张尺寸**： 正确的纸张尺寸
   - **纸张类型**： **自动**或**普通纸**
   - **纸张来源**： **上层纸盘**
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

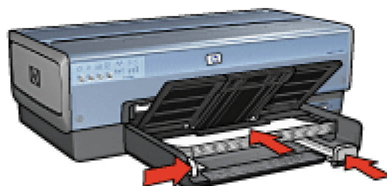
7.6 小册子

原则

- 了解如何打印无边界小册子。
- 为了获得最佳打印效果，请使用 HP 小册子和传单用纸。
- 不要超过进纸盘容量：最多 25 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 抬起出纸盘。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将小册子纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。



6. 放下出纸盘。

打印

1. 打开打印机属性对话框。

2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**演示打印**，然后指定下列打印设置值：
   - **纸张尺寸**：正确的纸张尺寸
   - **纸张类型**：**自动**或正确的小册子纸类型
3. 按照需要，选择下列的打印设置值：
   - 打印质量
   - 灰度打印
   - 双面打印
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

您可以使用"这是什么？"帮助了解您在**打印机属性**对话框中看到的功能。

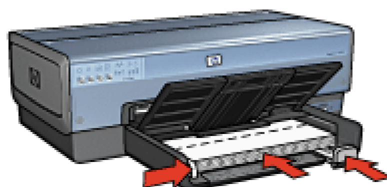
7.7 贺卡

原则

- 展开预先折叠的卡片，将它们放入进纸盘中。
- 为了获得最佳打印效果，请使用 HP 贺卡纸。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 30 张卡片。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 搓动贺卡的边沿以分开它们，然后对齐边沿。
5. 将贺卡放入进纸盘，使要打印的面朝下。 将卡片推入打印机直到停住为止。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。



7. 放下出纸盘。

打印

注意： 如果您的软件程序包括贺卡打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照下列说明进行。

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
   - **尺寸是**： 正确的卡片尺寸
   - **来源是**： **上层纸盘**
   - **类型是**： 正确的卡片类型
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

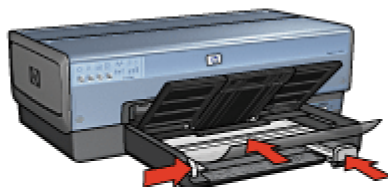
7.8 透明胶片

原则

- 为了获得最佳打印效果，请使用 HP 高质量喷墨透明胶片。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 30 张透明胶片。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将透明胶片放入进纸盘，使打印面朝下以及使粘合带朝上和朝向打印机。



5. 将透明胶片小心推入打印机直到停住为止，注意不要让粘合带粘在一起。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。
7. 放下出纸盘。

打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**演示打印**，然后指定下列打印设置：
    - **纸张尺寸**： 正确的纸张尺寸
    - **纸张类型**： 自动或正确的透明胶片
    - **纸张来源**： **上层纸盘**
3. 按照需要，选择下列的打印设置值：
    - 打印质量
    - 灰度打印
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

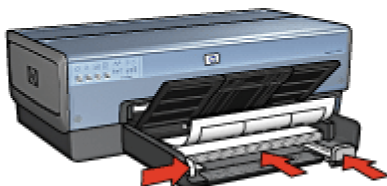
7.9 标签

原则

- 只能使用专为喷墨打印机设计的标签。
- 只能使用整页的标签。
- 检查标签是否有粘连、皱褶或从保护性衬背上拉离等情况。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 30 张标签（仅使用 Letter 或 A4 尺寸的标签）。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 提起出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 搓动标签的边沿以分开它们，然后对齐边沿。
5. 将标签纸放入进纸盘，使标签面朝下。 将纸张推入打印机直到停住为止。



6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。
7. 放下出纸盘。

打印

注意： 如果您的软件程序包括标签打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。否则，请按照下列说明进行。

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**一般打印**，然后指定下列打印设置：
   - **纸张尺寸**： 正确的纸张尺寸
   - **纸张类型**： **自动或普通纸**
   - **纸张来源**： **上层纸盘**
3. 按照需要，选择下列的打印设置值：
   - 打印质量
   - 灰度打印
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

7.10 索引卡片和其他小型介质

原则

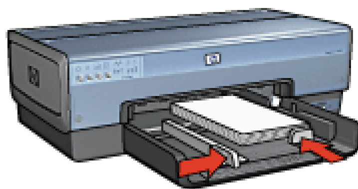
- 只能使用符合打印机纸张尺寸规格的卡片及小型介质。 要获得关于规格的信息，请参阅打印机随附的参考指南。
- 不要超过进纸盘容量： 最多 60 张卡片。

准备打印

要打印单张卡片，请使用照片/信封进纸器。

要打印多张卡片，则请执行这些步骤：

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 将出纸盘取出，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将卡片放入进纸盘的右边，使要打印的面朝下和其中一个短边指向打印机。 将卡片推入打印机直到停住为止。



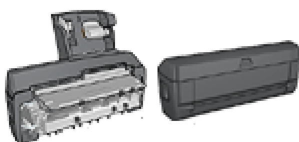
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴卡片。
6. 装回出纸盘。

打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
   - **尺寸是**： 正确的纸张尺寸
   - **类型是**： 正确的纸张类型
   - **来源是**： **上层纸盘**
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

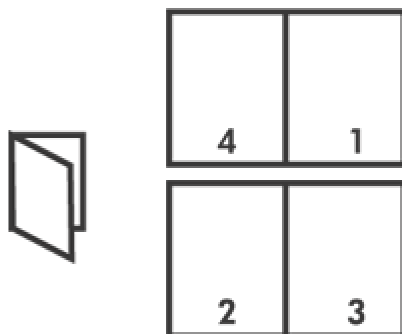
使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

7.11 小册子



如果打印机已连接可选用的双面打印附件，请按照自动打印小册子的步骤进行打印。

小册子打印操作会自动排列文档的页面和调整其大小，以便使页面在折叠成小册子时保持正确的页面顺序。

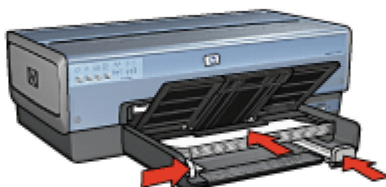


原则

不要超过进纸盘容量： 最多 150 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 提起出纸盘。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将普通纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。

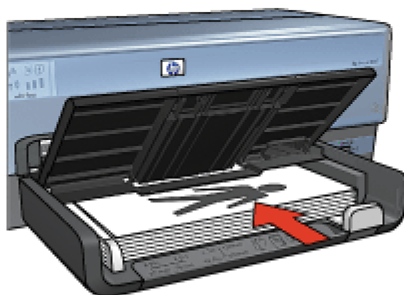


6. 放下出纸盘。

打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 选择**打印快捷方式**标签，然后在下拉列表中，单击**双面，双工，打印。**
3. 在**双面打印**下拉列表中，单击下列的其中一个装订选项：
   - **沿左侧装订成册**
   - **沿右侧装订成册**
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

5. 在系统提示时，如下图所示，将打印的页重新装入进纸盘。



6. 单击**继续**以完成小册子的打印。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

7.12 海报

原则

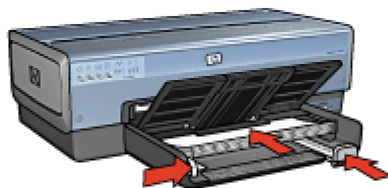
- 打印完部分海报后，将页面上的边沿修齐，然后用胶带将各页粘在一起。



- 不要超过进纸盘容量： 最多 150 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 抬起出纸盘。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将普通纸放入进纸盘，然后将纸张推入打印机直到停住为止。
5. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。



6. 放下出纸盘。

打印

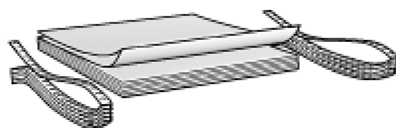
1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
   - **尺寸是**： 正确的尺寸
   - **来源是**： **上层纸盘**
   - **类型是**： **自动或普通纸**
3. 单击**完成**标签，然后指定下列打印设置：
   - **海报打印**： **2 x 2，4 张、3 x 3，9 张、4 x 4，16 张**，或 **5 x 5，25 张**
4. 单击**基本**标签，然后指定下列打印设置：
   - **方向**： 正确的方向
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用"这是什么？"帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

7.13 条幅纸

原则

- 为了获得最佳效果，请使用 HP 条幅纸。
- 装入进纸盘前，先取下条幅纸的所有打孔条带。

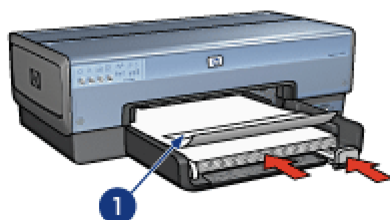


- 不要超过进纸盘容量： 最多 20 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。

2. 取下出纸盘，然后取出进纸盘中的所有纸张。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将条幅纸装入进纸盘，使未连接的边在纸叠的最上面并指向打印机。



1. 未连接的边

5. 滑动纸张宽度导轨，使其紧贴纸张。

注意： 打印条幅纸时，让出纸盘脱离打印机。

打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
   - **尺寸是**： **Letter** 或 **A4**
   - **来源是**： **上层纸盘**
   - **类型是**： **HP 条幅纸**
3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

7.14 烫印转印纸

原则

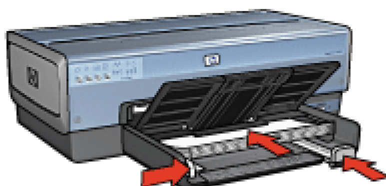
- 为了获得最佳效果，请使用“HP 烫印转印纸”。
- 打印镜像图像时，文本和图片与计算机画面上显示的效果在水平方向上相反。



- 不要超过进纸盘容量： 最多 20 张。

准备打印

1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 抬起出纸盘。
3. 将纸张宽度导轨完全向左滑动，然后拉出纸张长度导轨。
4. 将烫印转印纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。
5. 将纸张推入打印机直到停住为止。
6. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张。



7. 放下出纸盘。

打印

注意： 如果您的软件程序包括烫印转印打印功能，请按照软件程序提供的说明进行。 否则，请按照下列说明进行。 此外，一些烫印转印纸类型不需要您打印镜像图像。

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：
   - **尺寸是**： 正确的纸张尺寸
   - **来源是**： **上层纸盘**
   - **类型是**： **HP 烫印转印纸**
   - **打印质量**： **正常或最佳**
3. 单击**基本**标签，然后指定下列打印设置：
   - **方向**： **镜像图像**（如果您使用的纸张类型需要执行）

4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

8 打印提示

节省时间

- 使用打印快捷方式标签。
- 为您经常打印的文档创建打印任务快速设置。
- 使用 250 张普通纸纸盘附件减少重新装载打印机的操作。
- 为您常用的选项设置打印机默认设置。
- 从前向后打印。
- 逐份打印。

节省金钱

- 使用快速/经济打印。
- 自动或手动打印两面文档。
- 在单张纸上打印多个页面。

增强打印输出的质量

- 打印前预览文档。
- 选择正确的纸张类型。
- 选择正确的打印质量。
- 在必要时调整文档的尺寸。
- 加入水印。
- 打印无边界小册子。
- 在不同的纸张类型上打印文档的首页。
- 在自定义纸张尺寸上打印。

8.1 打印快捷方式

打印快捷方式标签让您可以轻松地设置您要打印的文档的打印选项。



使用下列打印任务的**打印快捷方式**标签：

- 一般打印
- 照片打印 - 无边界
- 照片打印 - 带白色边框
- 双面，双工，打印
- 演示打印
- 快速/经济打印
- 明信片打印

8.1.1 一般打印

使用**一般打印**来进行快速打印。

- 文档
- 电子邮件

8.1.2 照片打印 - 无边界

选择适当选项：

- 大型无边界照片
- 小型无边界照片
- 宽型无边界照片

8.1.3 照片打印 - 带白色边框

选择适当选项：

- 带白色边框的大型照片
- 带白色边框的小型照片
- 带白色边框的宽型照片

8.1.4 双面，双工，打印

双面打印文档以节省纸张。

- 手动双面打印
- 自动双面打印

8.1.5 演示打印

您可以使用**演示打印**打印高质量文档，包括：

- 透明胶片
- 小册子
- 信函

8.1.6 快速/经济打印

您可以使用快速/经济打印快速制作草稿质量的打印输出。

要使用快速/经济打印：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，从下拉列表中选择**快速/经济打印**。
3. 指定您要使用的打印设置。
4. 指定打印设置后，单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

8.1.7 明信片打印

是否已将具备小型纸盘的自动双面打印附件连接到打印机？

- 是
- 否

8.2 打印任务快速设置

使用打印任务快速设置，您可以使用您常用的打印设置进行打印或保存这些打印设置。

例如，如果您经常打印信封，您可以创建一个包含您在打印信封时常用的纸张尺寸、打印质量以及方向设置的打印任务。 创建打印任务后，您只需在打印信封时将它选取，而不需要个别设置每一项打印设置。

您可以创建您自己的打印任务，或使用**打印任务快速设置**下拉列表中提供的特别设计打印任务。

使用打印任务快速设置

要使用打印任务快速设置：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 从下拉列表选取您要使用的打印任务。



3. 单击**确定**。

注意： 要恢复默认打印设置，请在**打印任务快速设置**下拉列表中，单击**默认打印设置**，然后单击**确定**。

创建打印任务快速设置

要创建打印任务快速设置：

注意： 打印机软件可以保存多达 25 个打印任务快速设置。

1. 打开打印机属性对话框。

2. 选择您要包含于新的打印任务中的选项。
3. 为**打印任务快速设置**下拉列表中新的打印任务键入一个名称，然后单击**保存**。

   该打印任务快速设置将会添加到下拉列表上。

注意： 如果您要在打印任务中添加更多选项，您必须重新命名该打印任务，然后单击**确定**。

删除打印任务快速设置

若要删除打印任务快速设置，请执行这些步骤：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 从下拉列表选取您要删除的打印任务，然后单击**删除**。

注意： 一些打印任务快速设置无法删除。

8.3 使用 250 张普通纸纸盘附件

如果 250 张普通纸纸盘附件尚未连接到打印机，请执行安装步骤。

注意： 并非所有的国家/地区均有提供 250 张普通纸纸盘附件。

要使用 250 张普通纸纸盘附件：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。
3. 查找适当的下拉列表：

标签	下拉列表
打印快捷方式	**纸张来源**
纸张/质量	**来源是**

   注意： 您不需要在两个标签上设置纸张来源。

4. 在下拉列表中，选择下列的其中一个选项：
   - **上层纸盘**： 从进纸盘打印。
   - **下层纸盘**： 从 250 张普通纸纸盘附件打印。
   - **先上层，再下层**： 从进纸盘打印。 如果进纸盘清空，打印机将会从 250 张普通纸纸盘附件打印。
   - **先下层，再上层**： 从 250 张普通纸纸盘附件打印。 如果附件清空，打印机将会从进纸盘打印。

8.4 灰度打印

要获得关于打印黑白照片的说明，请参阅黑白照片打印页。

若要以灰度打印，请执行这些步骤：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签，然后单击**演示打印**或**快速/经济打印**。
3. 在**灰度打印**下拉列表中，单击下列的其中一个选项：
   - **高质量**： 使用此选项可获得高质量的打印输出。
   - **仅黑色**： 使用此选项可进行快速、经济的打印。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

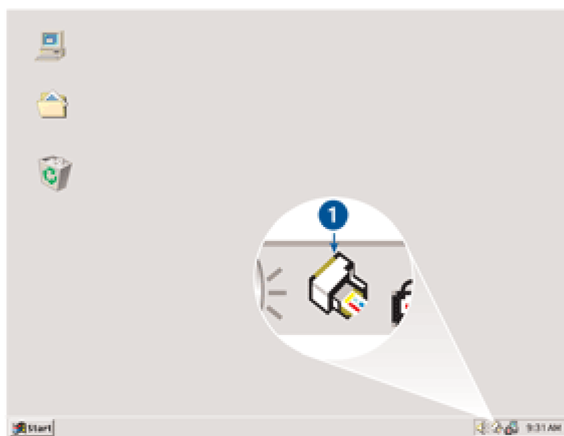
8.5 设置打印机默认设置

打印机会在所有文档中使用默认设置，除非您打开打印机属性对话框并指定其他设置。

要在打印时节省时间，您可以将您常用的选项设置为打印机默认设置。 这样，您就不需要在每一次使用打印机时指定选项。

要更改打印机的默认设置：

1. 单击打印机任务栏图标。



1. 打印机任务栏图标

   将显示**打印机属性**对话框。
2. 选择您要用作默认设置的选项。

3. 单击**确定**。

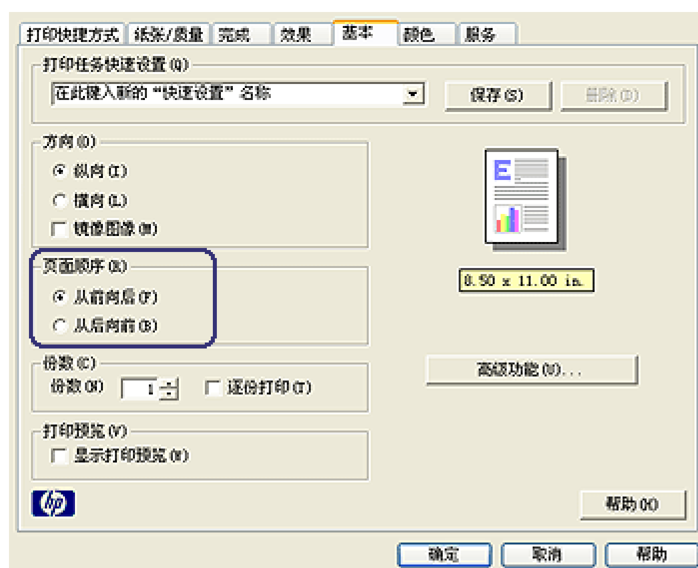
   将出现一个对话框，说明每次打印时将使用该新的设置。 如果您不想再次看到此对话框，请选择**不再显示此消息**。
4. 单击**确定**以保存新的默认打印设置。

8.6 设置页面顺序

设置页面顺序可以决定文档的打印顺序。 一般上，便利的作法是让文档的第一页最后打印以便使完成的文档在出纸盘中正面朝上。

要设置页面顺序：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**基本**标签。



3. 选择下列选项之一：
   - **从前向后**： 文档的首页最后打印。 此设置可以节省时间，因为您不需要为已打印的页重新排序。 它是适用于多数打印作业的设置。
   - **从后向前**： 文档的最后一页最后打印。 在不同的纸张类型上打印文档的首页时将需要使用此设置。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

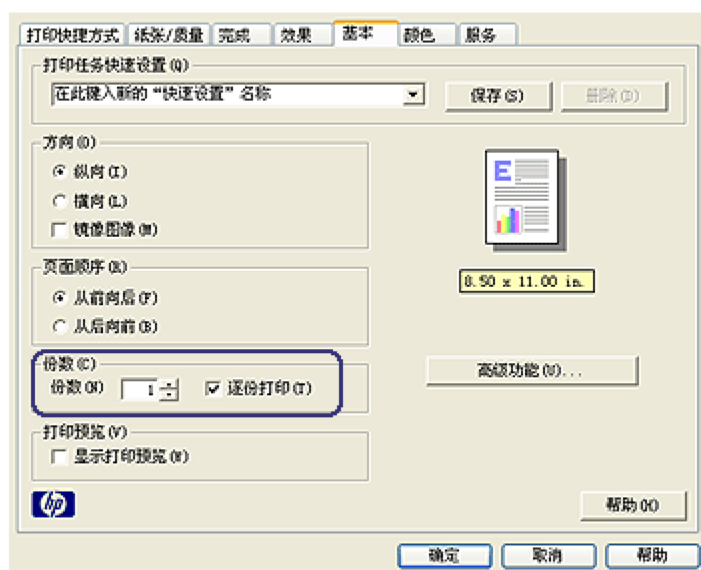
8.7 逐份打印

如果您要一次打印几份相同的文档，可以使用逐份打印以便在打印后不需要重新整理打印件。

注意： 一些软件程序不允许您使用打印机软件指定要打印的份数。如果您使用的程序允许您指定要打印的份数，请在应用程序中指定要打印的份数。

要逐份打印：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**基本**标签。



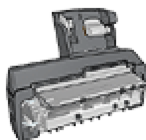
3. 在**份数**框中输入您要打印的份数。
4. 选择**逐份打印**复选框。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

8.8 自动双面打印

要自动打印双面文档，您的打印机必须连接下列的其中一个附件：



自动双面打印附件



具备小型纸盘的自动双面打印附件

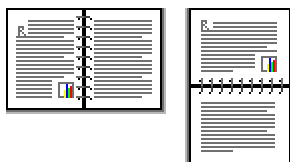
双面打印附件仅支持某些特定纸张类型。 要获得被支持的纸张类型列表，请参阅附件随附的文档。

如果打印机没有连接双面打印附件，或者您是在不被支持的纸张类型上打印，请使用手动双面打印。

注意： 您也可以使用自动双面打印的打印任务快速设置进行双面打印。

装订类型

选择您要用于双面文档的装订类型，然后按照该装订的步骤进行：



书籍式装订 便笺式装订

注意： 书籍式装订是最普遍的装订类型。

书籍式装订

要打印具备书籍式装订的双面文档：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签，然后在下拉列表中，单击**双面，双工，打印**。



3. 在**双面打印**下拉列表中，单击**自动**。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

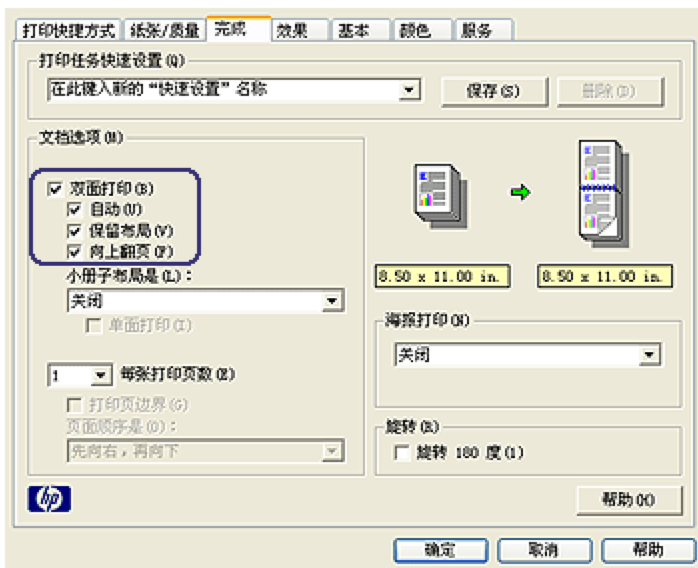
打印其中的一个页面后，打印机会暂停运行，以使墨水晾干。 墨水晾干后，纸张将被送回双工器，以便打印另一面。

在两个页面都完成打印前不要将纸张从打印机取出。

便笺式装订

要打印具备便笺式装订的双面文档：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**完成**标签。

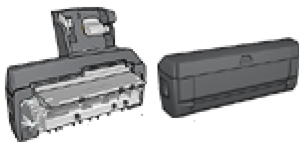


3. 选择**双面打印**复选框。
4. 选择**自动**复选框。
5. 选择**保留布局**复选框。
6. 选择**向上翻页**复选框。
7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

   打印其中的一个页面后，打印机会暂停运行，以使墨水晾干。 墨水晾干后，纸张将被送回双工器，以便打印另一面。

   在两个页面都完成打印前不要将纸张从打印机取出。

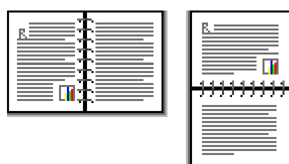
8.9 手动双面打印



如果打印机有连接可选用的双面打印附件，请按照自动双面打印的说明进行。

装订类型

选择您要用于双面文档的装订类型，然后按照该装订的步骤进行：



书籍式装订　便笺式装订

注意：　书籍式装订是最普遍的装订类型。

书籍式装订

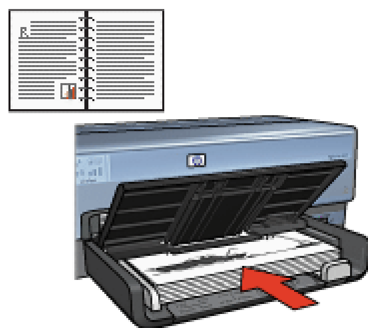
要打印具备书籍式装订的双面文档：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签，然后单击**双面，双工，打印**。



3. 在**双面打印**下拉列表中，单击**手动**。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

   打印机会先打印奇数页。
5. 奇数页打印完毕后，请重新装入已打印的页，使已打印的那一面朝上。



6. 单击**继续**以完成偶数页的打印。

便笺式装订

要打印具备便笺式装订的双面文档：

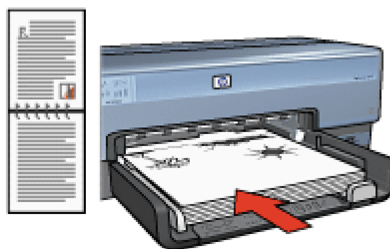
1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**完成**标签。



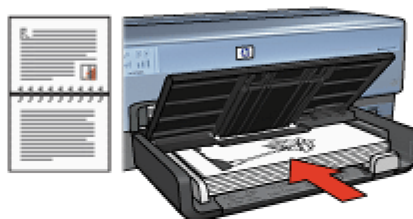
3. 选择**双面打印**复选框。
4. 选择**保留布局**复选框。
5. 选择**向上翻页**复选框。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

打印机会先打印奇数页。

7. 奇数页打印完毕后，请重新装入已打印的页，按照文档的方向使已打印的那一面朝上。
   - **纵向**



   - **横向**



8. 单击**继续**以完成偶数页的打印。

8.10 在单张纸上打印多个页面

您可以使用打印机软件在单张纸上打印一个文档的多个页面。 打印机软件会自动调整文档文本和图像的大小，以符合打印页面的尺寸。

要在单张纸上打印一个文档的多个页面：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**完成**标签。



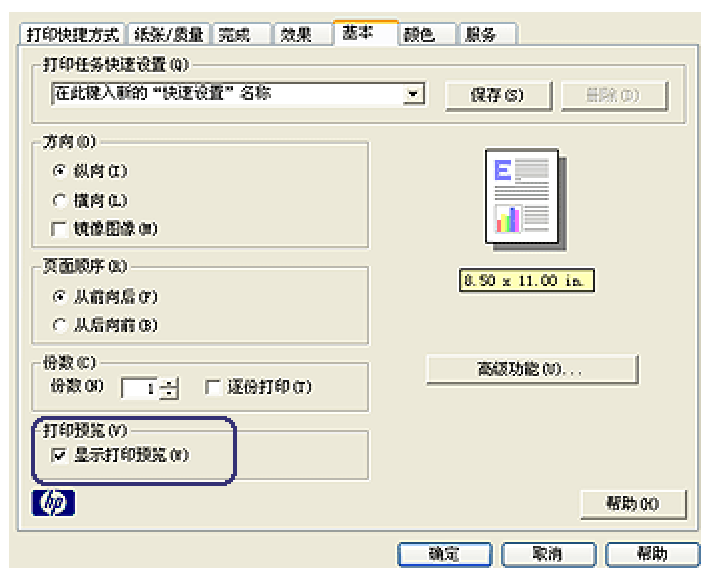
3. 在**每张打印页数**下拉列表中，单击您要在每张纸上显示的页面数量。
4. 如果您要在打印到单张纸上的每一页图像周围显示边界，请选择**打印页边界**复选框。
5. 从**页面顺序是**下拉列表，选择每张纸的布局。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

8.11 打印预览

要在打印时节省时间和金钱，您可以在打印前在计算机上预览文档。 如果打印预览不符合您的要求，您可以关闭预览窗口然后对您的文档进行必要的调整。

要检视文档的预览：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**基本**标签。



3. 选择**显示打印预览**复选框。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

   打印文档前，将会显示预览。
5. 执行下列操作之一：
   - 单击**文件**，然后单击**打印到 HP Deskjet** 以打印文档。
   - 单击**文件**，然后单击**取消打印**以取消打印作业。 尝试打印文档前，按照需要调整打印设置。

8.12 选择纸张类型

使用自动纸张类型传感器

自动纸张类型传感器会为您正在打印的介质自动选择适当的打印设置，尤其是在使用 HP 纸张和介质时。

注意： **自动纸张类型传感器**不能用于从 250 张普通纸纸盘附件打印的文档。

要使用自动纸张类型传感器：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。
3. 查找适当的下拉列表：

标签	下拉列表
打印快捷方式	**纸张类型**
纸张/质量	**类型是**

注意： 您不需要在两个标签上设置纸张类型。

4. 在下拉列表中，单击**自动**。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

选择特殊纸张类型

打印质量较高的文档时，建议您选择特殊的纸张类型。

要选择特殊纸张类型：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。
3. 查找适当的下拉列表：

标签	下拉列表
打印快捷方式	**纸张类型**
纸张/质量	**类型是**

注意： 您不需要在两个标签上设置纸张类型。

4. 单击下拉列表中的纸张类型。
5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

8.13 选择打印质量

要选择打印质量：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。
3. 在**打印质量**下拉列表中，选择下列的其中一个选项：

注意： **打印快捷方式**标签上可用的打印质量选项将会根据您打印的文档类型而有所不同。

- **使用打印机默认值**： 在“正常”模式下打印。
- **快速**： 以最快的打印速度打印。
- **比正常快**： 以比“正常”模式更快和以比“快速”更高的打印质量打印。

- **正常**： 提供质量和速度的最佳平衡。 这是适用于多数文档的设置。
- **最佳**： 提供高质量打印。
- **最大 dpi**： 提供最高质量的打印，但需要比“最佳”更长的打印时间以及需要大量的磁盘空间。

8.14 调整文档尺寸

您可以使用打印机软件执行这些任务：

- 将文档打印到与其格式化的尺寸不同的纸张尺寸。
- 在打印的页面上缩小或放大文本与图形。

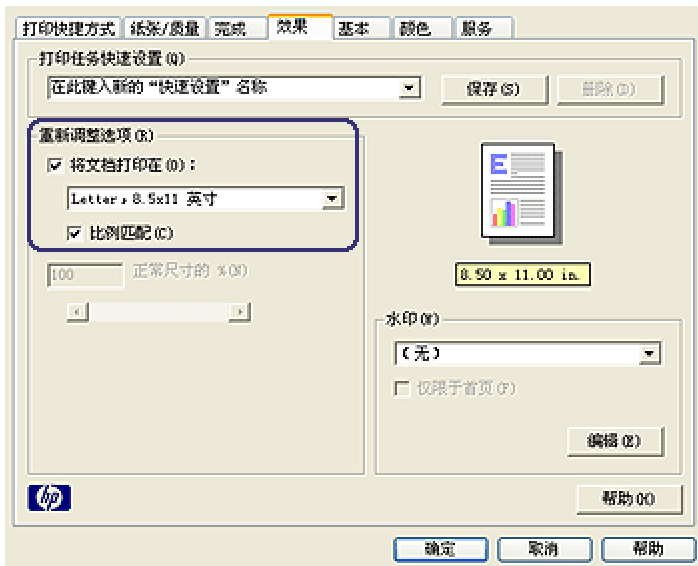
在不同的纸张尺寸上打印

您可以使用此功能在一个纸张尺寸上，打印已格式化为另一个纸张尺寸的文档。 如果您没有可用的正确纸张尺寸，执行此操作将会很有用。

例如，如果您创建的文档已格式化为 letter 尺寸的纸张，但是您没有可用的 letter 尺寸纸张，您可以将该文档打印到另一个可用的纸张尺寸。

要将文档调整为不同的纸张尺寸：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**效果**标签。



3. 单击**将文档打印在**，然后从下拉列表选择目标纸张尺寸。

目标纸张尺寸是您要打印的纸张的尺寸，而不是文档的格式化尺寸。

4. 执行下列操作之一：

目的	动作
缩小或放大文档以适合目标纸张尺寸。	选取**比例匹配**。
在选取的纸张尺寸上以文档的原始尺寸打印。	不要核选**比例匹配**。

5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

缩小或放大文本与图形

您可以使用此功能缩小或放大打印的文本与图形而不更改纸张尺寸。

要缩小或放大文本与图形：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**效果**标签。
3. 在**正常尺寸的 %** 框，键入您要缩小或放大文本与图形的百分比。

   百分比为 100 时呈现文本与图形的实际尺寸。 键入小于 100 的数字可缩小文本与图形。 键入大于 100 的数字则可放大文本与图形。
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

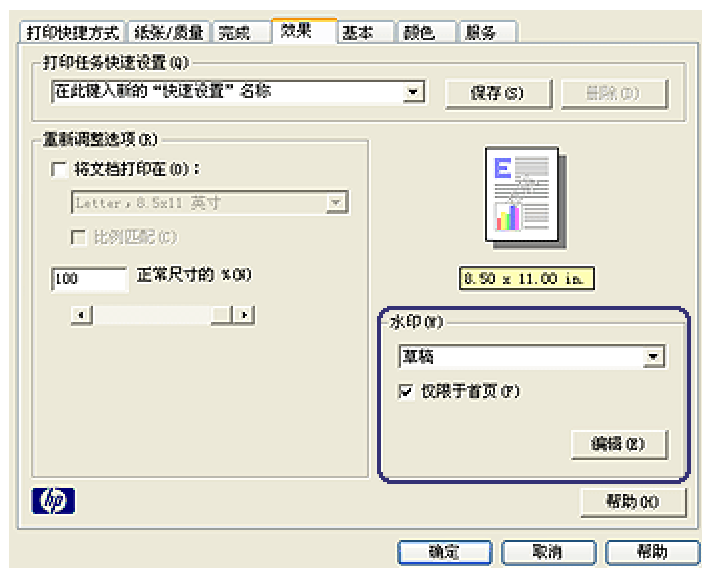
8.15 水印

水印在文档上显示为背景打印。

将现有水印应用到文档中

要将现有水印应用到文档中：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**效果**标签。



3. 从**水印**下拉列表选择水印。

   如果您不要使用列表上的水印，您可以创建新的水印。

4. 选取下列选择之一：
   - 如果您只要在第一页显示水印，请选取**仅限于首页**。
   - 如果您要在所有的打印页面上显示水印，请不要核选**仅限于首页**。

5. 按照纸张类型的说明打印文档。

创建或更改水印

若要创建或更改水印，请执行这些步骤：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**效果**标签。
3. 单击**编辑**按钮。

   画面上将会显示**水印详情**对话框。



4. 选取下列选择之一：
    - 单击**新建**按钮。
    - 选取现有水印以进行更改。
5. 输入水印信息、信息角度以及字体属性。
6. 设置水印详情后，请单击**确定**。

若要获得关于应用水印的说明，请执行将现有水印应用到文档的步骤。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

8.16 打印无边界小册子

您可以在有光泽的小册子用纸上打印无边界小册子。

要获得关于打印无边界照片的说明，请参阅无边界照片页。

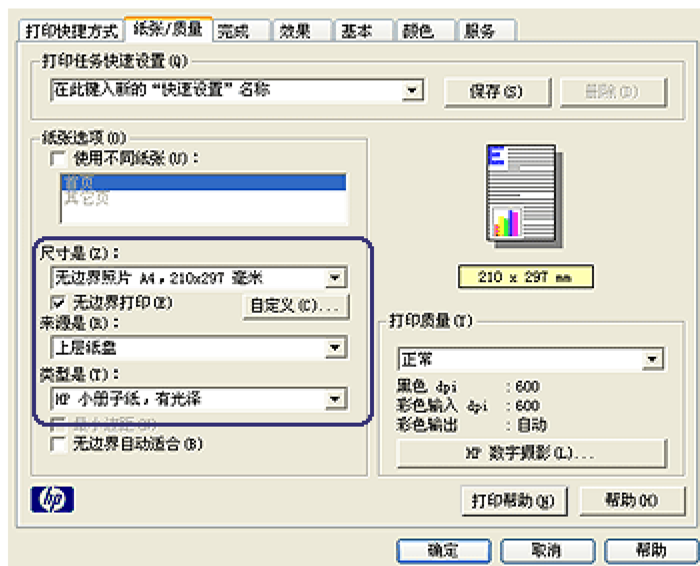
原则

- 不要在墨水备份模式下打印无边界文档。 始终在打印机中安装两个打印墨盒。
- 在软件应用程序中打开文件，然后指定图像尺寸。 请确定指定的图像尺寸和您要用来打印图像的纸张尺寸相符。

打印

要打印无边界文档：

1. 打开您要打印的文件。
2. 打开打印机属性对话框。
3. 单击**纸张/质量**标签。



4. 在**尺寸是**下拉列表中，选择其中一个无边界纸张尺寸。 检查纸张尺寸是否和装入进纸盘中的纸张尺寸相符。
5. 检查是否已选择**无边界打印**复选框。
6. 在**类型是**下拉列表中，选择有光泽小册子纸张类型。

   不要选择**自动**。
7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

8.17 打印不同的首页



如果打印机已连接 250 张普通纸纸盘附件，请按照使用 250 张普通纸纸盘附件打印不同首页的步骤进行打印。

装入纸张

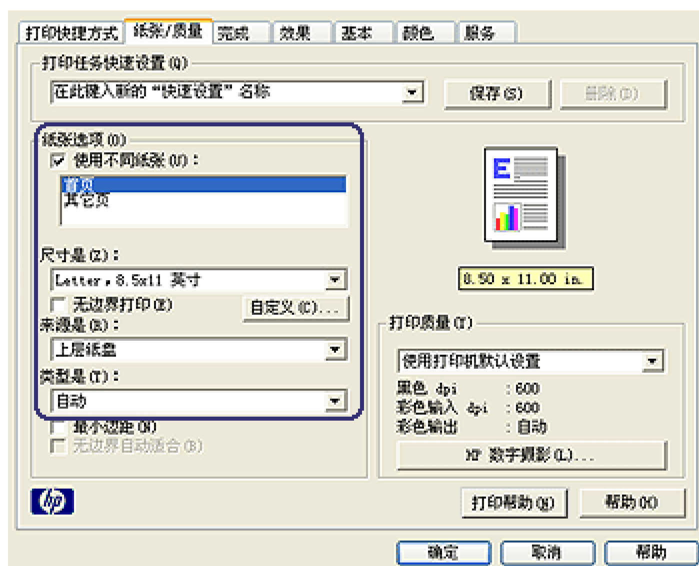
1. 将文档主要部分的纸张装入进纸盘。

   要获得有关装入特定纸张类型的说明，请浏览打印其他文档页，然后选择适当的文档类型。
2. 将首页纸张装入进纸盘中纸叠的最上面。

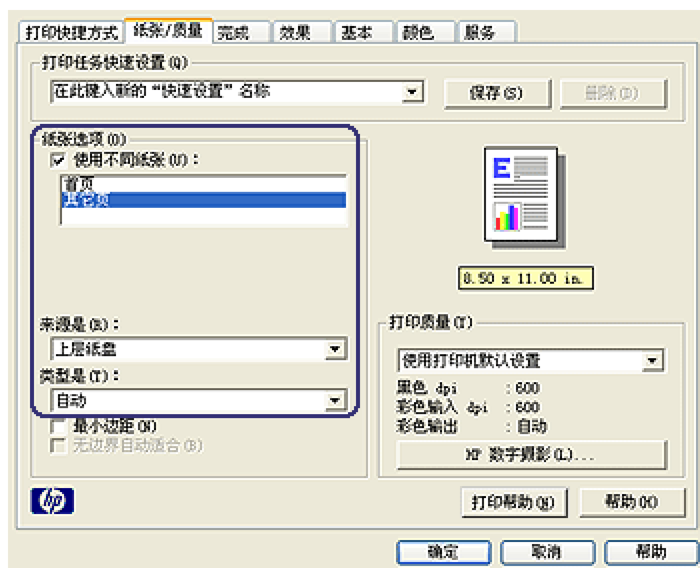
打印

要打印具有不同首页的文档：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签。
3. 选择**使用不同纸张**复选框。
4. 单击**首页**。



5. 选择首页的纸张类型和纸张尺寸。
6. 在**来源是**框中，单击**上层纸盘**。
7. 单击**其它页**。



8. 在**来源是**框中，单击**上层纸盘**。
9. 在**类型是**下拉列表中，选择其他页面的纸张类型。
10. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

注意： 不要以倒序打印文档。

8.18 设置自定义纸张尺寸

使用**自定义纸张尺寸**对话框在特定的纸张尺寸上打印。

注意： 使用自定义纸张尺寸对话框创建无边界宽型纸张尺寸。 打印机可以在 101 x 152 毫米（4x6 英寸）至 210 x 594 毫米（8.5 x 23.4 英寸）的纸张尺寸上打印无边界文档。

定义自定义纸张尺寸

要定义自定义纸张尺寸：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签。
3. 单击**自定义**按钮。

   画面上将会显示**自定义纸张尺寸**对话框。



4. 在**名称**下拉列表中，单击自定义纸张尺寸名称。

   注意： 要创建无边界宽型自定义纸张尺寸，请单击**自定义无边界宽型**自定义纸张尺寸名称。

5. 在**宽度**和**长度**框中输入纸张尺寸。

   每个框的下方会显示最小和最大的纸张尺寸。

6. 单击测量单位： **英寸**或**毫米**。
7. 单击**保存**，保存自定义纸张尺寸。
8. 单击**确定**，退出**自定义纸张尺寸**对话框。

8.19 选择纸张来源

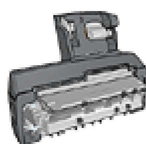
打印机提供三种纸张来源：



进纸盘



250 张普通纸纸盘附件



具备小型纸盘的自动双面打印附件

要选择纸张来源：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签或**纸张/质量**标签。
3. 查找适当的下拉列表：

标签	下拉列表
打印快捷方式	**纸张来源**
纸张/质量	**来源是**

选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

4. 在下拉列表中，选择下列的其中一个选项：
   - **上层纸盘**： 从进纸盘打印。
   - **下层纸盘**： 从 250 张普通纸纸盘附件打印。
   - **先上层，再下层**： 从进纸盘打印。 如果进纸盘清空，打印机将会从 250 张普通纸纸盘附件打印。
   - **先下层，再上层**： 从 250 张普通纸纸盘附件打印。 如果附件清空，打印机将会从进纸盘打印。
   - **后部纸盘**： 从具备小型纸盘的自动双面打印附件打印。 此选项只有在将附件连接到打印机出现。

9 打印机软件

了解如何使用这些软件功能：

- 使用打印机属性对话框选择打印选项。
- 使用打印快捷方式标签快速指定打印设置。
- 使用“这是什么？”帮助了解关于特定打印选项的更多信息。
- 设备状态框会显示有帮助的信息。

9.1 “打印机属性”对话框

打印机由安装在计算机上的软件控制。 使用打印机软件（亦称*打印机驱动程序*）可以更改文档的打印设置。

要更改打印设置，请打开**打印机属性**对话框。

“打印机首选项”对话框

打印机属性对话框亦指**打印首选项**对话框。

打开“打印机属性”对话框

参照以下步骤打开**打印机属性**对话框：

1. 打开您要打印的文件。
2. 单击**文件**，单击**打印**，然后单击**属性**或**首选项**。

   画面上将会显示**打印机属性**对话框。

“这是什么？”帮助

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

9.2 使用“这是什么？”帮助

单击**“这是什么？”帮助**可了解关于可用打印选项的更多信息。

1. 将光标移到您要更了解的功能。
2. 单击鼠标右键。

   画面上将会显示**“这是什么？”**框。
3. 将光标移到**“这是什么？”**框，然后单击鼠标左键。

   该功能的解释就会出现。



9.3 设备状态窗口

设备状态窗口会在打印机每一次打印文件时显示。



下列项目将会显示在**设备状态窗口**中：

1. **墨水量**：每个打印墨盒的大约墨水量。
2. **设备状态**：打印机的状态。例如，**后台打印**或**正在打印**。
3. **文档属性**：关于当前打印作业的信息：
    - **文档**：当前正在打印的文档名称
    - **打印质量**：使用的打印质量设置
    - **纸张类型**：使用的纸张类型

- **纸张尺寸**：使用的纸张尺寸

4. **订购信息**：链接到 HP 网站以订购打印机耗材和附件。

如果您不想每次打印时看到**设备状态窗口**，请选择**不再显示此信息**复选框。

若要取消打印作业，请单击**取消打印**。

若要关闭**设备状态窗口**，请单击**关闭窗口**。

在无线连接上无法操作

如果打印机是在无线连接上操作，**设备状态窗口**将不会显示打印状态。

10 维护

- 安装打印墨盒
- 校准打印墨盒
- 校准颜色
- 自动清洗打印墨盒
- 手动清洗打印墨盒
- 打印测试页
- 查看墨水量估计
- 除去皮肤和衣服上的墨水
- 维护打印墨盒
- 维护打印机机身
- 打印机工具箱

10.1 安装打印墨盒

打印墨盒

打印墨盒组合

对于多数的文档打印，使用三色打印墨盒以及黑色打印墨盒。打印照片时，您可以将照片打印墨盒或灰色照片打印墨盒与三色打印墨盒支架联合使用。

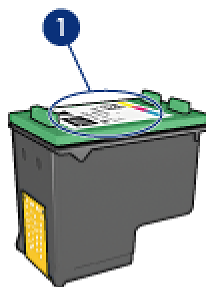
永远将三色打印墨盒安装在打印墨盒支架 *左* 侧间隔里。

将黑色、照片或灰色照片打印墨盒安装在打印墨盒支架 *右* 侧间隔里。

选择号

购买替换打印墨盒前，请检查打印机随附的参考指南中的正确选择号。

您也可以在替换的打印墨盒上找到选择号。



1. 选择号标签

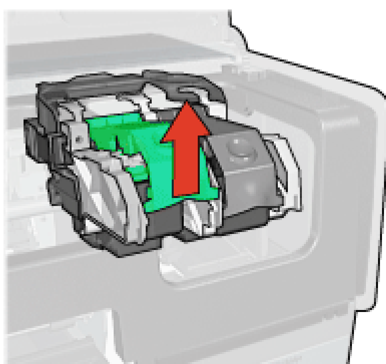
墨水备份模式

打印机可以在仅安装一个打印墨盒的情形下操作。要获得更多信息，请参阅墨水备份模式页。

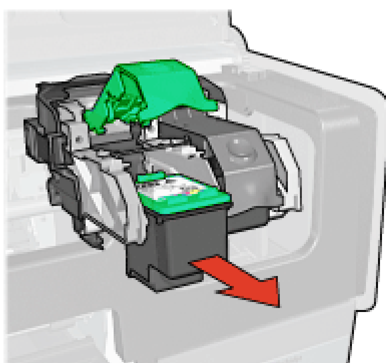
安装说明

要安装打印墨盒：

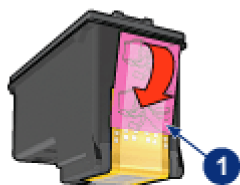
1. 检查打印机电源是否已打开。
2. 在进纸盘中装入一叠 letter 尺寸或 A4 尺寸的普通白纸。
3. 打开打印机顶盖。
4. 等待直到打印墨盒支架闲置和安静，然后将打印墨盒闩提起到打开位置。



5. 将打印墨盒滑出打印墨盒支架。



6. 将替换打印墨盒从包装中取出，小心撕下粉红色的塑料胶带。



1. 仅撕下粉红色的胶带



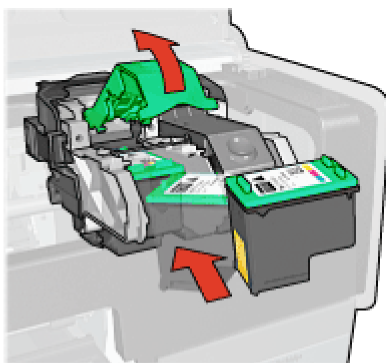
注意： 不要触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜质触点。触摸这些部件将会引起墨水阻塞、不喷墨和电路接触不良。不要卸下铜带。它们是必需的电子触点。



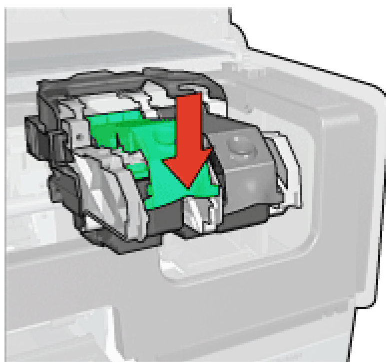
1. 不要触摸铜带

7. 握住打印墨盒，使铜带位于下方以及朝向打印机，然后将打印墨盒滑入支架。如图所示。

注意： 插入打印墨盒后，检查打印墨盒的铜质触点是否碰触打印墨盒支架的背部。



8. 向下推打印墨盒闩直到卡入定位。



9. 合上打印机顶盖。

   打印机将会自动打印校准页。

要获得关于存储打印墨盒的信息，请参阅打印墨盒存储页。

要获得关于回收利用空的打印墨盒的信息，请参阅打印墨盒回收利用页。



警告： 将新的和用过的打印墨盒放在儿童接触不到的地方。

10.2 校准打印墨盒

安装新的打印墨盒后，打印机会自动校准打印墨盒。 您也可以在其他时间校准打印墨盒以确保获得最佳打印质量。

要校准打印墨盒：

1. 在进纸盘中装入 letter 尺寸或 A4 尺寸的普通白纸。
2. 打开打印机工具箱。
3. 单击**校准设备**。
4. 单击**校准**，然后按照屏幕上的说明进行。

10.3 校准颜色

只有在使用照片打印墨盒及三色打印墨盒打印而照片中的颜色一致看起来不正确时，才执行颜色校准。

执行颜色校准前，先校准打印墨盒，然后重新打印您的照片。 如果颜色仍然不正确，则执行颜色校准。

要校准颜色：

1. 在进纸盘中装入 letter 尺寸或 A4 尺寸的普通白纸。
2. 检查照片打印墨盒及三色打印墨盒是否已安装到打印机中。
3. 打开打印机工具箱。
4. 单击**校准颜色**。
5. 单击**校准**，然后按照屏幕上的说明进行。

10.4 自动清洗打印墨盒

如果打印页未打印出某些行或点，或者上面有墨水条纹，则表示打印墨盒的墨水量不足或者需要清洗打印墨盒。

如果并非打印墨盒的墨水量不足，请执行下列步骤自动清洗打印墨盒：

1. 打开打印机工具箱。
2. 单击**清洗打印墨盒**。
3. 单击**清洗**，然后按照屏幕上的说明进行。

清洗后，如果文档仍然不能打印出某些行或点，请更换打印墨盒。



注意： 只有在必要时才清洗打印墨盒。 不必要的清洗会浪费墨水，并且会缩短墨盒的使用寿命。

10.5 手动清洗打印墨盒

如果在一个多灰尘的环境中使用打印机，可能会有少量尘屑堆积在打印墨盒的触点上。

准备清洗耗材

您在清洗打印墨盒时将需要下列物品。

- 蒸馏水（自来水可能含有可以损坏打印墨盒的污染物）
- 不会粘到打印墨盒上的棉签或其他的无绒柔软材料

清洗时请注意不要让墨水溅到手上或衣服上。

清洗准备工作

1. 按下“**电源**”按钮打开打印机电源，然后抬起打印机顶盖。
2. 卸下打印墨盒并将它们放在一张纸上，喷嘴底盘朝上。



1. 喷嘴底盘



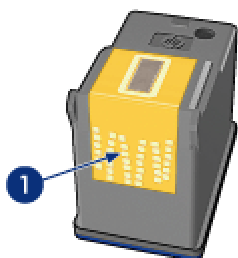
注意： 打印墨盒放在打印机外面的时间不要超过 30 分钟。

清洗说明

1. 用蒸馏水稍微浸湿棉签，然后从棉签扭掉任何多余的水分。
2. 用棉签擦拭打印墨盒的铜质触点。



注意： 不要触摸打印墨盒墨水喷嘴。 触摸墨水喷嘴将会引起墨水阻塞、喷墨故障和电路接触不良。



1. 仅清洗铜质触点

重复此程序，直到您用来清洗的棉签上看不到墨水残迹或灰尘。

3. 将打印墨盒插入打印机，然后合上打印机顶盖。

10.6 打印测试页

要打印测试页：

1. 打开打印机工具箱。
2. 单击“**打印测试页**”按钮，然后按照屏幕上的说明进行。

10.7 查看墨水量估计

参照以下步骤查看打印机中安装的打印墨盒的墨水量估计：

1. 打开打印机工具箱。
2. 单击**墨水量估计**标签。

10.8 除去皮肤和衣服上的墨水

要去除皮肤和衣服上的墨水：

表面	补救方法
皮肤	用磨蚀皂清洗该部位。
白色织物	用氯漂在冷水中清洗白色织物。
彩色织物	用起泡的氨化合物在冷水中清洗彩色织物。



注意： 一定要使用冷水去除织物上的墨水。 温水或热水会使墨水渗入织物。

10.9 维护打印墨盒

下列提示将有助于维护 HP 打印墨盒并确保一致的打印质量：

- 在需要使用前，应始终将所有打印墨盒存放在各自的密封包装中。打印墨盒应在室温环境中存放（15 至 35 摄氏度或 59 至 95 华氏度）。
- 在将打印墨盒安装到打印机中之前，请勿撕下覆盖在墨水喷嘴上的塑料胶带。如果已从打印墨盒上撕下塑料胶带，则不要试图将其重新粘上。重新粘上胶带会损坏打印墨盒。

存储打印墨盒

从打印机中取出打印墨盒时，请将它们存放在打印墨盒保护器或不透气的塑料容器中。

如果照片打印墨盒或灰色照片打印墨盒随附打印墨盒保护器，则使用保护器来存储打印墨盒。如果将打印墨盒存放在密封的塑料容器中，则请确保墨水喷嘴朝下并且没有与容器接触。

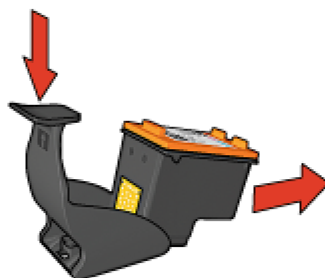
将打印墨盒插入打印墨盒保护器

将打印墨盒稍稍倾斜，滑入保护器，并使其牢牢卡入到位。



将打印墨盒从打印墨盒保护器中取出

向下并向后按保护器的顶部以松开墨盒。将墨盒滑出保护器。





注意： 请勿跌落打印墨盒。跌落打印墨盒可能会使它损坏。

10.10 维护打印机机身

由于打印机是通过向纸张喷射细小墨滴来进行打印，因而打印机机身及其周围难免会出现墨水污渍。 请使用蘸水的柔软湿布除去打印机外部的污迹、污点或已干的墨水。

清洗打印机时，请遵循以下指示：

- 不要清洗打印机内部。 不要让打印机内部沾上任何液体。
- 请勿使用家用清洗剂或去污剂。 如果需要使用家用清洗剂或去污剂清洗打印机，请使用已蘸水的软布擦拭打印机外部。
- 请勿润滑将打印墨盒支架前后滑动的支撑杆。 前后移动支架时听到噪音是正常情况。

10.11 打印机工具箱

打印机工具箱包含许多可提高打印机性能的有用工具。

您可以使用打印机工具执行下列任务：

- 清洗打印墨盒
- 校准打印墨盒
- 校准颜色
- 打印测试页
- 查看墨水量估计

要使用这些工具，请打开打印机属性对话框，单击**服务**标签，然后单击**维修此设备**按钮。

11 故障排除

11.1 以太网问题

打印机不打印

打印“HP 报告”页。

如果 “HP 报告”页**无法**打印，请检查下列项目：

- 打印机已安装而且电源已打开。
- 打印墨盒已安装正确。
- 打印机电源已打开和纸盘已装入纸张。
- 打印机未出现卡纸。

如果出现项目中的任何一个问题，则请参阅“打印机不打印”页。

如果 “HP 报告”页**可以**打印，请尝试执行下列步骤：

“链接”指示灯

如果打印机仍然无法打印，则请查看打印机后方的“链接”指示灯：

“链接”指示灯的状态	任务
亮起	重新发送文档，然后查看“活动”指示灯。
熄灭	检查下列项目： • 以太网电缆已牢固连接到打印机。 • 网络集线器、交换机或路由器电源已打开并且可正确操作。 • 打印机已连接到网络。

“活动”指示灯

如果“链接”指示灯亮起而打印机无法打印，请执行这些步骤：

1. 等待直到打印机处于闲置状态。
2. 尝试重新打印文档。
3. 查看打印机后方的“活动”指示灯。

“活动”指示灯的状态	任务
闪烁	以太网连接可正确操作。 再次尝试这些解决方法。
熄灭	检查下列项目： • 已从您尝试打印的应用程序选择打印机。 • 计算机已连接到网络。 • 个人软件防火墙可能会阻隔打印机和计算机之间的通信。 请参照这些步骤执行。

无法打开打印机的嵌入 Web 服务器 (EWS)

检查下列项目：

- 您不是使用电话线将打印机连接到网络
- 以太网电缆已牢固连接到打印机。
- 网络集线器、交换机或路由器电源已打开并且可正确操作。
- 您使用的计算机已连接到网络。

如果您仍然无法访问打印机的 EWS，则请执行这些步骤：

1. 打印“HP 报告”页。
2. 查找打印机的 IP 地址。
3. 启动您的互联网浏览器。

   注意： 使用 Microsoft Internet Explorer 5.0 或更高版本，或者 Netscape 4.75 或更高版本。

4. 在地址框中输入打印机的 IP 地址，然后按下 **Enter**。

个人软件防火墙阻隔打印机和计算机之间的通信

个人软件防火墙是一种安全保护程序，它可以保护计算机不被侵入。 但是，个人防火墙可能会阻隔计算机和打印机之间的通信。

如果您无法与打印机通信，请尝试禁用个人防火墙。 如果您仍然无法与打印机通信，则请重新启用防火墙。

如果禁用防火墙可以让您与打印机通信，您可能需要为打印机指定一个静态 IP 地址然后重新启用防火墙。 要为打印机指定一个静态 IP 地址，请参阅打印机随附的网络指南。

11.2 无线通信问题

打印“HP 报告”页。

如果 “HP 报告”页**无法**打印，请检查下列项目：

- 打印机已安装而且电源已打开。
- 打印墨盒已安装正确。
- 打印机电源已打开和纸盘已装入纸张。
- 打印机没有出现卡纸。

如果任何一个以上项目出现问题，则请参阅“打印机不打印”页。

如果 “HP 报告”页**可以**打印，请尝试执行下列步骤：

检查“无线状态”指示灯

查看打印机的“无线状态”指示灯：

“无线状态”指示灯的状态	任务
亮起	请按照这些步骤执行。
熄灭	检查下列项目： • 以太网电缆未连接到打印机。将以太网电缆连接到打印机将会自动关闭无线电。拔下电缆。 • 打印机已插接。

如果“无线状态”指示灯亮起，尝试重新打印文档，然后再查看“无线状态”指示灯：

“无线状态”指示灯的状态	任务
闪烁	打印机的无线通信功能可正确操作。再次尝试这些解决方法。

“无线状态”指示灯的状态	任务
不闪烁	无线电操作正常但打印机和计算机无法通信。 • 打印机的网络设置不符合您的网络设置。请按照这些步骤执行。 • 计算机可能设置为错误的无线配置文件。请按照这些步骤执行。 • 个人软件防火墙可能会阻隔打印机和计算机之间的通信。请按照这些步骤执行。

打印机的网络设置不符合网络的设置

打印机的网络设置必须符合您的网络设置。

打印机具有错误的网络设置

1. 要查找您的网络设置，请执行下列操作之一：

打印机通信模式	任务
基础设施网络	打开无线访问点 (WAP) 配置公用程序。
即时网络	打开您计算机上安装的网卡的配置公用程序。

2. 将网络的设置与显示在 “HP 报告”页中的设置进行比较。记下任何不同处。可能的问题包括：

问题	解决方法
WAP 过滤硬件地址（MAC 地址）	请按照这些步骤执行。
打印机中这些设置的任何一项可能不正确： • 通信模式 • 网络名称 (SSID) • 信道（仅限于即时网络） • 验证类型 • 加密 • WPA	请按照这些步骤执行。

3. 重新打印文档。

如果文档仍然无法打印，则将打印机重设为其工厂默认值，然后使用打印机软件 CD 重新安装打印机软件。

计算机的无线卡设置为错误的无线配置文件

无线配置文件是已知网络专有的一组网络设置。单一无线卡可以具有几个无线配置文件（例如，一个用于家里的网络，以及另一个用于办公室网络）。

打开您计算机上安装的网卡的配置公用程序，然后检查选取的配置文件是否为打印机网络的配置文件。如果不是，请选择正确的配置文件。

无线电信号弱

如果打印机打印缓慢，则可能表示无线电信号弱。查看“信号强度”指示器。如果没有或只有一个条杆亮起，请按照下列原则执行。

减少无线网络中的干扰

下列提示可以帮助减少无线网络中出现干扰的机会：

- 将无线装置远离大型的金属物件（如：金属橱柜），以及其他电磁装置（如：微波炉和无线电话），因为这些物件会干扰无线电信号。
- 将无线装置远离大型的石工结构以及其他建筑结构，因为这些物件可以吸收无线电波和降低信号强度。
- 对于基础设施网络，将 WAP 定位在看起来与网络上无线装置对齐的中央位置。
- 将网络上所有无线装置保持在个别装置的范围之内。

个人软件防火墙阻隔打印机和计算机之间的通信

个人软件防火墙是一种安全保护程序，它可以保护计算机不被侵入。但是，个人防火墙可能会阻隔计算机和打印机之间的通信。

如果您无法与打印机通信，请尝试禁用个人防火墙。如果您仍然无法与打印机通信，则请重新启用防火墙。

如果禁用防火墙可以让您与打印机通信，您可能需要为打印机指定一个静态 IP 地址然后重新启用防火墙。要为打印机指定一个静态 IP 地址，请参阅打印机随附的网络指南。

无线访问点 (WAP) 过滤 MAC 地址

MAC 过滤是一种安全保护功能，无线访问点 (WAP) 将会使用装置的允许通过 WAP 访问网络的 MAC 地址 列表（也称为硬件地址）进行配置。

如果 WAP 不具有尝试访问网络的装置之硬件地址，WAP 将会拒绝装置访问网络。

如果 WAP 过滤 MAC 地址，必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 可接受的 MAC 地址列表中。

1. 打印“HP 报告”页。
2. 在 “HP 报告”页上查找打印机的硬件地址。

3. 打开 WAP 的配置公用程序，然后将打印机的硬件地址添加到可接受的 MAC 地址列表中。

打印机具有错误的网络设置

如果打印机的这些网络设置的其中一项不正确，您将无法与打印机通信。

- 通信模式
- 网络名称 (SSID)
- 信道（仅限于即时网络）
- 验证类型
- 加密
- WPA

参照以下步骤更正打印机的网络设置：

1. 使用以太网电缆将打印机连接到您的网络或计算机。
2. 打开打印机的嵌入 Web 服务器 (EWS)。
3. 单击**连网**标签，然后单击**连接**标题下的**无线** (802.11)。
4. 使用**无线设置**标签上的无线设置向导，将打印机的设置更改为符合网络的设置。
5. 关闭打印机的 EWS，然后从计算机拔下以太网电缆。

11.3 打印机不打印

检查下列事项

- 打印机已连接至电源。
- 电缆牢固连接。
- 打印机电源已打开。
- 打印墨盒已正确安装。
- 纸张或其他介质已正确装入进纸盘。
- 打印机顶盖已关闭。
- 后检修门或可选用的双工器已连接。

检查打印机指示灯

打印机指示灯标示打印机的状态并提醒您潜在的问题。

要获得更多信息，请参阅打印机指示灯亮起或闪烁。

检查打印机电缆的连接

如果将打印机电缆连接到 USB 集线器，则可能会出现打印冲突。 使用这些方法的其中一种解决冲突：

- 将打印机的 USB 电缆直接连接到您的计算机。
- 在打印过程中不要使用连接到该集线器的其他 USB 设备。

如果打印机仍然无法打印

选择能够最恰当地描述问题的以下主题：

- 卡纸
- 缺纸信息
- 打印机弹出纸张

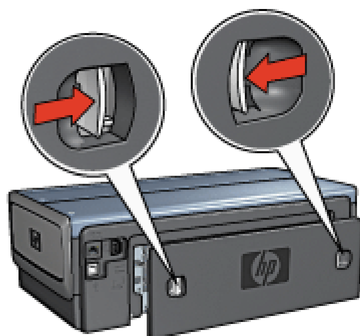
11.4 卡纸

不要从打印机的前方清除卡纸。

若要清除卡纸，请执行这些步骤：

1. 按下“**继续**”按钮。

   如果卡纸没有清除，请移到下个步骤。
2. 将后检修门上的两个闩锁把手相互推进，然后卸下后检修门。



3. 从打印机的后方，将打印机内部的所有纸张拉出。

   如果您要打印标签，请检查标签在通过打印机时是否没有从标签纸上脱落。
4. 装回后检修门。

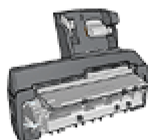


5. 按下**继续**按钮。

附件？



如果打印机有连接双面打印附件，请执行从双面打印附件清除卡纸的步骤。



如果打印机有连接具备小型纸盘的自动双面打印附件，请执行从具备小型纸盘的自动双面打印附件清除卡纸的步骤。

11.5 纸张问题

打印机一次打印多页

纸张重量

如果纸张重量轻于建议的纸张重量，打印机可能会一次打印多张纸张。 请使用重量符合建议的纸张重量的纸张。 要获得有关纸张重量规格的信息，请参阅您打印机随附的参考指南。

纸张未正确装入

如果纸张在装入时离打印机后部太远，打印机可能会一次打印多张纸张。 将纸张重新装入纸盘，并且尽力向里推，直至推不动为止。

如果在打印机中装入不同的纸张类型，打印机也可能会在多张纸张上打印。 例如，照片纸可能会和普通纸混合。 清空纸盘，仅装入适用于您要打印的文档的纸张类型。

打印机不送进纸张

尝试下列的一种或多种解决方法：

- 减少纸盘中的纸张数量。

- 从纸盘中取出纸张，然后重新装入纸张。
- 使用不同类型的纸张。

打印机弹出纸张

如果打印件弹出纸张，请尝试下列解决方法之一：

- 将打印机远离阳光可以直射的地方。 打印机可能放置在阳光直射的地方，这会影响自动纸张类型传感器。
- 选择一种纸张类型而不是**自动**。
- 如果您要执行颜色校准，请安装三色和照片打印墨盒。
- 如果您在打印无边界文档时，“继续”指示灯和“打印墨盒状态”指示灯闪烁，请按照无边界打印原则进行。

其他纸张问题

- 要获得关于清除卡纸的信息，请参阅卡纸页。
- 如果出现缺纸信息，请参阅错误信息页。

11.6 打印质量不佳

要获得照片打印质量的帮助，请参阅照片故障排除页。

条纹和丢失线条

如果打印页未打印出某些行或点，或者上面有墨水条纹，则表示打印墨盒的墨水量不足或者需要清洗打印墨盒。

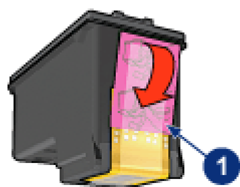
照片变淡

- 检查打印墨盒，确定是否出现墨水量不足现象。

  如果打印墨盒中的墨水量不足，在打印质量降低时请考虑更换打印墨盒。

  如果打印墨盒不是墨水量不足，请清洗打印墨盒。
- 检查是否已安装黑色打印墨盒。

  如果打印输出上的黑色文字和图像变淡，则可能是只使用三色打印墨盒进行打印。 除了插入三色打印墨盒外，也请插入黑色打印墨盒，以便获得最优化的黑色打印质量。
- 检查是否已将打印墨盒上的塑料保护带撕下。



1. 塑料胶带

- 请考虑选择更佳的打印质量。

打印空白页

- 塑料保护带可能仍附在打印墨盒上。 检查是否已将打印墨盒上的塑料胶带撕下。
- 打印墨盒中可能出现油墨用完。 更换一个或两个空的打印墨盒。
- 打印机可能处于阳光直射处。 直射的阳光会干扰"自动纸张类型传感器"。 将打印机远离阳光可以直射的地方。
- 您可能在仅安装黑色打印墨盒时尝试打印无边界文档。 在打印无边界文档时，必须安装三色打印墨盒以及另一种打印墨盒。

页面上的墨水太多或太少

调整墨水量和晾干时间

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**基本**标签。
3. 单击**高级功能**按钮。

   画面上将会显示**高级功能**对话框。
4. 将**墨水量**滑块移到**浅**或**深**。

   注意： 如果您增加墨水量，请将**晾干时间**滑块移到**更长**以免弄脏油墨。
5. 单击**确定**，然后再次单击**确定**。

选择特殊纸张类型

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签。
3. 在**类型是**下拉列表中，选择适当的纸张类型。 不要选择**自动**。

11.7 文档打印错误

文本和图像未对齐

如果打印输出页上的文本和图像未对齐，请校准打印墨盒。

打印的文档偏离中心或倾斜

1. 检查纸张是否正确放置在进纸盘或可选用的低层纸盘中。
2. 检查纸张导轨是否紧贴纸张边缘。
3. 重新打印文档。

部分文档丢失或打印位置错误

打开打印机属性并确认下列选项：

标签	设置
基本	**方向**： 检查纸张方向是否正确。
纸张/质量	**尺寸是**： 检查纸张尺寸是否正确。
效果	**比例匹配**： 选择此选项以缩放文本和图形以适合纸张尺寸。
完成	**海报打印**： 检查是否已选择关闭。

打印的信封倾斜

1. 先将信封的封口滑入，然后将信封放入打印机。
2. 检查纸张导轨是否紧贴信封边缘。
3. 重新打印信封。

文档不反映新的打印设置

打印机的默认设置可能与软件程序的打印设置不同。 请在软件程序中选择适当的打印设置。

11.8 照片未正确打印

检查纸盘

1. 将照片纸放入进纸盘，使要打印的面朝下。
2. 向前滑动纸张直到停住为止。
3. 滑动纸张导轨，使其紧贴纸张边沿。

检查打印机属性

打开打印机属性对话框，然后检查下列选项：

标签	设置
纸张/质量	**尺寸是**： 正确的尺寸 **类型是**： 正确的照片纸类型 **打印质量**： **最佳**

颜色着色或不正确

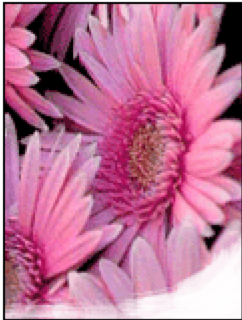
如果照片中的颜色出现着色或不正确，请执行这些步骤：

1. 用普通白纸校准打印墨盒。
2. 在照片纸上重新打印照片。
3. 如果颜色仍然出现着色或不正确，则请校准颜色。

   若要校准颜色，必须安装照片打印墨盒及三色打印墨盒。
4. 重新打印照片。
5. 如果颜色还是出现着色或不正确，请打开打印机属性对话框，单击**颜色**标签，然后单击**高级颜色设置**按钮。
6. 在高级颜色设置对话框中，按照需要调整颜色。 以下是需遵循的原则：
   - 如果颜色太黄，将**色调**滑块移向**较冷**。
   - 如果颜色太蓝，将**色调**滑块移向**较暖**。
7. 重新打印照片。
8. 如果颜色依旧出现着色或不正确，则请校准打印墨盒。

照片的一些部分色彩暗淡

色彩暗淡发生在照片的边沿

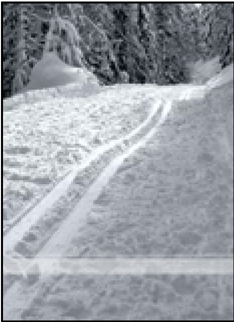




检查并确定照片纸没有卷曲。 如果照片纸卷曲，将照片纸放入塑料袋中，以卷曲的相反方向向轻轻弯曲纸张至到它变平。 如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

要获得关于如何防止照片纸卷曲的说明，请参阅照片纸存储页。

色彩暗淡发生在照片边沿附近



如果色彩暗淡发生在距离照片边沿大约 25 至 64 毫米（1 至 2.5 英寸）处，请尝试执行下列步骤：

- 在打印机中安装照片打印墨盒及三色打印墨盒。
- 将图像旋转 180 度。
- 打开打印机属性对话框，单击**纸张/质量**标签，然后将**打印质量**设置为**最大 dpi**。

  使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

11.9 条幅纸未正确打印

检查纸盘

- 当打印机发生重张进纸时，将纸张展开再叠好。
- 确定条幅纸叠未连接的边在最上面并指向打印机。
- 检查是否使用打印条幅纸的正确纸张。

检查打印机属性

打开打印机属性对话框，然后检查以下设置：

标签	设置
纸张/质量	**尺寸是**： 正确的条幅纸尺寸 **类型是**： **HP 条幅纸**

检查软件

- 检查您所使用的软件程序是否可以打印条幅纸。 并非所有软件程序都可以打印条幅纸。
- 如果纸张末端出现间隙，检查打印机软件是否正常操作。

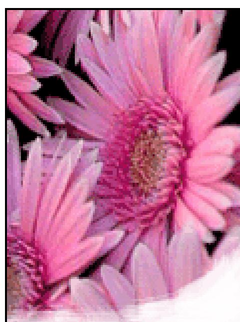
11.10 无边界打印问题

打印无边界照片或文档时，请遵循这些原则：

- 检查在**打印快捷方式**标签上的**纸张尺寸**下拉列表中指定的纸张尺寸是否和装入进纸盘中的纸张尺寸相符。
- 在**打印快捷方式**标签上的**纸张类型**下拉列表中选择正确的纸张类型。
- 如果是以灰度打印，请在**颜色**标签上，选择**灰度打印**下的**高质量**。
- 不要在墨水备份模式下打印无边界文档。 始终在打印机中安装两个打印墨盒。

照片的一些部分色彩暗淡

色彩暗淡发生在照片的边沿





检查并确认照片纸没有卷曲。 如果照片纸卷曲，将照片纸放入塑料袋中，以卷曲的相反方向向轻轻弯曲纸张直到它变平。 如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

要获得关于如何防止照片纸卷曲的说明，请参阅照片纸存储页。

色彩暗淡发生在照片边沿附近

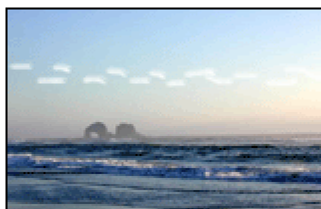


如果色彩暗淡发生在距离照片边沿大约 25 至 64 毫米（1 至 2.5 英寸）处，请尝试执行下列步骤：

- 在打印机中安装照片打印墨盒及三色打印墨盒。
- 将图像旋转 180 度。
- 打开打印机属性对话框，单击**纸张/质量**标签，然后将**打印质量**设置为**最大 dpi**。

  使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

照片的浅色部分出现条纹

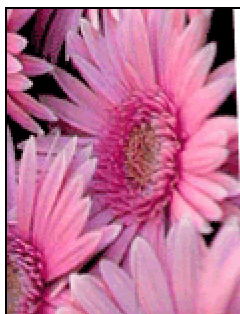


如果条纹出现在距离其中一个照片长边大约 64 毫米（2.5 英寸）的浅色部分，请尝试执行下列步骤：

- 在打印机中安装照片打印墨盒。
- 将图像旋转 180 度。

  使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

打印的图像倾斜



如果打印的图像倾斜，请执行下列步骤：

1. 从进纸盘中取出所有纸张。
2. 将照片纸正确装入进纸盘。
3. 检查纸张导轨是否紧贴介质。

打印件具有不必要的边界

对于多数照片纸类型



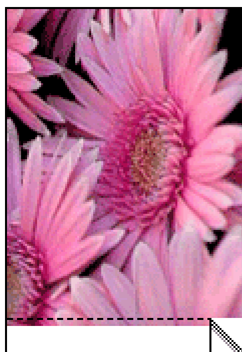
如果打印件具有不必要的边界，请尝试以下的解决方法：

- 校准打印墨盒
- 打开打印机属性对话框，单击**纸张/质量**标签，然后检查选择的纸张尺寸是否和照片格式化的纸张尺寸以及装入打印机的纸张尺寸相符。
- 打开打印机属性对话框，单击**纸张/质量**标签，然后选择**无边界自动适合**复选框。

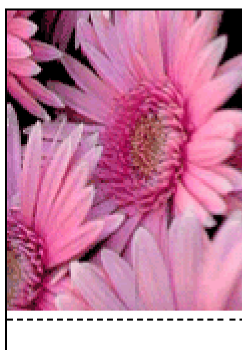
如果是打印双面文档，以手动而不是自动方式打印文档。

对于带裁剪边的照片纸

如果边界出现在裁剪边下方，则撕下裁剪边。



如果边界出现在裁剪边上方，则校准打印墨盒。



墨水污迹

请使用 HP 照片纸。

检查并确认照片纸没有卷曲。 如果照片纸卷曲，将照片纸放入塑料袋中，以卷曲的相反方向轻轻弯曲纸张直到它变平。 如果问题仍然存在，则使用没有卷曲的照片纸。

如果纸张没有卷曲，请执行下列步骤：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**基本**标签，然后单击**高级功能**按钮。

   画面上将会显示**高级功能**对话框。
3. 将**晾干时间**滑块移向**更长**。
4. 将**墨水量**滑块移向**浅**。

   注意： 图像中的色彩将会变浅。
5. 单击**确定**。

如果问题仍存在，请尝试执行下列步骤：

1. 取出无边界打印介质，然后在进纸盘中装入普通纸。
2. 按住**电源**按钮，然后按下**继续**按钮。 打印机将会打印自检页。
3. 重复步骤 2，直到自检页的纸张背面不再有墨水污迹。

11.11 错误信息

缺纸信息

检查进纸盘或可选用的下层纸盘是否有纸张。

1. 检查下列项目：
    - 纸盘中有足够的纸张（至少十张）。
    - 纸盘未过度溢满。
    - 纸叠是否碰触纸盘的后部。
2. 滑动纸张导轨，使其 *紧贴* 纸张边沿。
3. 按下“**继续**”按钮以继续打印。

检查进纸盘或可选用的下层纸盘是否已空。

1. 在纸盘中装入纸张。
2. 按下“**继续**”按钮以继续打印。

出现错误信息“写入 USB 端口时出错”

如果您使用 USB 打印机电缆，打印机可能无法从另一个 USB 设备或 USB 集线器接收正确的数据。将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口。

出现错误信息“写入 LPT1 时出错”

如果打印机是通过 USB 电缆连接到计算机，但在安装软件前可能尚未连接电缆。

卸载该软件，然后重新安装。

出现错误信息“无法建立双向通讯”或“打印机没有响应”

如果 USB 电缆过长，打印机可能无法和计算机通讯。

如果您收到此错误信息，请确定 USB 电缆的长度未超过五米（大约 16 英尺 5 英寸）。将打印机直接连接到计算机上的 USB 端口而不是 USB 集线器。

11.12 打印机指示灯亮起或闪烁

指示灯标示什么

打印机指示灯标示打印机的状态。

“无线状态”指示灯闪烁

要获得关于“无线状态”指示灯的信息，请参阅“无线状态”指示灯页。

“电源”指示灯闪烁

打印机正准备打印。

当打印机接收到所有数据时，指示灯就会停止闪烁。

“继续”指示灯闪烁

可能出现卡纸。

请按照这些说明清除卡纸。

“打印墨盒状态”指示灯亮起或闪烁

如果指示灯亮起但没有闪烁

检查打印墨盒是否出现墨水量不足现象。

如果打印墨盒中的墨水量不足，请考虑更换打印墨盒。

如果没有一个打印墨盒中的墨水量不足，请按下**“继续”**按钮。如果“打印墨盒状态”指示灯持续亮起，请关闭打印机电源然后再打开。

如果指示灯亮起而且闪烁

检查是否安装正确的打印墨盒。

如果您在打印无边界文档时指示灯开始闪烁，请按照这些原则进行。

否则，请执行这些步骤：

1. 打开打印机的顶盖，取出黑色或照片打印墨盒，然后合上盖子。
2. 执行下列操作之一：
    - *如果指示灯闪烁*：打开打印机的顶盖，更换您取出的打印墨盒，然后取出三色打印墨盒。移到步骤 3。
    - *如果指示灯熄灭*：问题出在您取出的打印墨盒。移到步骤 3。
3. 手动清洗打印墨盒。

    清洗打印墨盒后，将它重新插入打印机。

    如果“打印墨盒状态”指示灯继续闪烁，请更换打印墨盒。

所有指示灯闪烁

重新启动打印机。

1. 按下“**电源**”按钮关闭打印机电源，然后按下“**电源**”按钮重新启动打印机。

   如果指示灯继续闪烁，请移到步骤 2。
2. 按下“**电源**”按钮关闭打印机电源。
3. 从电源插座拔下打印机电源线。
4. 将打印机电源线重新连接到电源插座。
5. 按下“**电源**”按钮打开打印机电源。

电源线指示灯

当电流流过电线时，电源线上的指示灯将会亮起。如果指示灯熄灭，则表示电源线没有接收到电源。

11.13 文档打印缓慢

打开多个软件应用程序

计算机没有足够的资源可以让打印机以其最佳速度打印。

要提高打印机速度，请在打印时关闭所有不需要的软件程序。

打印复杂的文档、图形或照片

包含图形或照片的文档打印速度比文本文档要慢。

如果您的计算机没有足够的内存或磁盘空间可以在一般情况下打印文档，您可以使用“低内存模式”。 使用此选项可能会降低打印输出的质量。 “低内存模式”也会禁用 4800 x 1200 优化 dpi 打印。

要启动“低内存模式”:

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**基本**标签，然后单击**高级功能**按钮。
3. 选择**低内存模式**，然后单击**确定**。
4. 打印文档。

已选取“最佳”或“最大 dpi”打印模式

在选择**最佳**或**最大 dpi** 作为打印质量时，打印机的打印会比较缓慢。 要提高打印机的速度，请选择两个不同的打印质量模式。

打印机驱动程序已过时

可能安装了过时的打印机驱动程序。

要获得关于更新打印机驱动程序的信息，请浏览 HP 网站：www.hp.com/support。

计算机不符合系统要求

如果您的计算机没有足够的 RAM，或者硬盘没有大量的可用空间，则打印机的处理时间将会较长。

1. 检查计算机的硬盘空间、RAM 和处理器速度是否符合系统要求。

   要获得关于系统要求的信息，请参阅打印机随附的参考指南。

2. 删除不再需要的文件，增加硬盘上的可用空间。

打印机处于墨水备份模式

打印机在墨水备份模式下的打印速度可能会更慢。

要提高打印速度，请在打印机中使用两个打印墨盒。

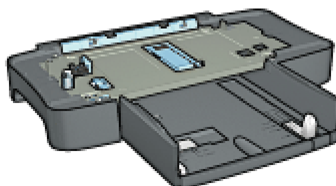
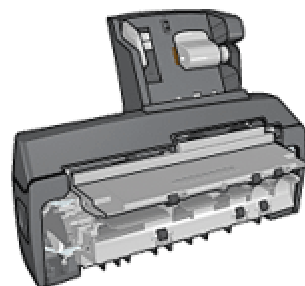
11.14 如果问题仍然存在

如果在参阅故障排除主题后仍存在问题，请关闭您的计算机电源然后重新启动它。

如果在重新启动您的计算机后仍出现问题，请浏览 HP 客户支持：www.hp.com/support。

12 可选用的附件

您的 HP 打印机可以使用下列的可选用附件。

		
自动双面打印附件	250 张普通纸纸盘附件	具备小型纸盘的自动双面打印附件

若您的打印机未随附某项附件，您可以向授权的 HP 经销商个别购买。

若要获得附件的部件号，请参阅附件供应列表。

注意： 附件的提供将因不同的国家/地区而有所不同。

12.1 自动双面打印附件（双工器）

双工器是一种特殊的硬件设备，它可以让打印机自动打印在一页纸的两面上。

将双工器和您的打印机配合使用可以获得多项优点。 它可以让您执行下列任务：

- 在一页纸的两面上打印而不需要手动重新装入纸张。
- 在单页纸张的两面上打印可使用较少的纸张。
- 创建具有专业外观的小册子、报表、新闻快讯，以及其他作品。

如果双工器未随您的打印机提供，您可以向授权的 HP 经销商个别购买。

注意： 并非所有的国家/地区均有提供双工器。

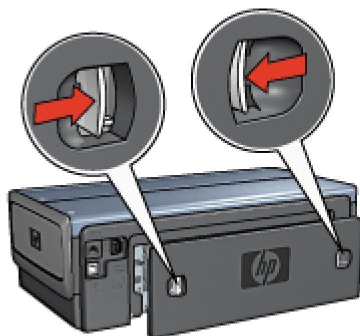


双工器仅支持某些特定纸张类型。 要获得被支持的纸张类型列表，请参阅双工器规格。

12.1.1 安装双工器

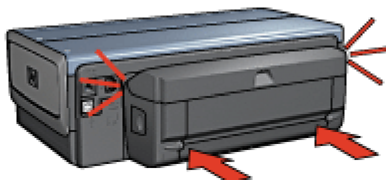
要将双工器连接到您的打印机：

1. 将打印机后检修门上的两个闩锁把手相互推进，然后卸下后检修门。



注意： 不要丢弃后检修门。 打印时，必须将双工器或后检修门连接到打印机。

2. 将双工器插入打印机后方直到两边卡入定位。



注意： 在打印机中安装双工器时，切勿按下双工器任何一边的按钮。 只有从打印机卸下双工器时才使用按钮。

12.1.2 启用双工器

要启用双工器：

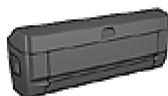
1. 打开打印机工具箱。
2. 单击**配置**标签。
3. 单击**自动双面打印模块**或**具备小型纸盘的自动双面打印附件**，然后单击**应用**。
4. 在显示的确认框中，单击**确定**。
5. 单击右上角的 X 关闭屏幕。

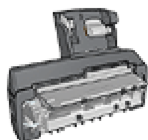
注意： 启用双工器后，不需要在每次打印时重新启用。

12.1.3 自动打印小册子

要自动打印小册子，您的打印机必须连接下列的其中一个附件：

自动双面打印附件





具备小型纸盘的自动双面打印附件

双面打印附件仅支持某些特定纸张类型。若要获得被支持的纸张类型列表，请参阅自动双面打印附件或具备小型纸盘的自动双面打印附件规格。

如果打印机没有连接双面打印附件，或者您是在不被支持的纸张类型上打印，请使用手动双面打印。

原则

不要超过进纸盘容量：最多 150 张。

打印

将纸张装入打印机纸盘，然后按照以下步骤以自动打印小册子：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**打印快捷方式**标签，然后在下拉列表中，单击**双面，双工，打印**。



3. 从**双面打印**下拉列表，选择下列的其中一个装订选项：
   - **沿左侧装订成册**
   - **沿右侧装订成册**
4. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

   打印其中的一个页面后，打印机会暂停运行，以使墨水晾干。墨水晾干后，纸张将被送回双工器，以便打印另一面。

   注意： 在两个页面都完成打印前不要将纸张从打印机取出。

12.1.4 自动双面打印问题

自动双面打印附件内部发生卡纸

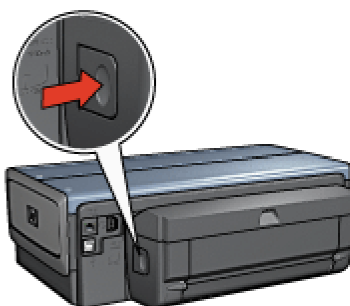
卡纸

要从双工器清理卡纸：

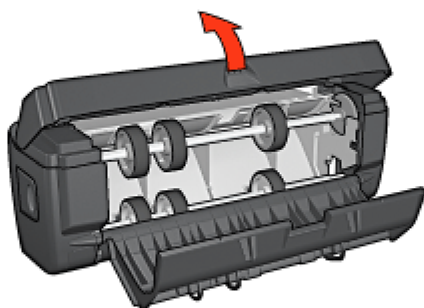
1. 关闭打印机电源。
2. 按下双工器左边和右边的按钮，然后将它从打印机卸下。



警告： 清除卡纸时，先卸下双工器然后再将它打开。



3. 取出打印机中的所有纸张。
4. 打开双工器。



5. 取出双工器中的所有纸张。
6. 关闭双工器，然后将双工器重新安装到打印机。

无法选择双面打印的选项

打印机驱动程序无法感测双工器，直到打印作业发送到打印机。先打印单面文档，然后打印双面文档。使用双工器的选项将会显示在打印机软件中。

如果双工器的选项仍然没有显示，请检查是否存在下列情况：

- 双工器已连接到打印机。
- 双工器在打印机软件中启用。
- 双工器支持在**纸张/质量**标签上选择的介质类型和尺寸。

  要获得支持的介质类型和尺寸列表，请参阅双工器的规格：

  - 自动双面打印附件
  - 具备小型纸盘的自动双面打印附件

启用双面打印选项后仅打印页面的一面

检查是否存在下列情况：

- 正确打印选项已在打印机软件和您正在使用的软件程序中设置。
- 照片纸没有弯曲，如果您要在双面照片纸上打印。照片纸必须平直才能打印。要获得更多信息，请参阅存储和处理照片纸。
- 双工器支持在**纸张/质量**标签上选择的介质类型和尺寸。

  如果双工器不支持介质类型或尺寸，您可以按照手动双面打印说明打印文档。

  注意： 不要尝试在单面纸张上打印双面文档，例如，单面照片纸。

装订边距位置错误

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**完成**标签。
3. 检查是否存在下列情况：
    - **向上翻页**并 *未被* 选取用于边沿装订（书籍式装订）。
    - **向上翻页**已选取用于顶端边沿装订（便笺式装订）。

若要获得更多信息，请参阅双面打印。

选取双面打印选项后纸张尺寸改变

双工器不支持该纸张尺寸。

颜色变淡

如果颜色变淡，请尝试按照手动双面打印说明打印双面文档。

12.1.5 自动双面打印附件规格

连接到打印机时的尺寸

124.6 毫米（4.9 英寸）高 x 320.5 毫米（12.62 英寸）宽 x 77.7 毫米（3.06 英寸）深

倾斜（打印页的第二面）

普通纸： +/- .009 毫米/毫米（.009 英寸/英寸）

卡片： +/- .006 毫米/毫米（.006 英寸/英寸）

信封： +/- .012 毫米/毫米（.012 英寸/英寸）

介质重量

Letter/A4： 60 至 90 g/m²（16 至 24 磅）

卡片： 最重 200 g/m²（索引卡最重 110 磅）

特殊纸： 最重 160 g/m²（证券纸最重 44 磅）

介质尺寸

尺寸范围： 81 x 117 毫米至 216 x 297 毫米（3.2 x 4.6 英寸至 8.5 x 11 英寸）

纸张：

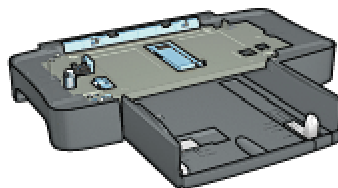
- U.S. Letter： 216 x 279 毫米（8.5 x 11 英寸）
- Executive： 184 x 267 毫米（7.25 x 10.5 英寸）
- A4： 210 x 297 毫米
- A5： 148 x 210 毫米
- B5： 182 x 257 毫米

卡片：

- 127 x 203 毫米（5 x 8 英寸）
- 102 x 152 毫米（4 x 6 英寸）
- A6： 105 x 148.5 毫米
- Hagaki： 100 x 148 毫米
- L 尺寸： 89 x 127 毫米

12.2 250 张普通纸纸盘附件

250 张普通纸纸盘附件可以将打印机的纸张容量扩展到 400 张。 此附件对于高生产量打印会很有用，或者您偶而要将进纸盘用于其他特殊介质，例如：信头纸时还可以有普通纸随时可用。



250 张普通纸纸盘附件仅支持某些纸张尺寸。 要获得被支持的纸张尺寸列表，请参阅 250 张普通纸纸盘附件规格。

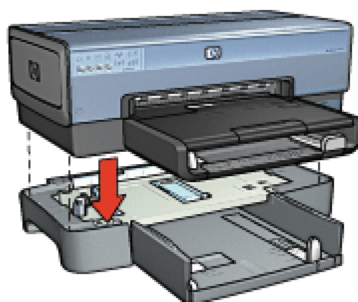
如果您的打印机并没有随附 250 张普通纸纸盘附件，您可以向授权的 HP 经销商个别购买。

注意： 并非所有的国家/地区均有提供 250 张普通纸纸盘附件。

12.2.1 安装 250 张普通纸纸盘附件

要安装 250 张普通纸纸盘附件，请执行这些步骤：

1. 关闭打印机电源。
2. 选择放置打印机的位置，然后将 250 张普通纸纸盘附件放在此位置。
3. 小心抬高打印机然后将它转向纸盘上方。

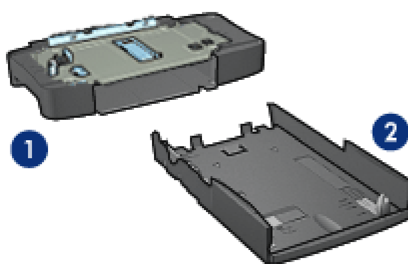


4. 轻轻将打印机放在纸盘顶部。

12.2.2 装载 250 张普通纸纸盘附件

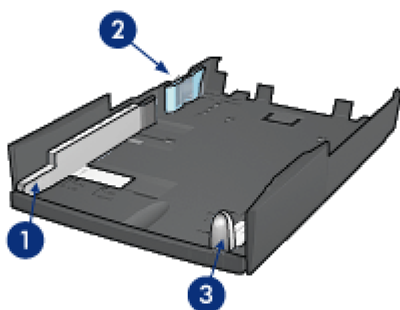
两个部件

250 张普通纸纸盘附件具备两个部件。



1. 底座
2. 下层纸盘

下层纸盘具有三个调整器。



1. 纸张宽度导轨
2. 纸张宽度栅栏
3. 纸张长度导轨

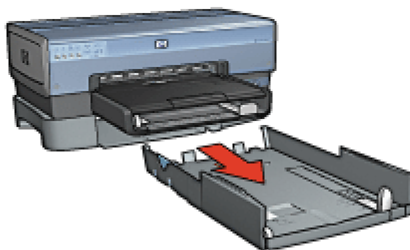
注意： 更改纸盘中的纸张尺寸时，您必须设置所有的三个纸张导轨。

设置纸张尺寸

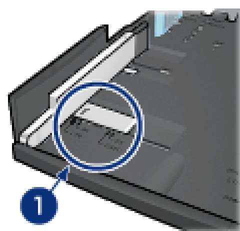
更改纸盘中的纸张尺寸时，所有的三个纸张导轨必须设置为正确的设置。

要设置纸张尺寸：

1. 从底座卸下下层纸盘。



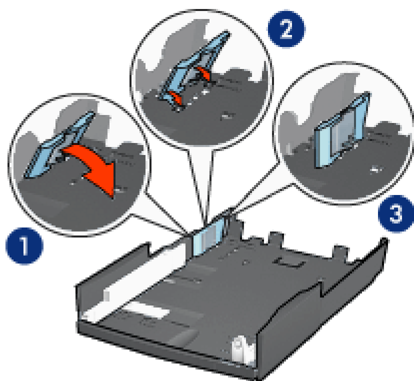
2. 滑动纸张宽度导轨，直到箭头和正确设置对齐。



1. 校准箭头

注意： 若要在 legal 尺寸的纸张上打印，请将纸张宽度导轨设置为 LTR。

3. 将纸张宽度栅栏小心插入适当的槽以进行设置。



1. 将栅栏向前倾。
2. 将栅栏插入适当的槽
3. 将栅栏倾斜回原来位置直到卡入定位

注意： 若要在 legal 尺寸的纸张上打印，请将纸张宽度栅栏设置为 LTR。

4. 设置纸张长度导轨：拉动纸张长度导轨，直到箭头和纸张尺寸对齐。



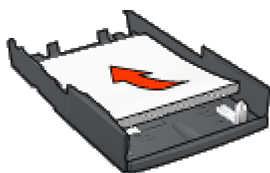
1. 校准箭头

注意： 要在 legal 尺寸的纸张上打印，将纸张长度导轨完全拉出。

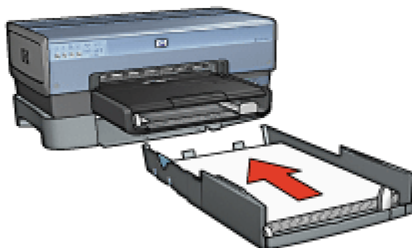
装入纸张

要装入纸张：

1. 从底座卸下下层纸盘。
2. 检查所有的三个纸张导轨已设置到正确设置。
3. 将纸张放入下层纸盘。



4. 将下层纸盘插入底座直到使它锁入定位。



12.2.3 使用 250 张普通纸纸盘附件打印不同首页

原则

您的打印机未随附 250 张普通纸纸盘附件，但是您可以向授权的 HP 经销商个别购买。 并非所有的国家/地区均有提供此附件。

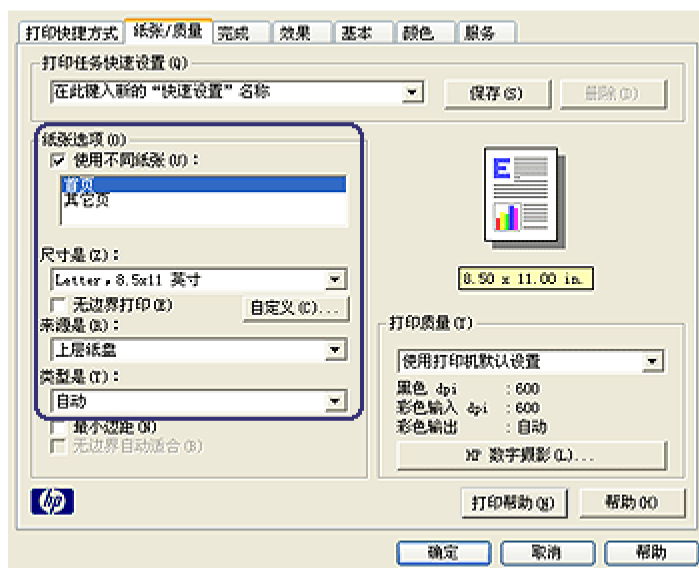
装入纸张

1. 将文档主要部分的纸张装入 250 张普通纸纸盘附件中。
2. 将首页的纸张装入进纸盘。

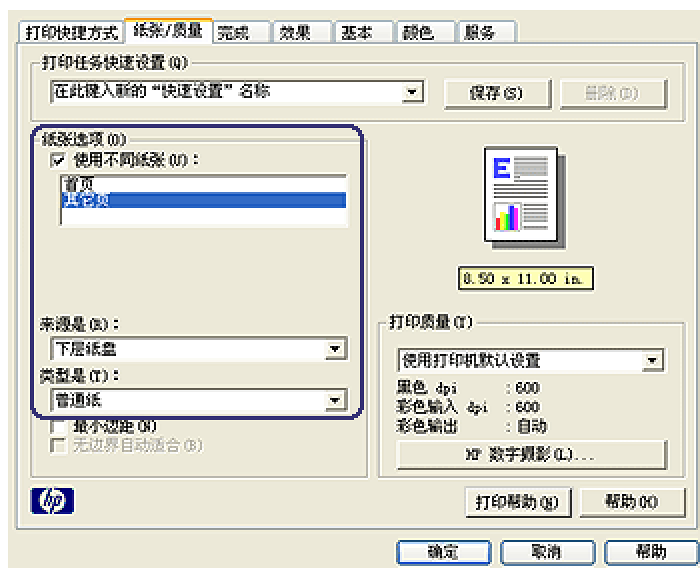
打印

要打印具有封面的文档：

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签。
3. 选择**使用不同纸张**复选框。
4. 单击**首页**。



5. 选择首页的纸张类型和纸张尺寸。
6. 在**来源是**框中，单击**上层纸盘**。
7. 单击**其它页**。



8. 在**来源是**框中，单击**下层纸盘**。
9. 在**类型是**下拉列表中，单击其他页面的纸张类型。

   不要选择**自动**。
10. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

    不要以倒序打印文档。

12.2.4 250 张普通纸纸盘附件规格

尺寸

448 毫米（17.64 英寸）宽 x 65 毫米（2.56 英寸）高 x 384 毫米（15.12 英寸）深

重量

1.99 公斤（4.40 磅）

介质重量

Letter/A4 纸张： 60 至 105 g/m²（16 至 28 磅）

介质尺寸

US Letter： 216 x 279 毫米（8.5 x 11 英寸）

Executive： 184 x 267 毫米（7.25 x 10.5 英寸）

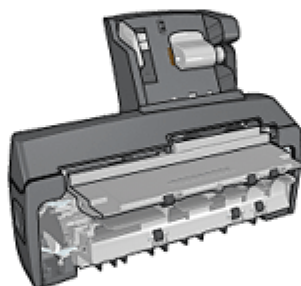
A4： 210 x 297 毫米

A5： 148 x 210 毫米

B5： 182 x 257 毫米

12.3 具备小型纸盘的自动双面打印附件

具备小型纸盘的自动双面打印附件是一种硬件设备，它包含一个供小型介质使用的后方纸盘，以及一个双工器，用于完整尺寸和小型介质的双面打印。



- 明信片和其他小型介质可以在送进后方纸盘后自动进行双面打印。
- 照片纸和信封则可以使用小型纸盘打印到一边。
- 自动打印双面文档。

如果您的打印机并没有随附具备小型纸盘的自动双面打印附件，可以向授权的 HP 经销商个别购买。

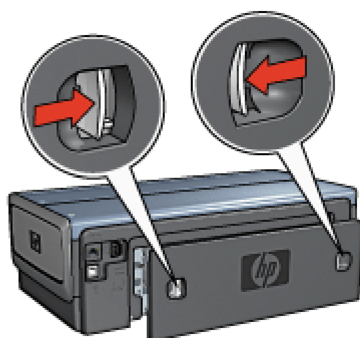
该附件仅支持某些特定纸张类型。 要获得被支持的纸张类型列表，请参阅具备小型纸盘的自动双面打印附件规格。

注意： 并非所有的国家/地区均有提供具备小型纸盘的自动双面打印附件。

12.3.1 安装具备小型纸盘的自动双面打印附件

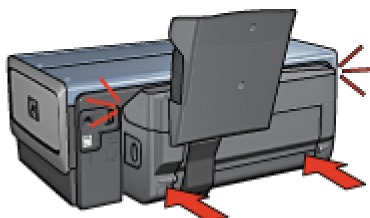
要安装具备小型纸盘的自动双面打印附件：

1. 将打印机后检修门上的两个闩锁把手相互推进，然后卸下后检修门。



不要丢弃后检修门。 要可以打印，必须将附件或后检修门连接到打印机。

2. 将附件插入打印机后方直到两边卡入定位。



注意： 在打印机中安装附件时，切勿按下附件任何一边的按钮。 只有从打印机卸下附件时才使用该按钮。

12.3.2 打印明信片

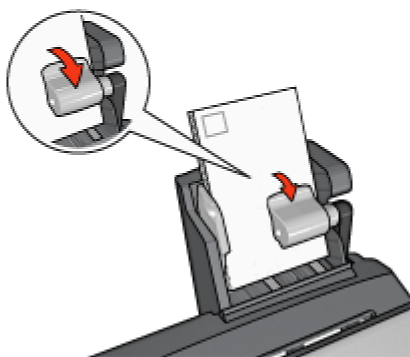
原则

- 请仅使用符合具备小型纸盘的自动双面打印附件规格的卡片。 要获得更多信息，请参阅具备小型纸盘的自动双面打印附件规格。
- 如果打印大量卡片，在打印作业进行到一半时，从打印机的出纸盘取出打印的材料。
- 不要超过后方纸盘的最大容量： 100 张卡片。

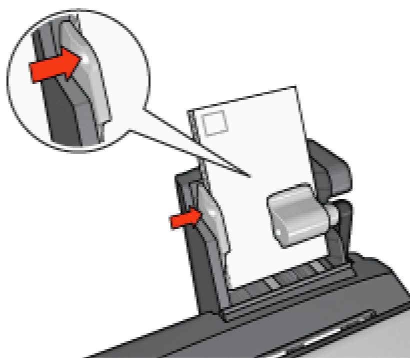
准备打印

1. 将纸张宽度导轨滑到左侧。
2. 将纸张托板向前推然后放入卡片。

   卡片上地址的那一面应该朝外。



3. 放开纸张托板。
4. 滑动纸张宽度导轨，使其贴住卡片边沿。



打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**明信片打印**，然后指定下列打印设置：
    - **纸张尺寸**： 正确的纸张尺寸
    - **纸张类型**： **普通纸**
    - **纸张来源**： **后部纸盘**
    - 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定。**

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

12.3.3 小型照片

原则

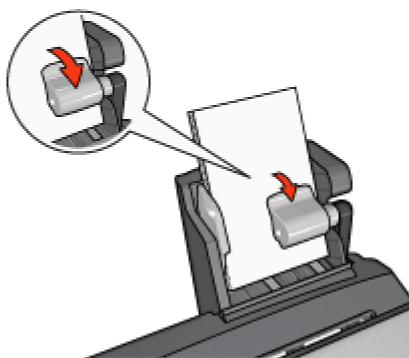
- 要获得高质量的成果，结合三色打印墨盒使用照片打印墨盒。
- 为了获得最大的抗褪色性能，请使用 HP 加高质量照片纸，并在打印机中安装照片打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参阅照片增强页。
- 使用 HP 普通照片纸，半光泽可以在打印照片时节省金钱和墨水。
- 检查您正在使用的照片纸是否平直。要获得关于如何防止照片纸卷曲的信息，请参阅照片纸存储说明。
- 不要超过后方纸盘的最大容量：80 张照片纸。

准备打印

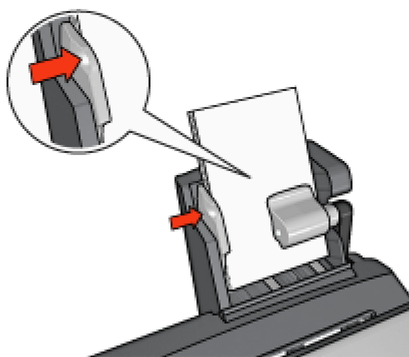
1. 将纸张宽度导轨滑到左侧。
2. 将纸张托板向前推然后放入照片纸。

   照片纸上要打印的那一面应该朝外。

   注意： 如果照片纸带有裁剪边，标签应该朝上而不是指向打印机。



3. 放开纸张托板。
4. 滑动纸张宽度导轨，使其贴住照片纸边沿。



打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 在**打印快捷方式**标签上，单击**照片打印-无边界**或**照片打印-带白色边框**作为文档类型，然后选择下列选项：
    - **打印质量**：**正常**、**最佳**或**最大 dpi**
    - **纸张尺寸**：正确的照片纸尺寸
    - **纸张来源**：**后部纸盘**
    - **纸张类型**：正确的照片纸类型
    - **方向**：**纵向**或**横向**
3. 按照需要，设置下列选项：
    - HP 数字摄影选项
    - 高级颜色设置
    - 颜色管理
    - 灰度质量
4. 单击**确定**以打印照片。

使用"这是什么？"帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

12.3.4 信封

原则

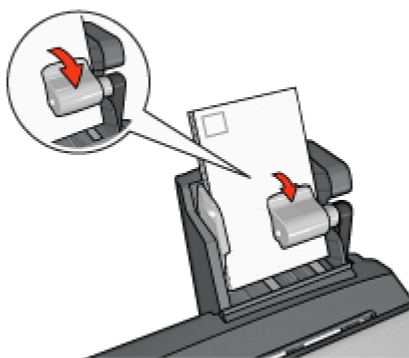
- 避免使用具备下列性质的信封：
    - 具有扣环或窗口
    - 具有厚、不规则，或弯曲的边沿
    - 发亮或有浮雕图案

  - 皱褶、撕裂或其他任何形式的损坏
- 将信封放入后方纸盘前，请先对齐信封边沿。
- 不要超过后方纸盘的最大容量： 80 个信封。

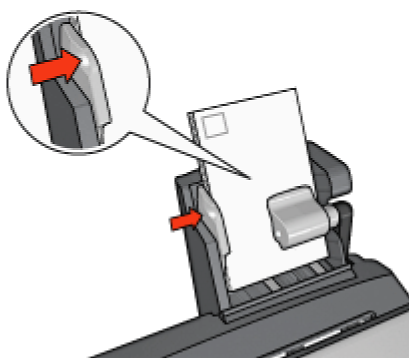
准备打印

1. 将纸张宽度导轨滑到左侧。
2. 将纸张托板向前推然后插入信封。

   将信封放入进纸盘，使地址的那一面朝外和有封口的一侧靠左。



3. 放开纸张托板。
4. 滑动纸张宽度导轨，使其贴住信封边沿。



打印

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后指定下列打印设置：

- **尺寸是**： 正确的信封尺寸
- **类型是**： 正确的纸张类型
- **来源是**： **后部纸盘**

3. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击**确定**。

使用“这是什么？”帮助以了解您在**打印机属性**对话框中所见到的功能。

12.3.5 具备小型纸盘的自动双面打印附件的问题

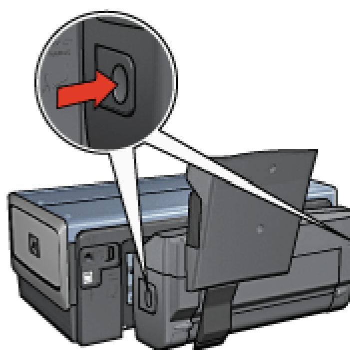
卡纸

不要从打印机的前方清除卡纸。

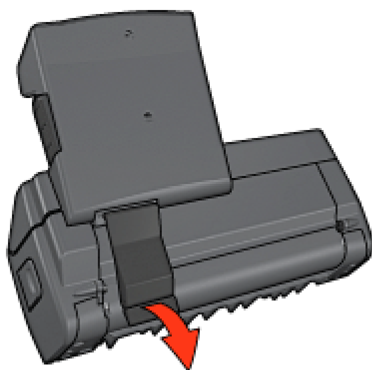
要从具备小型纸盘的自动双面打印附件清除卡纸：

1. 关闭打印机电源。
2. 按下附件左边和右边的按钮，然后将它从打印机卸下。

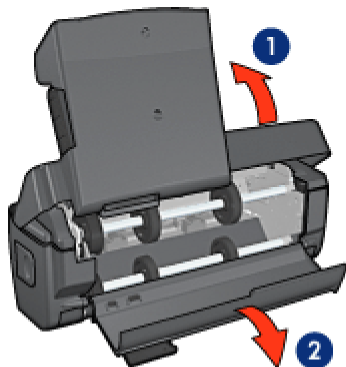
> 警告： 清除卡纸时，先卸下具备小型纸盘的自动双面打印附件然后再将它打开。



3. 取出打印机中的所有纸张。
4. 提起附件上的后方托板，然后解开小型纸盘。

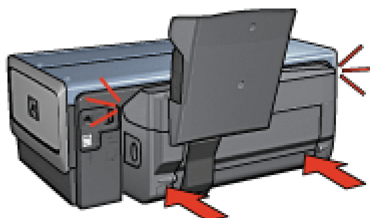


5. 将小型纸盘向前倾，然后打开附件下端的门。



 1. 倾斜小型纸盘
 2. 打开下端的门

6. 取出附件中的所有纸张。
7. 关闭附件，然后紧固后方托板以关闭附件。
8. 将附件重新连接到打印机。



无法选择双面打印的选项

打印机驱动程序无法感测双工器，直到打印作业发送到打印机。先打印单面文档，然后打印双面文档。使用双工器的选项将会显示在打印机软件中。

如果双工器的选项仍然没有显示，请检查是否存在下列情况：

- 双工器会连接到打印机。
- 双工器在打印机软件中启用。
- 双工器支持在**纸张/质量**标签上选择的介质类型和尺寸。

  要获得支持的介质类型和尺寸列表，请参阅双工器的规格：

  - 自动双面打印附件
  - 具备小型纸盘的自动双面打印附件

选取双面打印选项后纸张尺寸改变

双工器不支持该纸张尺寸。

装订边距位置错误

1. 打开打印机属性对话框。
2. 单击**完成**标签。
3. 检查是否存在下列情况：
   - **向上翻页**并*未被*选取用于边沿装订（书籍式装订）。
   - **向上翻页**已选取用于顶端边沿装订（便笺式装订）。

若要获得更多信息，请参阅双面打印。

启用双面打印选项后仅打印页面的一面

检查是否存在下列情况：

- 正确打印选项已在打印机软件和您正在使用的软件程序中设置。
- 照片纸没有弯曲，如果您要在双面照片纸上打印。照片纸必须平直才能打印。要获得更多信息，请参阅存储和处理照片纸。
- 双工器支持在**纸张/质量**标签上选择的介质类型和尺寸。

  如果双工器不支持介质类型或尺寸，您可以按照手动双面打印说明打印文档。

  注意： 不要尝试在单面纸张上打印双面文档，例如，单面照片纸。

颜色变淡

如果颜色变淡，请尝试按照手动双面打印说明打印双面文档。

12.3.6 具备小型纸盘的自动双面打印附件规格

连接到打印机时的尺寸

219.3 毫米（8.63 英寸）高 x 320.5 毫米（12.62 英寸）宽 x 142.1 毫米（5.6 英寸）深

双面打印规格

有关双面打印的规格，包括倾斜、介质重量，以及通过打印机进纸盘送纸到打印机的介质尺寸，请参阅自动双面打印附件规格。

小型纸盘规格

介质厚度： 7-12 mils

介质尺寸：

- 尺寸范围：
  - 宽度： 81.3 至 106 毫米（3.2 至 4.17 英寸）
  - 长度： 116.8 至 304.8 毫米（4.6 至 12 英寸）
- 卡片：
  - 10x15 厘米，带裁剪边的 10x15 厘米
  - 4x6 英寸，带裁剪边的 4x6 英寸
  - A6，105x148 毫米
  - 索引卡，4x6 英寸
  - L，89x127 毫米
- 照片纸：
  - 10x15 厘米，带裁剪边的 10x15 厘米
  - 4x6 英寸，带裁剪边的 4x6 英寸
  - A6，105x148 毫米
  - L，89x127 毫米，带裁剪边的 L，89x127 毫米
  - 宽型 4x10 英寸，4x11 英寸，4x12 英寸
- 信封：
  - 10 号信封，4.12x9.5 英寸
  - 4 号日式信封，90x205 毫米
- Hagaki：
  - Hagaki，100x148 毫米

纸盘容量：

- 照片纸：
    - 4x6，L 尺寸： 最多 80 张
    - 宽型： 最多 5 张
- Hagaki：
    - 照片： 最多 80 张卡片
- 卡片：
    - 4x6： 最多 100
    - A6： 最多 100
- 信封：
    - 10 号： 最多 20
    - 4 号日式信封： 最多 20

13 耗材

- 纸张
- USB 电缆
- 附件
- 打印墨盒

注意： 耗材和附件的提供将因不同的国家/地区而有所不同。

13.1 纸张

要订购介质，如：HP 高质量纸、HP 高质量喷墨透明胶片、HP 烫印纸，或 HP 贺卡纸，请浏览 www.hp.com。

选择您的国家/地区，然后选择**购买**或**购物**。

13.2 USB 电缆

注意： 耗材的提供将因不同的国家/地区而有所不同。

C6518A HP USB A-B 2 M 电缆

13.3 附件

您的打印机没有随附的附件，您可以向授权的 HP 经销商个别购买。

注意： 附件的提供将因不同的国家/地区而有所不同。

自动双面打印附件

Q5712A 自动双面打印附件

具备小型纸盘的自动双面打印附件

Q3032A 具备小型纸盘的自动双面打印附件

250 张普通纸纸盘附件

Q3447A 250 张普通纸纸盘附件

14 规格

- 打印机规格
- 环境声明
- 打印墨盒回收利用

14.1 打印机规格

请参阅打印机随附的参考指南，以获得完整的打印机规格，包括下列信息：

- 可以在您的打印机中使用的纸张和其他打印介质的类型、尺寸和重量。
- 打印速度和分辨率
- 电源要求

14.2 环境声明

Hewlett-Packard 不断改进 deskjet 打印机的设计，以尽可能减少对办公环境以及打印机生产、装运和使用环境造成的不良影响。

减少纸张用量，消除环境影响

纸张的使用：打印机的双面打印功能减少了纸张的使用量，以及对自然资源的需求。 此外，“取消打印”按钮可以让用户在必要时快速取消打印作业以节省纸张。 最后，本设备适合使用再生纸（符合 EN 12281:2002 标准）。

再生纸：本打印机的所有书面说明文件均打印在再生纸上。

臭氧：Hewlett-Packard 在制造过程中已避免使用消耗臭氧的化学物质（如 CFC）。

回收利用

本打印机在设计时已考虑到了回收利用。 在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。 不同的材料经特殊设计，易于分离。 紧固件和其他连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。 为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

打印机包装：本打印机选用的包装材料，能够以可能的最低成本提供最大的保护，同时努力将对环境的影响降至最小并便于回收利用。 坚固的 HP Deskjet 打印机设计有助于减少包装材料和降低打印机的损伤率。

塑料部件：所有主要塑料制品和塑料部件均根据国际标准加以标记。 打印机机箱和底座使用的所有塑料部件，在技术上均可回收利用，且均属单组分聚合物。

产品使用寿命：为确保 HP Deskjet 打印机有较长的使用寿命，HP 提供以下服务：

- **延长的担保**：详情请参阅打印机随附的参考指南。
- **退回产品**：若要将使用寿命已结束的本产品退回 HP，请浏览网站：www.hp.com/recycle。 若要将空的打印墨盒退回 HP，请参阅打印墨盒回收利用。

注意： 并非所有的国家/地区均有提供扩展担保和退回产品服务。

能耗

关闭模式下的能耗：关闭打印机电源后，仍需消耗极少的能量。 为避免不必要的能源消耗，可关闭打印机，然后断开打印机电源线与电源的连接。

14.3 打印墨盒回收利用

对回收利用原装 HP 打印墨盒感兴趣的客户可参加 HP 的喷墨墨盒 Planet Partner 计划。 HP 比世界上其他任何喷墨墨盒制造商在更多国家（地区）实施此计划。 此计划是一项免费服务，为 HP 客户提供废旧产品的环保解决方案。

若要参加，只需按照 HP 网站上的说明进行即可： www.hp.com/recycle。 并非所有的国家/地区均有提供此服务。 客户可能会被要求提供他们的姓名、电话号码和地址。

由于 HP 独特的回收过程对材料污染非常敏感，因此 HP 无法回收和再利用其他制造商生产的墨盒。 回收过程的最终产品会用于制造新产品，且 HP 必须确保材料成份一致。 为此，HP 仅回收 HP 原装墨盒。 此计划不适用于重复灌墨的墨盒。

回收的墨盒将被区隔以便净化成用于其他行业制造新产品的原材料。 回收利用的 HP 打印墨盒材料可用于生产汽车部件、微芯片制造加工所用的托盘、铜线、钢板以及电子设备中所用的贵重材料。 视型号而定，HP 最多可将原打印墨盒重量的 65% 回收利用。 其他无法回收利用的部件（墨水、泡沫塑料及合成部件）将以利于环保的方式加以处理。

15 说明

- 说明与声明
- 术语与约定

15.1 说明与声明

惠普公司说明

除版权法允许之外，未获得事先书面许可，不得进行复制、改编或翻译。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品与服务的唯一担保已在这些产品与服务随附的书面担保声明中阐明。 此处的任何信息将不会构成额外担保的制定。 HP 将不会对本文包含的技术或编辑错误或者疏忽负责。

声明

Microsoft、MS、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

Adobe、AdobeRGB 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

15.2 术语与约定

本《用户指南》中使用下列术语和约定。

术语

HP Deskjet 打印机亦指 **HP 打印机或打印机**。

注意、警告和注释

注意说明可能会对 HP Deskjet 打印机或其他设备造成的损坏。 例如：



注意： 不要触摸打印墨盒墨水喷嘴或铜质触点。 触摸这些部件将会引起墨水阻塞、不喷墨和电路接触不良。

警告标示可能会对您自己或其他人造成的伤害。 例如：



警告： 将新的和用过的打印墨盒放在儿童接触不到的地方。

注释表示为您提供附加信息。 例如：

注意： 为了获得最佳效果，请使用 HP 产品。